

---

# ‘Ohana Health Plan

## Pakdaar iti Privacy Practices

---

**DAYTOY NGA PAKDAAR KET IPAKITA NA NU KASANU NGA MAUSAR KEN MAIPAKAAMMO DAGITI IMPORMASYON ITI SALUN-AT MU KEN KASATNO NGA MAKAAALA ITI SABALI PAY NGA PAMUSPUSAN DITTOY NGA IMPORMASYON.  
BASAEN NGA NASAYAAT.**

**Epektibo 05/02/2024**

### **QUEST (Medicaid) Plan**

For help to translate or understand this, please call **1-888-846-4262** Hearing impaired TTY: **711**, Monday through Friday from 7:45 a.m. to 4:30 p.m. Hawai'i Standard Time (HST).

如需翻譯或了解此資訊，請致電 **1-888-846-4262** 聽障人士 TTY： **711**，週一至週五上午 7:45 至下午 4:30 (Hawai'i 標準時間 (HST))

Para iti tulong tapno maipatarus wenno maawatan daytoy, pangngaasiyo ta tawaganyo ti **1-888-846-4262** Nadadael ti panagdengngegna TTY: **711**, Lunes agingga Biernes manipud 7:45 a.m. to 4:30 p.m. Hawai'i Standard Time (HST).

이를 번역하거나 이해하는 데 도움이 필요한 경우, **1-888-846-4262**, 청각 장애인 TTY: **711**번으로 연락하십시오(월요일~금요일, 오전 7:45~오후 4:30(Hawai'i 표준시, HST)).

Para sa tulong sa pagsasalin o pag-unawa rito, mangyaring tumawag sa **1-888-846-4262** TTY para sa may problema sa pandinig: **711**, Lunes hanggang Biyernes mula 7:45 a.m. hanggang 4:30 p.m. Hawai'i Standard Time (HST).

Để được trợ giúp phiên dịch hoặc giải thích thông tin này, vui lòng gọi số **1-888-846-4262** TTY cho người khiếm thính: **711**, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 7:45 a.m. đến 4:30 p.m. Hawai'i Standard Time (HST).

### **Community Care Services (CCS) Plan:**

For help to translate or understand this, please call **1-866-401-7540** Hearing impaired TTY: **711**, 24 hours a day, 7 days a week.

如需翻譯或了解此資訊，請致電 **1-866-401-7540** 聽障人士 TTY： **711**，每週 7 天，每天 24 小時。

Para iti tulong a mangipatarus wenno makaawat iti daytoy, pangngaasiyo ta tawaganyo **1-866-401-7540** Nadadael ti panagdengngegna TTY: **711**, 24 oras iti inaldaw, 7 aldaw iti makalawas.

이를 번역하거나 이해하는 데 도움이 필요한 경우, **1-866-401-7540**, 청각 장애인 TTY: **711**번으로 연락하십시오(주 7일, 하루 24시간).

Para sa tulong sa pagsasalin o pag-unawa rito, mangyaring tumawag sa **1-866-401-7540** TTY para sa may problema sa pandinig: **711**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Để được trợ giúp phiên dịch hoặc giải thích thông tin này, vui lòng gọi số **1-866-401-7540** TTY cho người khiếm thính: **711**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

## **Linteg ti Covered Entity:**

Iti 'Ohana Health Plan ket maysa nga Covered Entity kas binalikas ken mabantayan iti Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA). Iti 'Ohana Health Plan ket kasapulan ti paglintegan nga mamantindir iti san nga panaka waragawag iti protected health information (PHI), maikkan ka iti Pakdaar maypanggep iti legal nga maaramid ken privacy practices nga maypanggep iti PHI, agtungpal iti naisurat iti Pakdaar nga madama nga maka apekto ken mapaka ammu kenka nu adda iti saan nga natungpal iti unsecured PHI.

Daytuy nga Pakdaar ket ibaga na nu kasanu nga mausar ken ipaka ammu na iti PHI. Daytuy ket naipadaman iti kalintegan nga maamwan, masabalyan ken ma urnus iti PHI, ken nu kasanu nga maigaraw dagituy nga kalintegan. Dagiti sabali pay nga mausar ken maamwan maypanggep iti PHI nga saan nga nairaman ken daytuy nga Pakdaar ket maaramid lamang nu adda iti naisurat mu nga otorisasyon.

