

Hawai'i Handbook ti Miembro



QUEST INTEGRATION:

Nalablabes ngem Taripato ti Salun-at. Nasaysayaat nga Sika.





Plano ti Salun-at iti 'Ohana ...

**NALABLABES NGEM TARIPATO TI SALUN-AT.
NASAYSAYAAT NGA SIKA.**





'Ohana Health Plan... Nalablaves ngem Taripato ti Salun-at. Nasaysayaat nga Sika.

Kumusta! Naragsak a Panagsangbay ditoy 'Ohana Health Plan.

Ti 'Ohana ket maysa a plano a maimanehar a taripato para kadagiti miembro ti QUEST Integration Medicaid. Adun dagiti tattao a mangal-ala kadagiti benepisio para iti salun-at babaen iti maimatmatonan a taripato. Dagiti plano a maimanehar a taripato kas iti 'Ohana ket kinontrata ti Departamento Dagiti Serbisio ti Tao tapno tumulong a mangipaay iti dekalidad ken nalaka a taripato ti salun-at. Makitinnulongkami kadagiti doktor, espesialista, ospital, laboratorio ken dadduma pay a pasilidad ti taripato ti salun-at a paset ti networkmi tapno maipaay dagiti benepisio nga idiaya ti Medicaid ken tapno maikoordinar dagiti kasapulam para iti taripato ti salun-at. Kas maysa a miembro, mabalinmo ti agpili iti maysa a tagaipaay iti kangrunaan a taripato (primary care provider wenno PCP). Ti PCPim ti agbalin a personal a doktormo. Asikasuendaka iti kaaduan kadagiti kasapulam a pannakataripato ti salun-at ken makitinnulong kenka iti pannakaibagnos ti pannakataripato ti salun-atmo. (Para iti ad-adu pay nga impormasion kadagiti PCP, kitaen ti Panid 21).

Bayat ti pannakitrabtrabahom kadagiti amin a taga 'Ohana, makitamto nga ipangpangrunadaka ken ti pamilyam, tapno magun-odyo ti nasaysayaat a taripato ti salun-at. Prioridadmi dagiti miembromi. Ikagkagumaanmi a siguraduen a magun-odmo ti pannakataripato a kasapulam tapno agtalinaedka a nasalun-at.

Maammuam iti daytoy a booklet ti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti benepisiom ken no kasano a maaramid ti plano ti salun-atmo. Pangaasim ta basaem daytoy ken idulinmo iti natalged a lugar. Sapay la koma ta masungbatanna ti kaaduan kadagiti saludsodmo.

Para iti ad-adu pay a tulong, awagam a libre ti Serbisio iti Kostumer iti **1-888-846-4262 (TTY 711)** manipud 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. Hawai'i Standard Time (HST). Addaankami kadagiti mannakigayyem a nasanay nga empleado nga mangsungbat kadagiti amin a saludsodmo. Mabalin met a bisitaennakami idiy **www.ohanahealthplan.com**.

**Idawawatmi
ti nasayaat
a salun-atmo!**



Listaan dagiti Linaon

Plano ti Salun-at iti ‘Ohana ... NALABLABES NGEM TARIPATO TI SALUN-AT. NASAYSAYAAT NGA SIKA.	3
Addakami Dito tapno Tumulong	9
Tulong nga aggapo iti Serbisa CCS	10
Salaknibanmi ti Kinapribadom!	10
Dagiti Lugar a Serserbisioanmi.....	11
Napapateg a Numero ti Telepono	11
Ag-Sign In iti Natalged a Portal ti Miembro iti Website-mi	12
Ti QUEST Integration a Programa ti Ombudsman	12
Ti Glosario ti ‘Ohana	13
Panangrugi Kadakami	19
Kasanom a Masulit ti Planom	20
Ti Planom iti Salun-at	25
Ti Panangala kadagiti Masakupan a Serbisio	26
Panangaramid ken Yaapan kadagiti Medikal Appointmentmo.	26
Dagiti Pinansial a Responsibilidadmo.....	27
Dagiti Masakupan a Serbisio	27
Dagiti Ekstra nga Benepisio ti Miembro (Extra Member Benefits)	58
Dagiti Serbisio a Masakupan dagiti Dadduma nga Ahensia.....	58
Dagiti Kanayonan a Serbisio para kadagiti Ubbing.....	60
Women, Infants and Children (WIC) Program	60
Dagiti Saan a Masakupan a Serbisio	61
Dagiti Serbisio para kadagiti Naireseta nga Agas	62
Dagiti Reseta ken Akses iti Parmasia	62
Listaan ti Maipangruna nga Agas	62
Dagiti Dadduma nga Agas a Maalam iti Parmasia	63
Ti Direkta a Reimbursement ti Miembro	64
Dagiti Telehealth a Serbisio	65



Transportasion..... 65

Ti programa a Pharmacy Lock-In..... 67

Koordinasion ti Salun-at..... 68

Ti Panaggaway ti Sakit..... 69

Dagiti Serbisio iti Salun-at ti Ugali 70

 Ania ti Aramidem nu Adda ti Probleman 70

 Ania ti Aramidem no Adda iti Emerhensia wenno Addaka iti Ruar ti Serserbisioanmi a Lugar..... 71

 Dagiti Limitasion ken Saan a Sakup ti Salun-at ti Ugali..... 71

Dagiti Serbisio ti Ospital..... 71

 Dagiti Dadduma a Programa ti ‘Ohana 71

Kasano a Makaala Kadagiti Serbisio 71

 Dagiti Serbisio nga Agkasapulan iti Referral 71

 Ania ti Referral? 72

 Dagiti Serbisio a Mausar a Saan nga Agkasapulan iti Referral (Dagiti Self-Referral a Serbisio) 72

 Dagiti Serbisio Manipud Kadagiti Providers nga Awan iti Networkmi 72

 Dagiti Serbisio nga Agkasapulan iti Naiyuna nga Autorisasion/Maipakauna nga Sertipikasion 72

 Ti Programa a Panangimanehar iti Panagusar..... 73

 Ti Maikadua a Medikal nga Opinion 74

 Kasano ti Mangala iti Taripato Kalpasan ti Oras ti Trabaho 74

Dagiti Pang-emerhensia a Serbisio..... 74

 Ania ti Aramidem no adda ti Emergency 75

 Dagiti Serbisio a Post-Stabilization..... 75

 Emergency a Taripato iti Ruar ti Serserbisioan a Lugar 76

 Ania ti Aramidem nu Kasapulam ti Naganat a Taripato..... 76

 Ti Panangsaklaw iti Ruar-ti-Estado ken Ruar-ti-Isla..... 76

 Ti Panagsikog ken Taripato ti Kaiyan-anak..... 77

 Ti Panagbaliw ti Pannakataripato 77



Dagiti Well-Child Care ken EPSDT (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment) a Serbisio	77
Ania ti well-child a checkup?.....	78
Apay nga importante ti well-child a checkup?.....	78
Kaano nga aramiden ti well-child a checkup?	79
Mano ti magastosko para iti well-child a checkup?.....	79
Kasano nu masapulko ti tulong a mangala iti panagbisita iti doktor?.....	79
Kasano nu masapulko ti tulong a mapan iti panagbisita iti doktor?	79
Dagiti Pagannurutan iti Pangprebentar a para iti Salun-at.....	79
Dagiti Pagannurutan iti Pangprebentar a para iti Salun-at ti Ubing – Kaiyan-anak agingga iti Agtawen iti 21.....	80
Dagiti Ubbing nga Adda ti Asthma na.....	85
Dagiti Ubbing nga Adda ti Diabetes na	85
Dagiti Pagannurutan iti Pangprebentar a para iti Salun-at ti Nataengan.....	87
Ti Kasansan ti Pisikal nga Eksaminasion	87
Panangatipa	88
Panagbalakad	89
Dagiti Naiyuna a Direktiba	89
Ti Pannakataripatom ket Desisionmo	89
Tumulong Kenka ti Naiyuna a Direktiba a Mangipakaammo Kadagiti Kiddawmo.....	90
Pangalaak iti porma dagiti advance a direktiba?.....	90
Kasanoak a makaammo ti ad-adu pay nga detalye maipapan kadagiti naiyuna a direktiba? ..	90
Mabalinko kadi a baliwan ti naiyuna a direktibak?	90
Ania ti aramidek kadagiti pormak kalpasan a makumpletok dagitoy?.....	90
Masapul kadi a suroten dagiti tagaipaay iti taripatok dagiti advance a direktibak?.....	91
Ania ti mapasamak no saan a masurot dagiti kiddawko?	91
Dagiti Proseso ti Reklamo Ken Apela ti Miembro	91
Dagiti reklamo	91
Ania ti reklamo?	91
Kasanoak a mangidatag iti reklamo?	92



Kaano a mabalina a mangidatag iti reklamo?.....	92
Ti Panangrepasso ti Estado iti Reklamo.....	92
Dagiti Apela	93
Ania iti apela?	93
Kasanoak a mangidatag iti apela?	93
Kasano no kasapulak ti napasas (mapadaras) nga apela?	94
Kasano no kayatko ti mangisumite iti kanayonan nga impormasion?.....	94
Kasano no diak magustoan ti desision iti apela?.....	94
Ania ti mapasamak kadagiti medikal a benepisiok (dagiti serbisio) kabayatan ti apela wenno proseso ti Administratibo a Panagdengngeg ti Estado wenno State Administrative Hearing?	95
Napateg nga Impormasion ti Miembro.....	97
Impormasion iti Panagpalista.....	98
Panagpalista	98
Laglagipen nga Uliten a Paneknekan ti Kinalehitimom iti Hawai'i Department of Human Services (DHS)/Med-QUEST Division (MQD)	98
Pannakaisubli	98
Dagiti Programa iti Istrukturang Plano, Operasion ken Insentibo ti Tagaipaa	98
Kasano a Mababayadan dagiti Provider-mi.....	99
Panangtingiting iti Baro a Teknolohia.....	99
Impormasion iti Kalidad ken Pannakapnek ti Miembro	99
Panangsaur, Panangsayang, Ken Panangabusong	99
Dagiti Karbengan ken Responsibilidad ti Miembro	100



Addakami Ditoy tapno Tumulong





Addakami Ditoy tapno Tumulong

Mabalinmo a tawagan ti Serbisio iti Kostumer nu masapulmo ti tulong gapo kadakami.