'Ohana Health Plan maikkan iti pudno nga masukatan daytoy nga Pakdaar. Adda iti kalintegan nga agnayun, agkurang wennu sabalyan iti Pakdaar nga epektibo iti addan nga PHI ken iti anya man nga PHI nga maawat. 'Ohana Health Plan ket nadaras nga mangsabali ket mangted iti daytuy nga Pakdaar nu kaanu nga adda iti masapul nga masabalyan kadagituy:

- Dagiti mausar ket Maamwan
- Dagiti kalintegan
- Dagiti maramid babaen iti linteg
- Naduma дума pay nga privacy practices nga nakakabil iti pakdaar

Aramiden mi iti anya man nga panagsabali iti daytuy nga Pakdaar nga makita didyay website wennu sabal inga surat.

## **Internal Proteksion ti Oral, Nakasurat ken Electronic PHI:**

Ti 'Ohana Health Plan ket protektaran na iti PHI mo. Dedikado kami a pagtalinaeden a kumpidensial ti impormasion maipapan iti puli, etinisidad, ken pagsasao (REL), ken seksual nga orientasion ken identidad ti kinataom (sexual orientation and gender identity, SOGI).Adda met iti saan nga panaka waragawag ken proseso nga pang seguridad nga katulungan.

Dagituy ti sabali pay nga maaramid tapnu ma protektaran iti PHI:

- Masursurwan dagiti trabahador nga suruten iti saan nga napaka waragawag ken proseso nga pang seguridad.
- Kasapulan iti business associates nga suruten iti saan nga panaka waragawag ken proseso nga pang seguridad.
- Natalna iti opisina mi.
- Mapag patangan met iti banag maypanggep iti PHI nga pang Negosyo laeng kadagiti tao nga kasapulan.
- Mamantindir iti seguridad iti PHI nu ipadala mi wennu electronic nga maidulin.
- Agusar kam met kadagiti kabarwan tapnu mamantindir nga awan iti sabali nga tao nga maka ammu iti PHI.

## **Mabalin iti Panangusar ken Panag Waragawag Iti PHI:**

Dagituy ket iti listaan nu kasanu nga mausar ken maamwan iti PHI nga awan iti permisio wennu otorisasyon:

- **Panang-agas** - Mabalin nga mausar ken maamwan iti PHI iti mangngagas wennu sabal inga health care provider nga mang-agas kinyam, panakipatang iti pangngagas kinyam kadagiti providers, wennu katulungan mi nga makaala iti panang aprubar mu sakbay kami ag desisyon kadagiti banag paypanggep iti benepisyom.

- **Panagbayad** - Mausar mi met ken ma amwan iti PHI para kadagiti bayad maypanggep iti benepisyo para iti serbisyo ti salun-at nga naited kinyam. Mabalín mi met nga ipaka ammu iti PHI iti sabali pay nga health plan, health care provider wenu sabali pay nga nailinteg iti federal Privacy Rules para iti banag maypanggep iti panagbayad. Dagiti bayad dagiti maaramid ket mainayon iti panagproseso dagiti tunton, maamwan iti panakualipika wenu panakanayon kadagiti tunton, ken panagadal dagiti serbisyo para iti nisisita a medikal.
- **Operasyon iti Panaganad ti Salun-at** - Mabalín met na mausar ken maamwan iti PHI mo tapnu maaramid mi iti healthcare operations. Dagitoy nga maarmid ket mainayon iti customer service, agdengep dagiti riri ken apila, ken mangited ti panangiurnos ti salun-at ken koordinasyon ti salun-at.

Iti healthcare operations mi, mabalín nga ipaka-ammu mi iti PHI kadagiti business associates. Adan tu iti nakasurat nga pagkikinna-awatan tapnu ma protektaran iti saan nga pinaka waragawag iti PHI kadagituy nga associates. Mabalín mi met nga ipaka-ammu iti PHI iti sabali ngem kalintegán iti federal Privacy Rules. Dagituy ket kasapulan nga adda met iti pagka ammu na kinyam para iti healthcare operations. Dagituy ket mairaman:

- Quality assessment ken pampasayaat nga aktibidad
- Maikadwa nga panangkita iti makabael wenu kwalipikasyon dagiti healthcare professionals
- Care management ken care coordination
- Panaka ammu wenu malekdan iti healthcare fraud ken panag-abuso

Ti puli, etnisidad, pagsasao, seksual nga orientasion, ken identidad ti kinataom ket nasalakniban babaen kadagiti sistema ken linteg ti plano ti salun-at. Kayatna a sawen a pribado ken naimeng ti ipaaymo nga impormasion. Iparaburmi laeng daytoy nga impormasion kadagiti tagaipay iti panangtaripato ti salun-at. Saan a maiparabur daytoy kadagiti sabali a tattao nga awan ti pamalubos wenu autorisasionmo. Usarenmi daytoy nga impormasion tapno makatulong a mapasayaat ti kalidad ti panangtaripatom ken serbisio.

Tulonganna kami daytoy nga impormasion a:

- Nasaysayaat a maawatan dagiti kasapulán iti panangtaripato ti salun-at
- Maammuan ti ipangpangrunam a pagsasao no mapapan ka kadagiti tagaipay iti panangtaripato ti salun-at
- Panangipaay ti impormasion iti panangtaripato ti salun-at tapno masabat dagiti kasapulán iti panangtaripato
- Mangidiaya kadagiti programa tapno matulungan ka amagun-od ti kasalun-atam

Daytoy nga impormasion ket saan a nausar para kadagiti panggep ti underwriting wenu tapno mangaramid kadagiti desision maipapan no kabaalam nga umawat ti masakupan wenu kadagiti serbisio.

- **Group Health Plan/Plan Sponsor Disclosures** - Mabalín mi met nga ipaka-ammu iti protected health information kadagiti sponsor ti group health plan, kas iti akinbagi wenu sabali nga mangted iti health care program kenyam, nu umannugut iti sponsor para iti sabali nga maiparit nu kasanu nga mausar wenu maki ammu iti protected health information (kasla kuma nu umannugut nga mausar iti protected health information para kadagiti banag nga maypanggep panag-emploo wenu decisions).

## **Sabali Pay nga Mabalín wenu Kasapulán nga Maipaka-ammu Maypanggep iti PHI:**

- **Panagtaltal-o ti Kasapulán** - Mabalín mi met nga usaren wenu ipaka-ammu iti PHI mo para iti panagtaltal-o iti kasapulán, kasla kuma itipanagtaltal-o iti kwarta para iti charitable foundation wenu kasla pay sabili nga makasapul iti tulong pinansyal para kadagiti aramid da. Nu kaspagarigan tumawag kami para isi panag-generar iti kasapulán, maikkan ka met iti sanikwa nga ag opt-out, wenu agsardeng nga agawat kadagiti surat.
- **Tarigagay nga Naisurat** - Mabalín mi met nga mausar wenu ipak-ammu iti PHI mo para iti underwriting purposes, kasla kuma nu panaka ammu iti coverage application wenu panagdawat. Nu usaren mi ken ipaka-ammu iti PHI para iti underwriting purposes, maiparit kami met nga mangusar wenu maipaka-ammu iti PHI nga genetic information iti proseso iti underwiritng.