Tulong nga aggapo iti Serbisio CCS

Mabalinmo nga awagan a libre ti Serbisio iti Kostumer manipud Lunes agingga Biernes manipud 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST.

Umawag no addaan kadagiti saludsod maipapan:

- Dagiti Benepisio
- Panangsukat iti napukaw nga ID kard
- Panangidatag iti reklamo
- Panangsukat iti doktormo
- Panangala iti listaan dagiti doktor ken botika iti network-mi
- Panangala kadagiti materiales iti sabali a pagsasao wenno format

Mabalinmo ti mangibati iti saan nga emehensia a mensahe kalpasan ti oras ti trabaho. Umawagkaminto kenka iti uneg ti maysa nga aldaw ti trabaho.



Libre a Numero ti Telepono ti Serbisio iti Kostumer
1-888-846-4262 (TTY 711)



Mabalinka met nga agsurat iti Serbisio iti Kostumer iti:
‘Ohana Customer Service
949 Kamokila Blvd.
3rd Floor, Suite 350
Kapolei, HI 96707



@OhanaHealthPlan
www.facebook.com/OhanaHealthPlan

Salaknibanmi ti Kinapribadom!

Tapno maprotektaranka, no umawagka iti Serbisio iti Kostumer, paneknekanmi ti kinasiasinom. Tapno makaramid kadagiti panagbaliw wenno makaala iti impormasion, masapul nga ibagam kadakami ti:

- Nagan ken apelyido
- Petsa ti pannakaiyanak
- Pagtataengan (pagbusonan wenno pagnanaedan)

Dadduma pay nga Opisina ti ‘Ohana	
<p>‘Ohana Health Plan– Maui Office</p> <p>285 W. Ka‘ahumanu Ave.</p> <p>Suite 101B</p> <p>Kahului, HI 96732</p>	<p>‘Ohana Health Plan – Big Island Office</p> <p>194 Kilauea Ave.</p> <p>Suites 102 and 103</p> <p>Hilo, HI 96720</p>



Dagiti Lugar a Serserbisioanmi

Pagserbian ti ‘Ohana dagiti sumaganad a lugar:

- Kaua‘i
- Moloka‘i
- Lana‘i
- O‘ahu
- Maui
- Hawai‘i

No saanka a makasao iti Ingles, matulongandaka. Kayatmi a maammoam nu kasanom nga usaren ti planom iti taripato ti salun-atmo uray ania pay ti pagsasaom. Tumawagka laeng kadakami ken ipamusposanmi a makasaritadaka iti bukodmo a lengguahe. Addaankami iti sisasagana a serbisio iti panagipatarus. Addaankami met iti impormasion a nakaprinta iti dadakkel, Braille ken mangngeg a media. Amin dagitoy a serbisio ket nakasagana ken awan bayadna. Awagam ti libre a Serbisio iti Kostumer iti **1-888-846-4262**. Ti TTY a numero ti teleponomi ket **711**.

Nu dadduma, mabalin a kayatmo a tawagan ti nars para kadagiti nadaras a medikal a saludsod. Mabalinmo a tawagan ti 24-oras a Linyami ti Balakad ti Nars iti aniaman nga oras, uray nu nalpasen ti oras ti trabahon, kadagiti holiday wenno kadagiti udi ti lawas. Padasen a sungbatan ti nars dagiti saludsodmo ken tumulong kenka no saan a nasayaat ti riknam. Kitaemto ti seksion ti *Linya ti Balakad ti Nars* kadaytoy a libro.

Napapateg a Numero ti Telepono

Nagan ti Kontak	Numero ti Telepono a Libre
Serbisio iti Kostumer	1-888-846-4262 (TTY 711)
24-Oras a Linya ti Balakad ti Nars	1-800-919-8807
Dagiti Kiddaw para iti Transportasion (IntelliRide)	1-866-790-8858
Ti Linya ti Tulong para iti Pagluganan a Transportasion (IntelliRide)	1-866-481-9699
Ti Salun-at ti Kababalin	1-888-846-4262 (TTY 711)
Dental – Community Case Management Corp. (CCMC)	1-888-792-1070
Panagkita (Premier)	1-888-846-4262 (TTY 711)
Panagdengngeg (HearUSA)	1-888-846-4262 (TTY 711)
Parmasia	1-888-846-4262 (TTY 711)
Ti Hawai‘i MED-QUEST Division	1-800-316-8005



Ag-Sign In iti Natalged a Portal ti Miembro iti Website-mi

No kayatmo ti sapaap nga impormasion, ti www.ohanahealthplan.com ti papanan. Bisitaen itatta tapno maamoan ti maipanggep:

- Kadagiti benepisio ti plano
- Dagiti Pagannurutan ti Panaggaway iti Panagaramat
- Dagiti karbengan ken responsibilidad ti miembro

Para iti mas detaliado nga impormasion maipanggep iti BUKODMO nga account, ag-sign in iti natalged a portal ti miembro iti: **website-mi tapno:**

- Sukatan ti PCP-im
- Pabaroen ti address ken numero ti teleponom
- Ikabil ti Over-the-Counter nga order mo
- Kontakem ti Health Coordinator-mo
- Mangala iti kopya ti serbisio ti planom
- Kiddawem ti pannakasukat ti Health Coordinator-mo

Ti QUEST Integration a Programa ti Ombudsman

Ti Departamento dagiti Serbisio ti Tao iti Hawai'i (DHS) ti mangay-aywan iti Programa a Medicaid ti Ombudsman. Daytoy a programa ket palubusanna a kitaen ti Koan Risk Solutions, maysa nga independiente a tagarepaso, tapno kitaenna dagiti pakaseknan maipapan kadagiti plano ti salun-at ti Medicaid. Makatulong dagiti maammoanda kadagiti plano ti salun-at tapno magun-od dagitoy a gandat:

- Siguradoenda a makaalaka iti taripato
- Maipatungpal ti dekalidad a taripato
- Masigurado a dagiti miembro a kas kenka ket mapnek kadagiti serbisio ti QUEST Integration

Ti programa ti Ombudsman ket mausar dagiti amin a miembro. Ad-adu pay ti maammoam babaen ti panagawag mo ti Koan Risk Solutions. Ti websiteda ket www.himedicaidombudsman.com. Mabalnmo met laeng nga awagan ida kadagiti sumaganad a numero ti telepono:

Isla	Numero ti Telepono
O'ahu	1-808-746-3324
Hawai'i	1-888-488-7988
Maui ken Lana'i	1-888-488-7988
Moloka'i	1-888-488-7988
Kaua'i	1-888-488-7988
Email: hiombudsman@koanrisksolutions.com	TTY 711
O'ahu fax: 1-808-356-1645	



Ti Glosario ti ‘Ohana

DAGITI SAO/RAGUP DAGITI SAO

Abuso: Aniaman a nakairuaman a saan a maitutop iti nasayaat a nakairuaman a fiscal, negosio wenno medikal ken agresulta iti saan a kasapulan a gastos iti Medicaid a programa, wenno iti pannakaipasubli ti nagastos para kadagiti serbisio a saan a medikal a kasapulan wenno saan a makasabet kadagiti propesional a nabigbig a pagbasaran wenno dagiti obligasion ti kontrata (pakaikaramanan dagiti pagannurotan ti RFP, dagiti kontrata ken dagiti kalikaguman dagiti regulasion ti estado ken pederal) para iti pannakataripato ti salun-at iti maimatonan a pannakataripato. Dagiti insidente wenno aramid dagiti tagaipaay iti serbisio nga saan a maitutop kadagiti propesional a nabigbig nga pagbasaran para iti taripato ti salun-at. Karaman met ditoy dagiti aramid ti benepesario nga agresulta iti saan a kasapulan nga gastos ti Medicaid a programa.

Acute Care wenno Apagbiit a Pannakataripato: Apagbiit a medikal a panangagas a maipaay babaen ti panangimaton ti maysa a doktor, kadawyan nga iti ospital para iti apagbiit a pannakataripato, para kadagiti miembro nga addaan iti nakaro a sakit wenno dunor.

Maiyuna a Direktiba (Advance Directive): Maysa a legal a papel a mangibaga iti doktormo ken ti pamiliam no kasano ti kayatmo a pannaka-aywan no agsakitka ken no kasapulam ti taripato tapno umatiddog pay ti biagmo. Agepektibo daytoy nu nakaru unayen ti sakitmo a saankan a makapagdesision para iti bukodmo a bagi.