- **Panagpalagip ti Panawen ti Panag-agas/Sabali pay nga Panagagas** - Mabalin mi met nga usaren wennu ipaka-ammu iti PHI mo tapnu maibaga kinyam iti panawen iti panag-agas mu wennu medical care wennu iti panagited mi kinyam iti impormasyon maypanggep iti sabali pay nga panag-agas wennu naduma дума pay nga health-related nga benepisyo ken serbisyo, kasla kuma iti impormasyon nu kasanu nga isardeng iti panag sigarilyu wennu panagbawas iti timbang.
- **Kas iti Kalintegan** - Nu kalintegan iti federal, state wennu local nga linteg iti panangusar wennu panag waragawag iti PHI, mabalin mi met nga usaren iti impormasyon iti PHI inggana nga iti panangusar ka daytuy ket limitahan isi kasapulan iti dayta nga linteg. Nu duwa wennu ad-adu nga linteg wennu regulasyon maypanggep iti panangusar wennu disclosure conflict, sikami ket nakasagana nga agtalinaed ken dagituy nga linteg ken regulasyon.
- **Para Publiko nga Maaramid para iti Salun-at** - Mabalin mi met nga ibaga iti PHI mo kadagiti public health authority tapno malekdan wennu ma kontrol iti sakit, dunor, wennu kaawan yi pannakabalin. Mabalin mi met nga ibaga iti PHI mo iti Food and Drug Administration (FDA) tapnu ma sierto iti kalidad, panag annad ken nu epektibo iti produkto ken serbisyo nga masakupan ti FDA.
- **Dagiti Biktima iti Abuso ken Naliwayan** - Mabalin mi met nga ibaga iti PHI mo iti lokal, state wennu federal government authority, mairaman iti social services wennu protective services agency nga napalubusan iti linteg nga umawat kadagituy nga report nu adda iti pammati iti abuso, naliwayan wennu kinaranggas iti uneg ti pamay-an.
- **Judicial ken Administrative Proceedings** - Mabalin nga maited mi iti PHI mo para iti administratibo wennu court order. Mabalin met nga maibaon dakami nga ited iti PHI mo para iti subpoena, discovery request, wennu other kapada nga maidawat.
- **Panagtumpal iti Panakaimporsar ti Linteg** - Mabalin mi met nga ibaga iti PHI mo para iti panagtumpal iti panakaimporsar ti linteg nu kasapulan para iti panagresponde iti krimen.
- **Coroners, Medical Examiners ken Funeral Directors** - Mabalin met nga ibaga iti PHI kagiti coroner wennu medical examiner. Mabalin met nga nesisita kasla kuma nu tapmnu maawan iti rason iti panakatay. Manalin mi met nga ibaga iti PHI kadagiti funeral directors, nu nesisita iti katungpalan iti linteg da.
- **Organ, Mata ken Tissue Donation** - Mabalin mi met nga ibaga iti PHI para kadagiti organ procurement organizations. Mabalin mi met nga ibaga iti PHI mo para kadagiti agtrabahu iti procurement, banking ken transplantation iti cadaveric organs, eyes, ken tissues.
- **Buteng ti Salun-at ken Kinatalged** - Mabalin met nga ibaga iti PHI mo nu mamati kami, agtalinaed nga iti panangusar ken panagibaga kadagiti nesisita tapnu malekdan wennu maikkatan iti buteng iti salun-at ken kinatalged iti maysa nga tao wennu publiko.
- **Specialized nga Pamay-an ti Gobyerno** - Nu sika ket miyembro ti U.S. Armed Forces, mabalin nga maited mi iti PHI mo nu masapol iti military command authorities. Mabalin nga maited mi iti PHI mo iti authorized federal officials para dagiti national security concerns, intelligence activities, Iti Department of State para iti medical suitability determinations, ti proteksyon ti Presidente, and ken dadumma pay nga naotorisa nga tattao nga naidawat ti linteg.
- **Gungguna iti Trabahador** - Mabalin met nga ibaga iti PHI mo kas panangsurut kadagiti linteg maypanggep iti gungguna iti trabahador ken naduma дума pay nga programa, nalintegan, nga mangted iti benepisyo maypanggep iti sakuna ket saksakit nga awan iti pagbasulan na.
- **Kasasaad nga Mapan ka Tamingen nga Insigida** - Mabalin nga maibaga iti PHI mo kadagiti kasasaad nga masapul nga insigida nga tamingen, nu sika ket haan nga makabalin wennu awan iti presencya, iti miyembro iti pamilya, naasideg nga gayyem, napalubusan nga disaster relief agency, wennu sabali nga nanaganam. Usaren mi iti propersyunal nga adal mi ken dagiti napadasan mi tapnu ma amwan nu dagiti impormasyon ket maipudnu kinyam. Nu iti impormasyon ket maipudnu kinyam, ibaga mi laeng iti PHI nga dagus nga konektado nga garaw iti tao para kinyam.
- **Balud** - Nu sika ket balud iti koreksiyonal wennu adda iti sidung iti law enforcement official, mabalin nga ipaka ammu iti PHI mo ken iti correctional institution wennu law enforcement official, nu iti impormasyon ket nesisita para iti institusyon nga kinatalged iti health care, ma protektaran iti salun-at ken katalgedam; tapno maproteksyunan iti salun-at mo wennu kinatalged iti padam nga tao; wennu kinatalged ken seguridad iti correctional nga institusyon.

- **Panagsapul** - Iti naduma nga kasasaad, mabalin met nga ibaga iti PHI mo ken dagiti agsapsapul nu para iti clinical research study nga aprubado ken dagiti sabali nga aramid tapnu ma sierto iti proteksyon ken saan nga panaka ammu iti PHI.

## **Dagiti Usar iti PHI nga Kasapulan iti Nakasurat nga Otorisasyon:**

Kasapulan mi nga makaala iti nakasurat nga otorisasyon nga mausar wenno maipaka ammu iti PHI mo, nga adda iti limitado nga maikkat, para dagitoy nga rason:

- **Panaglako ti PHI** – Maidawat mi iti naisurat nga otorisasyon sakbay agaramid kami ti panagited nga kasla panaglako iti PHI mo, kayat na sauwen nga makatangtanggap kami iti bayad ti pangited iti PHI mo ti daytoy nga kababalin.
- **Marketing** – Dumawat kami iti nakasurat nga otorisasyon nga mausar wenna maipaka-ammu ti PHI para marketing nga adda iti limitado nga maikkat, kasla kuma nu face-to-face marketing communications kenyam wenna agited ito promosyunal nga regalo nga bassit iti balor na.
- **Psychotherapy Notes** – Mangala kami iti otorisasyon nga nakasurat nga mangusar wenna mangipaka-ammu iti anya man nga psychotherapy notes nga adda kadakami nga adda limitado nga maikkat kasla kuma, pananggagas, bayad wenna healthcare operation functions.

Adda ti rebbeng mo nga ibabawi iti otorisasyon mo, nga maisurat iti aniaman nga oras ngem han nga mairaman nu nausar mi saytuyen wenna naited min iti PHI mo manipud iti immuna nga otorisasyon.

## **Indibidwal nga Kalintegan:**

Dagituy ket dagiti kalintegan maibileg iti PHI. Nu kayat mu nga mausar ti anya man ken dagituy nga kalintegan, mabalin nga tumawag kinyami, usarem iti impormasyon nga makita iti didyay udi iti Pakdaar.

- **Kalintegan iti Pammalubos Kadagiti Maiparit** - Adda iti kalintegan nga dumawat iti pammalubos kadagiti maiparit nga usaren wenna ibaga iti PHI mo para iti pananggagas, bayad, wenna healthcare operations, ken dagiti maibaga iti tao nga adda papel na iti salun-at mu wenna bayad, kasla kuma miyembro iti pamilya wenna naasideg nga gagayyem. Iti pammalubos ket ibaga na iti maiparit nga dawatawam iti pammalubos ken nu sino iti panagusaran kadagiti maiparit. Saan kami nga kasapulan nga agtungpal ken daytuy nga pammalubos. Nu agtungpal kami, kasapulan nga sumurut kami ken dagituy nga pammalubos ngem saan nu iti impormasyon nga kasapulan ket mangted kenka iti emergency treatment. Ngem, maiparit iti panagusar wenna panagibaga iti PHI para iti bayad wenna health care operations para iti health plan nu sika ket nagbayad para iti serbisyo ken item nga aggapu kinyam nga buo.
- **Kalintegan iti Pammalubos para Kadagiti Confidential Communications** - Kalintegan iti dumawat iti komunikasyon maypanggep iti PHI mo nu anya man nga sabali nga pammalubos wenna sabali nga lokasyon. Iti kalintegan ket mabalin laeng nu iti impormasyon ket mangipadakes kenka nu saan mu nga maamwan, nu kasanum nga kayat ken iti sabali nga lokasyon. Saan ka nga agibaga iti rason para iti pammalubos, ngem kasapulan nga ipaka ammu nga iti impormasyon key mangipadakes kinyam nu saan nga mabaliwan nu kasanu ket iti lokasyon. Kasapulan met nga aramiden me daytuy nga pammalubos nu masapul ken adda iti sabali nga dawatawam ken lokasyon nu ayenna nga maipadala iti PHI mo.
- **Kalintegan nga Makita ken Makaawat iti Kopya iti PHI** - Adda ti kalintegan, kadwa dagiti limitado nga maiparit, nga makita wenna makadawat iti kopya iti PHI mo nga naikabil iti record set. Mabalin kamet nga dumawat iti kopya nu anya nga porma iti kayat mu nu saan nga photocopies. Usaren mi iti porma nga kayat mu, saan laeng nu haan nga praktikal nga aramiden. Kasapulan nga agramid ka iti request nga nakasurat tapnu makita iti PHI. Nu haan mi maaprubaran iti panagdawat mo, ikkan daka iti naisurat nga eksplanasyon ken ibagami dagiti rason iti saan nga panakaapruban nga maadal. Ibagami mi met lang nu kasatnu nga agdawat iti panag-adal wenna nu iti haan nga panakaapuban ket haan nga maadalen.