Apela: Dagiti kiddaw nga aramidem no saanka nga umanamong iti desisionmi a mangpaay, mangkissay wenno mangpasardeng iti maysa a serbisio. Ti maysa a tao a mangibagi kenka ket mabalin met a dumawat iti apela.

“At-Risk” Services: Dagiti sumagmamano a miembro nga agnanaed iti pagtaengan ket mabalin nga agkasapulan kadagiti serbisio a para kadagiti adda iti risgo wenno peggad tapno maliklikan ti ikakaro dagiti saksakitenda.

Authorized Representative wenno Autorisado a Pannakabagi: Maysa a tao wenno organisasion nga intuding ti miembro, babaen ti surat, nga addaan iti pirma ti naituding wenno babaen ti legal a dokumentasion ti autoridad tapno agtignay a kas pannakabagi ti miembro, kas panangsurot kadagiti regulasion ti linteg ti pederal ken estado. Ti panagituding iti otorisado nga pannakabagi ket mabalin nga maikiddaw iti tiempo ti panagpalista wenno iti sabali pay nga tiempo kas kasapulan.

Dagiti benepisio: Panangtaripato ti salun-at nga sakopmi.

Community Care Services (CCS) Para kadagiti miembro ti Medicaid nga agbibig nga addaan iti nakaro a sasaaden iti mental a salun-at.



DAGITI SAO/RAGUP DAGITI SAO

Co-payment (Co-pay): Maysa nga ispesipiko a gatad ti doliar wenno porsiento ti babayadan a maammuan a bayadan ti miembro iti tiempo ti serbisio iti plano ti pannakataripato ti salun-at, iti doktor, iti ospital wenno iti dadduma a provider iti pannaripato para kadagiti sakup a serbisio a naipaay iti miembro.

Cost Sharing wenno Pagbibingayan a Gastos: No mano ti rumbeng a bayadam no maipaayanka iti pannakataripato taripato manipud kadagiti provider ti 'Ohana. Ti Med-QUEST Division (MQD) eligibility workermo ti mangibaga iti daytoy a gatad.

Disenrollment wenno panagikkat a kas miembro: No saanmon a kayat ti agbalin a paset ti planomi, ken dagiti addang a surotem tapno pumanaw iti 'Ohana.

Durable Medical Equipment: Dagiti medikal nga aparato kas kadagiti wheelchair ken tangke ti oxygen.

Emergency: Maysa a nakaro unay a medikal a kondision. Masapul a matameng a dagus.

Emergency Medical Condition wenno Emerhensia a Medikal a Kasasaad: Ti kellaat nga itataud ti medikal a kondision wenno kasasaad nga addaan kadagiti apagbiit ken nakaro a sintomas kas iti napalalo nga ut-ot, psychiatric a pannakadisturbar, ken/wenno dagiti sintomas ken panagusar iti droga a nainkalintegan nga ekspektaren ti tao a no awan ti medikal a panangtaripato ket mabalin nga agresulta iti:

1. Pannakaisagmak iti salun-at ti indibidual (wenno, no maipapan iti maysa a masakog a babai, ti salun-at ti babai wenno ti sikogna) iti seriooso a pannakadangran;
2. Nakaru a pannakadadael dagiti panaggaraw ti bagi;
3. Nakaru a pannakadadael ti aniaman nga panagobra ti bagi;
4. Nakaru a pannakadangran ti bagim wenno ti dadduma gapu iti emergency a panagabusu iti arak wenno droga;
5. Pannakadangran ti bagim wenno dagiti dadduma; wenno
6. Nu maipapan iti masakog nga babai nga addaan kadagiti panagpasikal:
 - Adda iti kurang nga oras para iti natalged nga panagakar iti sabali nga ospital sakbay ti panaganak; wenno
 - Ti panagakar ket mabalin nga delikado para iti salun-at wenno iti kinatalged ti babai wenno ti sikogna.

Emergency Medical Transportation: Transportasion a mapan iti medikal a provider para kadagiti kondision a kasapulan a maagasan iti kabiitan a panawen.



DAGITI SAO/RAGUP DAGITI SAO

Emergency Room Care weno Pannakataripato iti Siled ti Emerhensia: Dagiti serbisio a maipaay iti emergency room.

Dagiti Emerhensia a Serbisio: Aniaman a masakupan a serbisio kas inpatientken outpatient nga impaay ti kualipikado a provider gapu ta kasapulan tapno ma-evaluate weno mapasayaat ti emerhensia a medikal a kondision.

Environmental Accessibility Adaptations weno Pannakairuam iti Aglawlaw: Dagiti panagbaliw iti pagtaengam a kasapulan tapno masigurado ti salun-at, pagimbagan ken kinatalgedmo. Makatulong met daytoy tapno makagarawka a bukbukodmo iti pagtaengam.

Excluded Services weno Dagiti Saan a Mairaman a Serbisio: Dagiti serbisio a saan a masakupan iti Planom.

EPSDT (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment) Comprehensive Visits: Dagiti regular nga eksamen ti salun-at para kadagiti ubbing. Dagiti eksaminasion ket mausar tapno maduktalan ken maagasan dagiti medikal a parikut.

GED® Test: Ti GED® a test ket maysa a high school equivalency test. Dagiti miembro nga awanan iti high school diploma ket mabalin a mangala iti GED® test nga awan bayadna.

Generic nga Agas: Ti agas nga addaan kadagiti kangrunaan nga ingredients a kas iti brand-name nga agas.

Habilitation: Dagiti serbisio ken aparato a mangbukel, mangpasayaat weno mangmantenir kadagiti paglaingan ken panagtignay para iti inaldaw a panagbiag.

Health Maintenance Organization (HMO): Maysa a kompania a makitintinnulong kadagiti grupo dagiti doktor, parmasia, laboratorio ken ospital. Ar-aramidenda daytoy tapno makaitedda iti dekalidad nga taripato ti salun-at kadagiti miembroda (kitaen pay ti Plano a Maimanehar a Taripato).

HiSET® Test: The HiSET® a test ket maysa a high school equivalency test. Dagiti miembro nga awanan iti high school diploma ket mabalin a mangala iti HiSET® test nga awan bayadna.

Home Health Agency: Maysa a kompania a mangipapaay kadagiti serbisio iti pannakataripato ti salun-at iti pagtaengam. Dagitoy a serbisio ket bambanag a kas iti nursing visits weno therapy treatments.



DAGITI SAO/RAGUP DAGITI SAO

Hospice Services: Mangipaay iti pannakataripato kadagiti masakit a pasiente nga addaan taning nga innem a bulan wenno nababbaba, kas imbaga ti doktorda.

Hospitalization: No ti tao ket masao a medikal nga agkasapulan iti pannakataripato iti ospital. Wenno ti pannakaadmitar ti maysa a tao iti ospital.

Immunizations: Bakuna a mangpatalinaed iti ubing a natalged manipud iti adu a nakaro a saksakit. Adda dagiti sumagmamano a bakuna a masapul a maala ti ubingmo sakbay a mangrugida iti day care wenno eskuelaan ditoy Hawai'i.

Inpatient: Ti tao nga agtalinaed iti ospital, iti panawen a kadawyan nga agpaut iti at-atiddog ngem 24 oras.

Long-Term Services and Supports wenno Maibayag a Serbisio ken Suporta: Dagiti serbisio ken tulong para kadagiti tattao a saanda a mataripato ti bagbagida. Mabalina a mapasamak daytoy iti pagtaengan, iti komunidad wenno iti maysa nga institusion.

Naimanehar a Plan ti Taripato: Plan a mabalina a pilien tapno matulonganka iti amin a kasapulan ti taripato ti salun-atmo. Dagiti plano a maimanehar a taripato a kas iti 'Ohana ket makitinnulong kenka, ti PCPim ken dadduma nga tagaipaay iti salun-at tapno maikoordinar ti taripato ti salun-atmo. Dagiti Provider ket kairaman dagiti klinika, doktor, ospital, parmasia ken dadduma pay.

Med-QUEST Division (MQD): Dagiti opisina ti Estado ti Hawaii, Department of Human Services, a mangkitkita, mangtartarwidwid, mangammo iti eligibility, ken mangipapaay kadagiti medikal a tulong ken serbisio para kadagiti residente ti Estado.

Medically Necessary Services wenno Dagiti Kasapulan nga Serbisio a Medikal: Dagiti serbisio ti salun-at a masapulmo tapno umimbag ken agtalinaedka a nasalun-at.

Miembro: Maysa a tao a nakikameng iti planomi.

Network: Dagiti provider iti pannaripato ti salun-at nga agrabtrabaho a kadua ti maysa a kompania ti seguro. Dagiti pangarigan dagiti tagaipaay iti serbisio ket kairamanan dagiti doktor/dentista/parmasista ken dagiti klinika/ospital.

Non-Participating Provider: Dagitoy a provider ti panangtaripato ti salun-at ket saan a paset ti network ti Planom.



DAGITI SAO/RAGUP DAGITI SAO

Physician Services: Dagiti serbisio nga ipapaay ti provider ti serbisio a lisensiado a mangipaay iti panangtaripato iti salun-at.

‘Ohana ID Card: Maysa nga ID card a mangipakita a miembroka iti planomi.