- **Kalintegam nga Baliwan iti PHI** - Kalintegam iti dumawat iti mabaliwan iti PHI no patiem a mabalin nga di usto ti impormasyon. Iti dawit ket dapat nga nakasurat, ken ibaga na nu apay nga iti impormasyon ket mabaliwan. Mabalin mi nga saan nga ited iti dawit para iti naduma duma nga rason, kasla kuma nu saan mi ga inaramid iti impormasyon nga kayat mu nga baliwan ken nu adjay nangaramid iti PHI ken saan nga matungpal iti panagbaliw. Nu saan mi nga ited iti dawit mu, ikkan da ka iti nakasurat nga rason. Mabalin ka nga sumungbat nga saan ka nga makatungpal iti desision mi ken mairaman met iti saum maypanggep iti dawit mu iti panagsabali iti PHI. Nu maited mi iti dawit mu nga baliwan iti impormasyon, aramiden mi amin nga mabalin tapnu maipaka ammu kadagiti sabali, mairaman dagiti ninaganam nga tao, kadagiti panagsabali ken nu anya man nga panagbaliw iti masangwanan nga panangited iti impormasyon.
- **Kalintegam nga Makaawat iti Accounting of Disclosures** - Kalintegam nga makaawat iti list of instances agpatingga iti 6 nga taw-en nga in paka ammu mi wenu dagiti business associates iti PHI mo. Daytuy ket saan nga maitungpal kadagiti paka-ammu babaen iti panangngagas, bayan, health care operations, wenu dagiti napalubusan nga paka-ammu ken naduma duma pay nga aramid. Nu iti dawit mu kin daytuy nga accounting ket ag-subra iti 12 nga bulan, mabalin da ka nga singiren, cost-based fee para iti panagsungbat kadagituy nga nayon nga dawit. Agited kami iti impormasyon maypanggep iti bayad iti panawen iti dawit.
- **Kalintegam nga Agpasa iti Riribuk** - Nu maariknam nga iti kalintegam ket saan nga nasurut wenu sikami ket saan nga nakasurat iti privacy practices, mabalin ka nga agpasa iti riribuk kinyami nga surat wenu tawag, usarem iti numero nga adda didjay udi iti Pakdaar.

Mabalin ka met agited iti ririm ti Secretary ti U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights nga agited to surat ti 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 wenu tawagan iti **1-800-368-1019**, (TTY: **1-800-537-7697**) wenu bisitaem ti <https://www.hhs.gov/guidance/document/filing-complaint-0>.

• **SAAN KAMI NGA AGIPASA ITI RIRIBUK MAYPANGGEP KEN DAYTUY NGA NAIPASAM.**

- **Kalintegam nga Makaawat iti Kopya iti Pakdaar** - Mabalin ka nga dumawat iti kopya iti Pakdaar nu anya man nga oras, usarem iti numero nga makita didjay udi iti Pakdaar. Nu naawat mu daytuy nga Pakdaar didjay website wenu iti surat nga electronic (e-mail), mabalin ka met nga maka awat iti paper copy iti Pakdaar.

## **Impormasion iti Pangkontakan**

**Damag panggep daytoy nga Pakdaar:** Nu adda iti anya man nga damag maypanggep ken daytuy nga Pakdaar, dagiti privacy practices maypanggep iti PHI mo wenu nu kasanu nga maigaraw dagituy nga kalintegam mabalin ka nga agsurat wenu tumawag, usarem iti numero nga makita dituy baba.

‘Ohana Health Plan  
Attn: Privacy Official  
820 Mililani Street, Suite 200  
Honolulu, HI 96813

Quest (Medicaid): **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

Serbisio a Taripato iti Komunidad (Community Care Services, CCS): **1-866-401-7540** (TTY: **711**).