Outpatient wenko Pasiente iti Ruar ti Ospital: Maysa a tao nga umaw-awat iti pannakaagas, kadawyan nga iti ospital, ngem saan a kasapulan nga agtalinaed nga agpatnag.

Over-the-Counter (OTC) Drugs: Dagiti agas a mabalinmo a gatangen a saan a masapul ti reseta.

Participating Provider – Maysa a provider nga addaan kontak kadagiti plano ti salun-at tapno mangipaay kadagiti serbisio. A makitintinnulong iti plano tapno mangipaay iti panangtaripato iti salun-at kadagiti miembro. Kairamanan dagitoy dagiti Mangimanehar iti Kaso, ahensia, lisensiado a klinikal nga empleado, doktor, ospital, parmasia, laboratoryo ken dadduma pay.

Network ti Parmasia: Maysa a grupo dagiti botika a mabalin nga usaren dagiti miembro.

Plano: Maysa a kompanya wenko dagiti subsidiariona a mangididiayan iti pannakasakup ti seguro.

Post-Stabilization: Follow-up a taripato kalpasan a rummuarka iti ospital tapno masigurado a lumaingka.

Preferred Drug List (PDL) wenko Pili a Listaan ti Agas: Maysa a seleksion dagiti agas nga inaprobaran dagiti doktor ken parmasista ti ‘Ohana kas maiyannatup kadagiti linteg ken regulasion ti Hawai’i a para usar dagiti miembro. Dagitoy nga agas ket natalged ken nalaklaka.

Premium: Ti bayad ti pannakasakup ti seguro.

Prescription Medicine wenko Naireseta nga Agas: Maysa nga agas nga inreseta ti doktormo.

Primary Care Provider (PCP) wenko Kangrunaan a Mangipapaay iti Taripato: Ti personal a doktormo wenko Advanced Practice Registered Nurse. Isuna ti mangimatton iti amin a kasapulam para iti taripato ti salun-atmo.



DAGITI SAO/RAGUP DAGITI SAO

Prior Authorization/Pre-Certification wenno Naiyuna nga Autorisasion wenno Panangipalubos: No palubosanmi ti pannakaagas wenno dagiti agas iti nasapsapa a panawen.

Providers: Dagiti makitintinnulong iti plano tapno mangipaay iti medikal a pannakataripato. Daytoy ket pakairamanan dagiti doktor, ospital, pamasia, laboratorio ken dadduma pay.

Quality Care wenno Kalidad a Panangtaripato: Natalged, nalaka a maala ken naintiempuan a panangtaripato iti umiso a lugar. Ti panangtaripato ket naurnos ken agtultuloy. Daytoy ket awan ti panawen na.

QUEST Integration: Ti naimanehar a panangtaripato a programa. Idiyana dagiti amin nga acute ken long-term a serbisio ti taripato kadagiti lehitimo a tattao, pamilya ken ubbing nga adda iti sidong ti Medicaid state plan.

Referral: No ti PCP-im ket ibaonnaka a mangkita iti sabali a provider iti taripato ti salun-at.

Rehabilitation Services and Devices: Daytoy nga serbisio ket pakairamanan ti pisikal ken okupasional a therapy, audiology, ken speech language pathology. Dagiti serbisio ket limitado kadagiti tatato a maekspektar nga umimbag wenno malaingan iti nainkalintegon a kapaut ti panawen.

Skilled Nursing Care: Maysa a lisensiado a pasilidad a mangipapaay iti maitutop a panangtaripato kadagiti tattao nga: Agkasapulan iti tulong kadagiti normal nga akitibidad iti inal daw a panagbiag iti 24 oras iti inal daw; Agkasapulan iti pannakaaripato nga ipaay ti lisensiado a nursing personnel ken paramedical personnel iti regular, napaut a tiempo; ken mabalin nga addaan iti kangrunaan a panagkasapulan para iti pannakataripato ti skilled nursing iti naiyalud-od a pagbasaran ken kadagiti serbisio ti regular a rehabilitasion para iti 24 oras iti inal daw.

Specialist: Maysa a doktor nga agtartrabaho iti maysa nga espesipiko a tay-ak ti medisina.

Treatment wenno Panangagas: Ti taripato a maalam manipud kadagiti doktor ken kadagiti pasilidad.

Urgent Care wenno Madagdagus a Pannakataripato: Kasapulan ti madagdagus a pannakataripato no masapulmo ti medikal a pannakataripato iti uneg ti 24 nga oras, ngem ti problema ket saanna a patauden ti nakaro a panagpeggad ti salun-atmo. Mabalin a mapanka iti sentro ti nagant a taripato nu saannaka a makita ti PCPim iti uneg ti 24 nga oras.

WIC (Women, Infants and Children): Maysa a programa a mangtultulong kadagiti babbai, kadagiti maladaga ken kadagiti ubbing iti nutrisyon.



Panangrugi Kadakami





Kasanom a Masulit ti Planom

Suroten dagitoy nga addang ket agturongka iti dalan ti panangala iti kasapulam a taripato.

1 I-tsek ti ID Kardmo ken Idulin Daytoy iti Natalged a Lugar

Rumbeng a naawatmon ti 'Ohana member ID kardmo iti koreo. Awitem a kanayon daytoy a kard ken ti Medicaid kard iti amin a tiempo.

Ti naganmo (points to Member name: **SALLY STEVENS**)

Ti bukodmo nga 'Ohana Ti numero ti ID (points to Member ID: **98765432**)

Ti bukodmo a PCP impormasion ti kontak (points to Primary Care Provider (PCP) info: **Sally Stevens, 123 MAIN ST, P.O. BOX 1, HONOLULU, HI 96777, PCP Phone: 1-910-123-4567**)

Kasano a kontakennakami (points to Customer Services: **1-888-846-4262/TTY: 711, Nurse Advice Line: 1-800-919-8807**)

Ti Medicaid mo Ti numero ti ID (points to Medicaid #: **234567890C**)

Ti petsa a ti kinamiembrom iti 'Ohana ket nangrugi (points to Effective Date: **01/01/2022**)

Ti impormasion a kasapulan ti PCPim ken dagiti dadduma a provider tapno mailistada nga usto ti taripatom/dagiti serbisiom. (points to RxPCN: **MCAIDADV**)

QUEST Integration (points to OTC Eligible)

www.ohanahealthplan.com

'Ohana Health Plan
949 Kamokila Blvd 3rd Floor, Suite 350 Kapolei, HI 96707

Mail Medical claims to:
'Ohana Health Plan PO Box 31372 Tampa, FL 33631-3372

For emergencies, call 911 or go to the nearest ER.
Contact your primary care provider (PCP) as soon as possible.

Kasapulam ti ID kardmo tunggal mangalaka kadagiti medikal a serbisio. Kayatna a saoen a masapulmo ti kardmo no:

- Bisitaem ti Primary Care Providermo (PCP), ti maysa nga espesialista wenno dadduma a provider
- Mapanka iti emergency room, pasilidad ti naganat a taripato wenno iti ospital para iti aniaman a rason
- Mangalaka kadagiti suplay ken reseta
- Agpa-medikal nga eksamenka

Awagan ti Serbisio iti Kostumer ti 'Ohana a dagus nu:

- Saanmo pay a naawat ti (dagiti) kardmo
- Nu adda ti saan nga usto nga impormasion iti (kadagiti) kardmo
- Napukawmo ti (dagiti) kardmo



2 Panangusar kadagiti Benepisiom ti Medicare ken QUEST Integration (Medicaid)

Addaanka kadi iti Medicare? Nu adda, makatulongkami! Ti Medicare ken Medicaid ket dua nga agsabali a plano nga agtinnulong. Importante a maammoan dagiti dokmo ken pamasia nga adda kenka dagiti dua a plano. Tapno masulitmo pannakasaklawmo, siguradoem nga itugotmo ti Original Medicare wenna Medicare Advantage ID kardmo ken ti QUEST Integration (Medicaid) ID kardmo kadagiti amin a medikal appointmentsmo Nu adda kenka dagitoy, masigurado a masulitmo dagiti benepisiom.

Nu addaanka iti a Original Medicare, ti PCPim ket saan a masapul nga adda iti uneg ti networkmi. Nu addaanka iti Medicare Advantage Plan, saan a masapul nga agpilika iti PCPim para iti QUEST Integration planmo.

3 Panagpili iti PCPim

Masapul nga agpilika iti PCP, malaksid nu addaanka iti Medicare. Nu saanmo pay a naaramid daytoy, masapul nga kumpletoem ti Form ti Panagpili ti miembro iti PCP. Daytoy a pormas ket naited a kadwa ti welcome packet ti baro a miembro. Addaanka iti 10 nga aldaw manipud iti petsa a naawat ti surat tapno isublim ti form (saan a mairaman ti panawen ti pannakaibuson). Mabalimo pay nga awagan ti Serbisio iti Kostumer wenna bisitaennakami iti **www.ohanahealthplan.com** tapno mangpilika iti PCP.

Maidutok kenka ti maysa a PCP malaksid no mangpilika iti maysa iti uneg ti 10 nga aldaw a pannakaalam iti welcome letter-mo kas maysa a baro a miembro. Ti pannakadutok ket maibasar kadagiti sumaganad:

- Nu sadino ti nakaawatam idi kadagiti serbisio
- Nu pagnanaedam
- Ti kayatmo a lenggwahe
- Nu ti PCP ket agakseptar kadagiti barbaro a pasiente
- Seks (nu iti kaso ti OB/GYN, kas isu ti sidadaan a PCP)

Addaanka kadi iti Original Medicare wenna Medicare Advantage Plan? Nu wen, saanmo a masapul ti agpili iti PCP para iti QUEST Integration.

4 Panangsukat iti PCPim

Mabalimo a sukatan ti PCPim. Tapno maaramid daytoy, mapan iti **www.ohanahealthplan.com**. Wenna kumpletoen ti Form ti Panagpili ti miembro iti PCP a naawatmo a kadwa ti welcome packet ti baro a miembro. Mabalimo met laeng a tawagan ti Serbisio iti Kostumer.

Mabalin a sukatan ti PCPim iti aniaman nga oras. Nu ti panangsukat ket naaramid iti nagbaetan ti maika-1 ken maika-10 iti bulan, agepektibo a dagus daytoy. Dagiti panagbaliw a naaramid kalpasan ti maika-10 ti bulan ket agepektibo iti umuna nga aldaw ti sumaruno a bulan.

Ipaw-itandaka iti baro nga ID kardmo kalpasan a maawatmi ti panangsukat. Pangaasim ta itultuloymo nga usaren ti daan a kardmo tapno makaawatka latta kadagiti serbisio agingga a maawatmo ti baro a kardmo babaen iti koreo. Apaman a maawatmo ti baro nga ID card mo, siguradoem nga dagiti impormasion ket usto. Kalpasanna dadaelemo diay daan.

Adda Kadi Saludsodmo?
Dagiti ahentemi iti Serbisio iti Kostumer ket nalaing maipapan iti Medicare ken kadagiti produkto ti Medicaid. Tumulongkami a mangpakaammo nu kasanu ti panagtinnulong dagitoy a dua. Awagannakami a libre iti **1-888-846-4262**.



Para iti listaanmi kadagiti PCP:

- Kitaem iti Direktorio ti Tagaipaay iti Serbisio
- Bisitaen ti www.ohanahealthplan.com
- Tawagam ti Serbisio iti Kostumer

Mabalinmo pay a maammoan ti ad-adu maipapan kadagiti providermo babaen iti panangtawag iti Serbisio iti Kostumer. Maibagada kenka ti maipapan iti panageskuela wenno pagnaedan ti provider, dagiti kualipikasionna, wenno no agaw-awatda pay laeng kadagiti baro a paciente. Masapulam met laeng daytoy nga impormasion idia Direktorio ti Tagaipaay iti Serbisio.

Nu umakarka, tawagam ti Serbisio iti Kostumer. Mabalin a kayatmo ti makapili iti PCP nga asideg iti baro a pagtaengam. Nu umakarka iti lugar a ruar ti disso dagiti serbisiomi, masapul nga awagam ti Med-QUEST. Ti libre a numero ket **1-800-316-8005**. Mabalin a makatulongda kanyam maipapan kadagiti kasapulan para iti taripato ti salun-atmo.

5 Ammoem ti Kangrunaan nga Tagaipaay iti Taripatom (Primary Care Provider, PCP).

Ti PCP ket isu ti personal a doktormo wenno Advance Practice a Rehistrado a Nars. Awagam a dagus ti PCPim tapno mai-iskediulmo a pisikal. Ti PCP-im ket agasannaka para iti kaaduan kadagiti kasapulan iti taripato ti salun-atmo. Ti PCP-im ket makitinnulong kenka tapno maimatonan ti taripato ti salun-atmo. Aramidenda dagiti check-up ken dagiti bakunam ken tamingenda ti kaaduan kadagiti kasapulam iti pannakataripato ti salun-atmo. Masarakam ti PCP babaen iti panangawagmo iti opisnada. Ti nagan ken numero ti telepono ti PCPim ket mabalin a maiprinta iti ID kardmo.

Ti PCPim ket isu ti makaammo kadagiti amin a rutina a medikal a pannakataripatom. Mabalinda nga ikoordinar dagiti espesialista, dagiti serbisio ti ospital, ken dagiti serbisio ti pannakataripato ti salun-at ti kababalin.

Dagiti PCPmi ket nasanay iti naduma-duma nga espesialisasion. Karaman kadagitoy ti:

- Familia ken internal a medisina
- General practice
- Geriatrics
- Pannakataming dagiti Ubbing (Pediatrics)
- Obstetrics/Gynecology (OB/GYN)
- Dagiti serbisio ti Advanced Practiced Registered Nurse

Ti espesialista ket mabalin nga isuna ti PCP-im, nu:

- Addaanka iti nabayagen a sakit ken adda relasionmo iti espesialista.

KEN

- Ti espesialista ket umanamong babaen iti surat nga isu ti mang-ako kadagiti responsibilidad ti PCP.

6 Kasano ti Panangala kadagiti Serbisio Sakbay nga Agpili wenno Adda Maidutok a PCP

Mabalinka a makaala kadagiti serbisio kalpasan a sumalika iti 'Ohana ken sakbay nga adda PCPim. Kitaem iti Provider Directory a naipasurot iti daytoy a packet. Sa mangpili iti provider iti network-mi. Makitam met dagiti listaan dagiti provider iti www.ohanahealthplan.com.

Awagan ida tapno makaaramidka iti appointment ken ibagam a miembroka ti 'Ohana. Ipakitam ti welcome lettermo no bumisitaka kanyada. Karaman iti welcome letter-mo ti numero ti bukodmo nga ID a kas miembro ken mangipaay daytoy iti prueba ti kinamiembrom iti 'Ohana.



Nu nagi-iskediulka iti appointment iti PCP-im ken saanka a matuloy, awagam ti PCP-im tapno pakaammoam ida. Saannaka a singiren ti provider-mo iti “no-show” fee, ngem nasayaat no pakaammuam ida kas panangrespeto ken tapno matulongandaka a mangaramid ti baro nga iskediul.

Mabalinmo met laeng a tawagan ti Serbisio iti Kostumer. Tulongandaka a makaala kadagiti serbisio a kasapulam agingga a maalam ti ID card-mo a kadwa ti PCP a napilim wenna naidutok kenka.

7 Ammuem ti 24-Oras a Linya ti Balakad ti Nars

Libre ti 24-oras a Linya ti Balakad ti Nars. Mabalin nga awagam dayta a line iti 24 nga oras kada aldaw, 7 nga aldaw kada lawas. Makatawagka iti aniaman nga aldaw iti uneg ti makatawen. Awagan a libre iti **1-800-919-8807**. Tumawag iti aniaman nga oras nu ti maysa iti pamiliam ket agsakit wenna nadangran wenna agkasapulan iti medikal a balakad.

Nu tumawagka, agsaludsod ti maysa a nars kenka iti sumagmamano a saludsod maipapan iti problemam. Ibagam amin kadakuada – no sadino ti nasakit, no ania ti langana ken ania no ania ti marikrikna. Matulongandaka nga agdesision no kasapulam ti:

- Mapan iti doktor wenna iti ospital
- Taripato a para iti bagim iti pagtaengan

Tumawag nu kasapulam ti tulong kadagiti problema a:

- Sakit iti likod
- Panateng/trangkaso
- Sugat
- Napuoran
- Panaguyek
- Panagulaw

Kanayon nga adda ti nars a sidadaan a tumulong. Awagam ti 24-Oras a Linya iti Balakad ti Nars sakbay nga awagam ti doktor wenna mapanka iti ospital nu dayta ket saan nga emergency.

8 No adda iti Emergency

Para iti MEDIKAL NGA EMERGENCY, mapan iti ospital wenna tawagan ti **911**. Maidawat a basaem ti seksion ti *Dagiti Pang-emergency a Serbisio* kadaytoy a libro. Ibagana no kasanoka a makaawat iti pannakataripato. Mangted met kadagiti ehemplo dagiti emergency.

9 Awagandakami/Bagaandakami

Addaan Kadagiti Saludsod? Awagannakami. Makaipaaykami kadagiti agipatarus para iti amin a pagsasao. Addaankami kadagiti material nga adda iti sabali a pagsasao, **dadakel ti pannakaiprintana**, audio tapes ken Braille. Adda met a mausar serbisio iti sign language para kadagiti miembro nga addaan problema iti panagdengngeg. Amin dagitoy a serbisio ket nakasagana ken awan bayadna. Awagan a libre ti **1-888-846-4262 (TTY 711)** iti aldaw ti lawas manipud 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST.

Mabalinmo ti mangibati iti saan nga emerhensia a mensahe kalpasan ti oras ti trabaho ket sungbatandaka kalpasan ti maysa aldaw ti negosio. Mabalinmo met nga agsurat iti Serbisio iti Kostumer iti:

**24-Oras a Linya ti
Balakad ti Nars
numero a libre:
1-800-919-8807**



Customer Service
949 Kamokila Blvd.
3rd Floor, Suite 350
Kapolei, HI 96707

Nasken nga ipakaammom kadakami ken iti Department of Human Services (DHS)/Med-QUEST (MQD) no:

- Baliwam ti naganmo
- Umakarka wenna baliwam ti numero ti teleponom wenna adres (pangiturongan wenna residencial)
- Panagbalbaliw ti kaadu ti miembro ti pamilyam; kas pagarigan, no nagasawa wenna nagdiborsio, naaddaan iti anak wenna nangampon iti ubing
- Panagbalbaliw ti kasasaad ti salun-atmo; kas pagarigan, nagsikogka wenna permanente a nabaldado
- Nagsukatka iti baro a trabaho wenna nagbaliw ti sueldom
- Nangalaka iti seguro ti salun-at manipud iti sabali a kompanya
- Naipanka iti maysa nga institusion; kas pagarigan, iti maysa nga State Mental Hospital, Hawaii Youth Correctional Facility, wenna pagbaludan.

10 Addaan dagiti Miembro ti ‘Ohana kadagiti Karbengan ken Responsibilidad

Adda dagiti karbengam kas maysa a miembro ti plano. Addaanka met kadagiti partikular a responsibilidad. Mabasam ti maipapan kadagitoy iti Panid 100.

Mabalinmon a rugian nga usaren ti amin a benepisio a maalam babaen ti ‘Ohana. Padpadaananmi ti panagserbimi kenka.



Ti Planom iti Salun-at





Ti Panangala kadagiti Masakupan a Serbisio

Panangaramid ken Yaapan kadagiti Medikal Appointmentmo.

Addaankami dagiti pagannurutan tapno masigurado a makadanonka kadagiti appointmentmo iti usto nga oras. Maawagan met daytoy nga akses iti taripato.

Ikkannaka daytoy a listaan iti idea no kasano kabayag a makadanonka iti maysa a medikal nga appointment-mo.

Provider	Urban	Rural
Dagiti PCP, Dagiti Espesialista, OB/GYN, Adult Day Care/Adults Day Health, Dagiti Ospital, Dagiti Pasilidad ti Emergency Services, Dagiti Mental Health Provider, Dagiti LTSS Provider	30-minuto a panagmaneho tapno makadanonka iti appointmentmo	60-minuto a panagmaneho tapno makadanonka iti appointment-mo
Dagiti Parmasia	15-minuto a panagmaneho tapno makadanonka iti parmasia ti network	60-minuto a panagmaneho tapno makadanonka iti network a parmasia
24-oras a Parmasia	60-minuto a panagmaneho tapno makadanonka iti network a parmasia	N/A

Ti kabayag ti panaguraymo iti appointment ket depende iti klase ti taripato a kasapulam. Laglagipem dagitoy nga oras nu agikeddengka kadagiti appointment.

Tipo ti Appointment	Tipo ti Taripato	Oras ti Appointment
Medikal	Emergency	Madagdagus (agpada nga iti uneg ken ruar ti lugar ti serbisiomi), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas (saan a masapul ti maiyuna a pammalubos para kadagiti para iti emergency a serbisio; dagiti para emergency a serbisio iti ruar ti U.S. ket saan a masakupan)
	Dagiti madagdagus ken PCP a panagbisita a pediatric	Iti uneg ti 24 nga oras (maysa nga aldaw)
	PCP a panagbisita iti masakit a nataengan	Iti uneg ti 72 nga oras (tallo nga aldaw)
	Ti Rutina/Kinasaranta	Iti uneg ti 21 nga aldaw (tallo nga lawas)
	Espesialista ken serbisio ti ospital a saan nga emerhensia	Iti uneg ti uppat a lawas (maysa a bulan) wenno makaanay a panawen a mangtungpal iti Medical Necessity
	Surnad a pannakataripato kalpasan ti pannakaospital	Kas kasapulan



Tipo ti Appointment	Tipo ti Taripato	Oras ti Appointment
Salun-at ti Panunot ken Panagusar iti Droga	Emergency	Madagdagus (agpada nga iti uneg ken ruar ti lugar ti serbisiomi), 24 oras kada aldaw, 7 aldaw kada lawas (saan a masapul ti maiyuna a pammalubos para kadagiti para iti emergency a serbisio; dagiti para emergency a serbisio iti ruar ti U.S. ket saan a masakupan)
	Ti Rutina/Kinasaranta	Iti uneg ti 21 nga aldaw (tallo nga lawas)

Dagiti Pinansial a Responsibilidadmo

Pannakabingay iti Gastos

Dagiti miembro ket mabalin a makibingay iti gatad ti gastos kadagiti serbisio iti taripato ti salun-at. Mapasamak daytoy nu adda dagiti kasapulan a pinansial tapno agbalin a kwalipikado ngem saan a nasabet daytoy. Ti Hawai'i eligibility worker ti mangdeterminar nu mano ti bingaymo iti cost-sharing. Ibagada kenka ken kadakami no ania daytoy. No adda bingaymo a gatad, nasken a bayadam ti provider-mo iti binulan.

Kadawyan a mabayadan dagitoy a gatad iti pasilidad ti napaut a pannakataripato wenno iti provider a nakabasar iti pagtaengan ken komunidad. Mabalin a bayadam dagiti serbisio nu:

- Nagpakitaka iti espesyalista wenno dadduma a provider a saanmo a sinurot dagiti proseso ti plano ti salun-at
- Makaawatka kadagiti sumagmamano a saan a masakupan a serbisio. Kitaem ti seksion dagiti saan a masakupan a serbisio para iti kanayonan a detalye.

Dagiti Masakupan a Serbisio

Addaankami iti network dagiti provider a mangipaay iti kasapulam a pannakataripato. Karaman ditoy dagiti PCP, ospital ken dadduma a provider. Mangar-aramidda kadagiti serbisio a sakupen ti Medicaid. Pakairamanan daytoy dagiti serbisio a primary, acute, salun-at ti kababalin ken napaut a pannakataripato. Saannaka a mabalin a singiren ti providermo iti “no show” fee. No mangitudingka iti appointment iti PCP ket saanka a makaatendar, awagam ti PCP tapno pakaammuam ida. Uray nu saan nga agsingir ti tagaipaay ti serbisio iti “no-show” fee, mayat nu pakaammoam ida kas panangipakita iti respeto ken tapno matulongandaka a mangaramid iti baro nga iskediu.



Dagiti Serbisio iti Salun-at ti Ugali	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Ti Inpatient ken Outpatient a Salun-at ti Panunot Panagaramat iti Droga</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan dagiti amin a serbisio a medikal a kasapulan iti Salun-at ti Ugali para kadagiti miembro ti QUEST Integration:</p> <ul style="list-style-type: none">• 24-nga-oras kada aldaw a taripato para kadagiti acute psychiatric a sakit karaman ti:<ul style="list-style-type: none">– Dagiti serbisio nga ancillary– Kuwarto ken makan iti maysa nga acute nga ospital– Ti taripato a panagaywan– Dagiti Medikal a suplay ken aparato– Panaggaway ti Medikasion– Dagiti serbisio a panageksamen– Dagiti serbisio ti Doktor– Dagiti serbisio dagiti dadduma a practitioner, kas kasapulan– Dadduma pay a medikal a kasapulan a serbisio• Dagiti ambulatory nga serbisio, kairamanan dagiti 24/7 nga serbisio iti krisis• Acute day nga ospital/parsial a pannakaospital, kairamanan ti:<ul style="list-style-type: none">– Panaggaway ti Medikasion– Dagiti naireseta nga agas– Dagiti medikal a suplay– Dagiti panageksamen– Dagiti Therapeutic a serbisio, kairaman ti indibidwal, pamilya ken grupo a therapy ken aftercare– Dadduma pay a medikal a kasapulan a serbisio



Dagiti Serbisio iti Salun-at ti Ugali	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Ti Inpatient ken Outpatient a Salun-at ti Panunot ken Panagabuso iti Droga (naituloy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio para iti Methadone treatment, a pakairamanan ti panangipaay iti methadone wenno maysa a maitutop nga alternatibo (kas pagarigan, LAAM), kasta met dagiti serbisio iti outpatient a pammagbaga. • Dagiti naireseta nga agas kairamanan ti pannaggaway ti medikasion ken panangbilin iti pasiente • Dagiti serbisio a Diagnostic/laboratorio, kairamanan ti: <ul style="list-style-type: none"> – Psychological a panagsubok – Ti screening para kadagiti problema iti droga ken arak – Dagiti dadduma a serbisio para iti medikal a kasapulan a diagnostic • Ti Psychiatric wenno psychological nga evaluation • Dagiti serbisio ti Doktor • Dagiti serbisio a Rehabilitasion • Okupasional a terapia • Dadduma a medikal a kasapulan a therapeutic a serbisio <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Dagiti Nayon a Serbisio iti Salun-at ti Kababalin</p>	<p>Para kadagiti miembro nga addaan iti Nakaro ken Agtultuloy a Sakit ti Panunot wenno Serious and Persistent Mental Illness (SPMI) ken makatungpal kadagiti pagbasaran ti functional eligibility, dagiti nayon a benepisio ket mabalin nga adda babaen ti Community Care Services (CCS) Program, a pakairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Case management • Psychosocial a rehabilitasion • Clubhouse • Suporta ti kapatadan • Masuportaan a Panagtrabaho • Parsial wenno intensibo a pannaka-ospital ti outpatient <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Acute Inpatient a Pannakataripato iti Ospital	<p>Kairamanan ti bayad ti kuwarto ken makan para iti inpatient nga agtalinaed para iti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ti taripato a panagaywan• Dagiti medikal a suplay• Aparato• Agas• Dagiti serbisio a panageksamen• Pisikal ken okupasional a terapia• Audiology• Dagiti serbisio nga Speech-language pathology• Amin a dadduma a medikal a kasapulan a serbisio <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Taripato Dagiti Nataengan iti Aldaw (Adult Day Care)	<p>Ti Adult Day Care ket isu ti maipapaay a regular a pannakataripato a suporta kadagiti uppat wenno ad-adu pay a nakipartisipar a baldado a nataengan.</p> <p>Mairaman kadagiti serbisio ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Obserbasion ken superbision babaen iti empleyado ti center• Ti koordinasion dagiti behavioral, medikal ken social plan ken ti implementasion dagiti instruksion kas nailista iti plano ti taripato ti nakipartisipar• Dagiti therapeutic, social, educational, recreational nga aktibidad <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Ti Aldaw ti Salun-at ti Nataengan</p>	<p>Dagiti serbisio nga adult day health ket dagiti naiurnos a day programs para iti therapeutic, social ken health services a maipaay kadagiti nataengan nga addaan iti pisikal wenno mental a problema (agkasapulan iti nursing oversight wenno pannakataripato). Karaman ditoy dagiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti pang-emergency a taripato • Dagiti Dietetic a Serbisio • Okupasional a terapia • Pisikal a terapia • Dagiti serbisio ti Doktor • Dagiti serbisio a pharmaceutical • Dagiti serbisio a psychiatric wenno psychological • Dagiti recreational ken social nga aktibidades • Dagiti serbisio a sosial • Ti speech-language therapy • Dagiti serbisio a transportasion <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Dagiti Serbisio para iti Maasistaran a Panagbiag (Assisted Living Services)</p>	<p>Ti serbisio para iti maasistaran a panagbiag ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal a taripato • Dagiti serbisio a taripato a pangsuporta (dagiti serbisio para ti agtagibalay, inaldaw nga tarabako, taripato ti attendant ken panangisagana iti makan) <p>Ti health plan ket saan a responsable para iti bayad ti kuwarto ken makan</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Dagiti Serbisio nga “At-Risk” wenna Addaan Risgo	<p>Ti sumagmamano a miembro ti ‘Ohana ket mabalin a saan nga agkasapulan iti isu met laeng a kita ti taripato a maalada iti nursing home, ngem nu saanda a maala dagiti kanayonan a serbisio, mabalin nga agtungpalda a mapan iti daytoy.</p> <p>Dagiti miembro ket masapul nga agtaengda iti balay ken masapul a masabetda ti pagbasaran nga “At Risk”. Ti assessment ket kumpletuen ti doktormo wenna ti Health Coordinator-mo.</p> <p>Dagiti serbisio nga at-risk ket potensial a pakairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti Maitulod iti Pagtaengan a Makan• Ti Personal Emergency Response System (PERS)• Personal Assistance Level I ken II• Pannakataripato Dagiti Nataengan iti Aldaw (Adult Day Care)• Ti Aldaw ti Salun-at ti Nataengan• Pribado a Duty Nursing <p>Ti pagbasaran para iti tunggal maysa kadagitoy a serbisio ken ti panangaprobar ti MQD ket masapul a matungpal tapno agkualipikado para kadagitoy a serbisio</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Dagiti Serbisio a Kognitibo a Rehabilitasion	<p>Dagiti serbisio a maipaay kadagiti tattao nga adda deperensiana iti kognitibo a mangrukod ken mangtameng iti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti kabaelan iti pannakikomunikar• Ti abilidad a kognitibo ken abilidad ti ugali• Dagiti kabaelan a kognitibo a mainaig iti panangisayangkat iti ADLs <p>Ti panagagas ket mabalin nga agingga maysa a tawen nu ti miembro ket sumaysayaat.</p> <p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan dagiti assessment a nakumpleto iti regular a tiempo (ibaga ti provider ken kas maiyannatup kadagiti kasapulan ti miembro).</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Community Foster Family Home (CCFFH) a Serbisio</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal a taripato • Dagiti serbisio para ti agtagibalay • Dagiti serbisio ti panangkadkadwa • Ti day programming • Dagiti pangsuporta nga serbisio • Ti attendant care • Ti lokal a transportasion • Ti panagbantay iti medikasion (agingga iti saklaw a palubosan ti linteg ti estado) <p>Amin a serbisio ket masapul a maipaay iti sertipikado a pribado a pagtaengan babaen iti maysa a principal care provider nga agnanaed iti isu met laeng a pagtaengan.</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Ti Community Care Management Agency (CCMA)</p>	<p>Sakupenna daytoy dagiti miembro nga agnanaed iti community care, foster family homes ken dadduma a community settings, a kas kasapulan.</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Community Integration Services (CIS)	<p>Ti Community Integration Services (CIS) ket mangipapaay iti tulong a case management tapno mangbirok ken mangpatalinaed iti pagbalayan.</p> <p>Masakupan para kadagiti miembro nga agtawen iti 18 wenno natataeng nga awanan pagtaengan wenno adda risgona nga agbalin nga awan pagtaengnan. Dagiti miembro ket matingiting tapno makita no makapasada iti eligibility criteria.</p> <p>Dagiti serbisio ket nagudwa iti tallo nga kategoria:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti serbisio nga Sakbay ti Panagabang (Pre-Tenancy)<ul style="list-style-type: none">– Dagiti iskrining/panagtingiting;– Agaramid iti plano para iti suporta ti panagpabalay;– Panagbirok iti balay;– Panagisagana ken panagisumite iti aplikasion;– Ammuen dagiti pagalaan/gastos para iti kasapulan iti panagrugi;– Ammuen dagiti alikamen, teknolohia ken dadduma pay a kasapulan a panagbalbaliw;– Siguraduen a natalged ti pagtaengan;– Tulong iti panagakar;– Indibidwal a plano para iti krisis ti pabalay• Dagiti Serbisio ti Panagabang<ul style="list-style-type: none">– Dagiti Serbisio a Panagsustento iti Indibidwal a Pabalay ken Panagabang iti Balay– Community Transition Services (CTS)



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Community Integration Services (CIS) (maituloy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dadduma nga Serbisio para iti Suporta ti Pabalay ken Panagabang <ul style="list-style-type: none"> – Panagsanay kadagiti abilidad iti panagtrabaho dagiti aktibidad para iti panagbirok iti trabaho; – Dagiti suporta ti kapatadan; – Transportasion nga saan a medikal; – Dagiti suporta a grupo; – Caregiver/suporta ti pamilia; – Dagiti serbisio nga outreach ken in-reach; – Panangimaton iti salun-at; – Pammagbaga ken dagiti therapy; – Dagiti panangarisit kadagiti serbisio; – Panangpasayaat iti plano ti serbisio; – Independiente nga abilidad iti panagbiag/pannakaammo a mainaig iti kuarta; – Alikament, teknolohia ken dagiti dadduma nga modipikasion – Panangimaton iti pagtaengan; – Dagiti dadduma a suplemento a serbisio, kas kasapulan <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Ti Panagbalakad ken Panagsanay	<p>Dagiti pamagbaga ken panagsanay nga aktibidades ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ti panagsanay para iti taripato ti miembro para kadagiti miembro• Dagiti familia ken mangipapaay iti panangtaripato maipapan iti nakaparsuaan ti sakit ken proseso ti sakit• Dagiti wagas ti pannakaiyakar ken dagiti maaramid tapno makontrol ti impeksion• Ti biolohikal, psychological care ken espesial a kasapulan a panagagas/regimen• Employer training para kadagiti serbisio a nakadirekta kadagiti consumer• Panagusar iti aparato kas nailanad idiy plano ti serbisio• Dagiti update iti kabaelan ti employer kas kasapulan tapno natalged a mamentenar ti indibidwal iti pagtaengan• Ti crisis intervention• Ti balakad a suporta• Ti family therapy• Dagiti suicide risk assessment ken intervention• Ti pamagbaga para iti ipapatay ken iti matmatay• Panangbalakad iti mapakpakadaan a panagladingit• Panangbalakad iti panangaramat iti maiparit a droga• Nutritional assessment ken panangbalakad iti pannakaadda kadagiti paglaingan wenno kabaelan a mangsango iti stress a maigapu iti agrakrakaya a functional, medical, wenno a kasasaad <p>Ti panagbalakad ken panagsanay ket serbisio a maipaay:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kadagiti Miembro• Kadagiti pamilya /caregiver a pannakabagi ti miembro• Dagiti propesional ken parapropesional a tagaipaay iti taripato a pannakabagi ti miembro <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Dental a Serbisio</p>	<p>Dagiti masakupan ti plano ti salun-at nga emergency a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti dental a serbisio nga aramiden ti maysa a dentista wenno doktor a kasapulan gapu iti maysa a medikal a emergency a dagiti serbisio a maited ket kangrunaan a medikal Panangipaay kadagiti serbisio ti sedation a mainaig iti pannakaagas ti ngipen, no maaramid iti maysa nga acute care setting, baaen ti maysa a physician anesthesiologist. • Dagiti dental a serbisio a mainaig iti trauma iti ngiwat wenno rupa, oral pathology (kairamanan ngem saan a limitado kadagiti impeksion nga aggapu iti ngiwat ken panangimaton iti cyst ken tumor) ken craniofacial reconstructive nga operasion, a naaramid iti inpatient pagbasaran iti acute care hospital a setting <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p> <p>Amin nga dadduma a dental a serbisio para kadagiti nataengan ken ubbing ket maikoordinar babaen iti Community Case Management Corp. Tumulong ti (CCMC) CCMC kadagiti miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mangsapul iti dentista • Panangaramid iti appointment • Panangikoordinar iti transportasion ken dagiti serbisio a panagipatarus <p><i>Kitaen ti “Dagiti Serbisio a Masakupan dagiti Dadduma nga Ahensia” iti panid 58.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Dialysis	<p>Dagiti masakupan a serbisio ken medikal a suplay ket kairamanan, ngem saan a limitado kadagiti sumaganad:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti Serbisio• Aparato• Dagiti suplay• Dagiti diagnostic a panageksamen• Dagiti agas (medikal a kasapulan) <p>Dagiti serbisio ket mabalina maipaay kas maysa a hospital inpatient, hospital outpatient, iti ospital a saan a renal dialysis facility wenno iti pagtaengan ti miembro.</p>
Dagiti Nalalagda a Medikal nga Aparato ken Dagiti Medikal a Suplay	<p>Dagiti masakupan a serbisio ken medikal a suplay ket pakairamanan ngem saan a limitado kadagiti sumaganad:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti tangke ti oxygen ken concentrators• Dagiti ventilators• Dagiti wheelchairs• Dagiti saklay ken sarukod• Dagiti pacemaker• Dagiti incontinence a suplay• Dagiti orthotic devices• Dagiti prosthetic devices• Dagiti medikal a suplay kas kadagiti surgical dressing ken dagiti ostomy supplies <p><i>Mabalina nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Ti Early and Periodic Screening Diagnostic and Treatment (EPSDT)	<p>Kitaem ti seksion dagiti <i>Well-Child Care</i> ken <i>EPSDT (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment)</i> a Serbisio iti panid 77 para kadagiti detalye maipapan kadagiti checkup iti salun-at ti ubing.</p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Pang-emerhensia a Serbisio</p>	<p>Masakupan para kadagiti medikal a kasapulan a serbisio. Karaman ti aniaman a serbisio nga screening examination tapno maammoan nu adda ti emergency a medikal a kondision.</p> <p><i>naiyuna nga autorisasion.</i></p>
<p>Dagiti Environmental Accessibility Adaptation</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti panangikapet kadagiti rampa ken grab-bars • Panangpalawa kadagiti pagserkan • Dagiti panagbaliw kadagiti pasilidad ti pagdigusan • Ti panangikabil kadagiti espesial nga electric ken plumbing system (kasapulan daytoy tapno mausar ti medikal nga aparato ken dagiti suplay a kasapulan para iti pagsayaatan ti indibidwal) • Pananginstolar iti window air conditioning no masapul daytoy para iti salun-at ken kinatalged ti miembro <p>Saan a mairaman ket dagiti panagbaliw wenno panangpasayaat iti balay nga awanan iti direkta a medikal wenno remedial a benepisio iti miembro. Dagiti saan a mairaman a panagbaliw ket pakairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panagipan iti carpet • Panangtarimaan iti atep • Central air conditioning <p>Saan met a mairaman dagiti panagbalbaliw a mangnayon iti square footage iti pagtaengan.</p> <p>Amin dagiti serbisio ket masapul a sumurot kadagiti building code ti estado ken lokal.</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Dagiti Serbisio para iti Panagplano ti Pamilya	<p>Sakupenna:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ti edukasion ken panagbalakad• Ti pang-emergency a contraception• Pasurnad• Ti ababa ken comprehensibo a panagbisita• Ti eksamen iti panagsikog• Dagiti suplay a contraceptive ken pasurnad a taripato• Ti diagnosis ken pannakaagas dagiti maiyakar a seksual a sakit• Ti infertility assessment• Dagiti procedure ti sterilization <p><i>Ti panagplano ti pamilya ket saan nga agkasapulan iti referral manipud iti PCPim. Dagiti dadduma a proseso ket mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p> <p><i>Ti 'Ohana ket mangial-alok dagiti serbisio para iti panagplano ti pamilya iti uneg ti networkmi. Nupay kasta, dagiti miembro ket nawaya nga agpili. Kayatna a saoen a mabalin a maalam dagioy a serbisio manipud kadagiti provider nga awan iti networkmi.</i></p>
Ti Fluoride Varnish	Topical fluoride varnish para kadagiti ubbing nga agedad iti 1-6 a tawen no laeng ta saanda a naipaayan iti topical fluoride treatment iti napalabas nga innem a bulan



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Serbisio a Habilitative ken Aparato</p>	<p>No medikal a pakasapulan, dagiti masakupan a serbisio ken dagiti aparato ket pakairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio nga Audiology • Okupasional a terapia • Pisikal a terapia • Ti Speech/Language therapy • Dagiti serbisio para ti panagkita <p>Dagiti ehemplo ket kairamanan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti Augmentative communication nga aparato • Dagiti pagbasa nga aparato • Dagiti visual aid <p>Saan a mairaman dagitoy no nairanta a mausar para kadagiti aktibidad iti eskuelaan no saan a naestablisar a Medikal a Pakasapulan.</p> <p>Dagiti habilitative a serbisio ket saan na karaman a sakupen dagiti rutina serbisio para ti panagkita.</p> <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion – kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Edukasion iti Salun-at ken Panagbalakad</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti panagusar iti droga karamanen ti arak • Ti dieta ken panagwatwat • Ti panangprebentar iti dunor • Ti seksual a kababalin • Ti dental a salun-at • Ti kinaranggas iti pamilya • Ti Depresion • Dagiti resulta ken implikasion dagiti screening kas nailista iti ngato <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Panagdengngeg	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket pakairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Screening• Ti Diagnostic• Corrective services/equipment/supplies <p>Para kadagiti nataengan nga agtawen iti 21 a tawen ken natataeng:</p> <ul style="list-style-type: none">• Panangisuot/Orientasion/Panangtsek-ap iti hearing aid (maminsan kada 3 a tawen) <p>Para kadagiti ubbing nga awan pay 21 nga edadda:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ti Pangisuot/Panangisuro /Panangtsek-ap ti hearing aid(mamindua kada 3 a tawen) <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion para iti amin a ramit a l hearing aid</i></p>
Ti Serbisio iti Salun-at iti Pagtaengan	<p>Dagiti dadduma nga serbisio iti salun-at iti pagtaengan ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ti skilled nursing• Dagiti health aides• Dagiti medikal nga suplay ken dagiti nalalagda a medikal nga aparato• Pisikal ken okupasional a terapia• Dagiti serbisio a Rehabilitasion• Ti Audiology ken speech/language pathology <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Ti Panangmentenar iti Pagtaengan</p>	<p>Dagiti serbisio a panangmentenar iti pagtaengan ket dagiti serbisio a saan a karaman kas maysa a parte ti personal a tulong ken kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti heavy-duty a panagdalus tapno masabet ti pagtaengan dagiti pagbasaran iti kinadalus iti panagrugi ti serbisio para iti miembro • Dagiti babassit a panagtarimaan kadagiti napateg nga appliances; malimitaran kadagiti dalikan, refrigerator ken pagpapudot iti danum • Dagiti serbisio a panagpaasok wenno extermination <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Dagiti Maitulod iti Pagtaengan a Makan</p>	<p>Kairamanan dagiti nasustansia a makan a maitulod iti pagnanaedan ti individual (saan a karaman dagiti residencial wenno ti institusional a setting).</p> <p>Saan a suktan wenno i-substitute dagiti pannangan ti para iti sibubukel nga aldaw a nutrision (saan a masursurok ngem iti dua a pannangan iti kada aldaw).</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Dagiti Hospice a Serbisio</p>	<p>Mangipaay iti pannakataripato kadagiti agsakit a pasiente nga addaan taning nga innem a bulan wenno nababbaba, kas imbaga ti doktorda.</p> <p>Dagiti Medicaid a serbisio a maipapaay kadagiti miembro nga addaan Medicare hospice a serbisio a kapada dagiti benepisio ti Medicare hospice ket saan a masakupan. Dagiti ehemplo ket kairamanan ti personal a taripato ken dagiti serbisio para ti agtagibalay. Daytoy ket masakupan laeng nu ti serbisio a kasapulan ket saan a mainaig iti diagnosis ti hospicio.</p> <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Ti Hysterectomies	<p>Masakupan kadagiti sumaganad a pagbasaran:</p> <ul style="list-style-type: none">• Saan a bumaba ti tawenna iti 21 iti tiempo a naala ti pammalubos• Saan nga adda ti meimebro iti maysa nga institusion a kas iti correctional facility, mental hospital, wenno sabali pay a rehabilitative facility;• Boluntario nga pinili ti miembro (masapul a makumpleto ti Form a Pangbigbig iti Hysterectomy)• Mapakaammuan ti miembro babaen ti panangisao ken iti panangisurat a ti hysterectomy ket pakaigapuan ti permanente a saanen a makaanak ti indibidwal• Ti miembro ket nagpirma ken insurat na ti petsa idia Patient's Acknowledgement sakbay ti panangawat iti Hysterectomy Information Form sakbay ti hysterectomy• Ti proseso ket medikal a kasapulan ken daytoy ket saan a maaramid para iti gandat a pagbalinen a permanente a saanen a makaputot ti maysa a tao• Maited ti tagapatarus nu rumsua ti saan a panagkinnaawatan gapu iti lenggwahe. Maiurnos a nasayaat dagiti kasapulan tapno maikomunikar ti impormasion iti miembro a saan a makakita, tuleng, ken dadduma pay a kinabaldado.
Lisensiado nga Taripato iti Pagtaengan	<p>Ti taripato iti pagtaengan ket maipaay iti lisensiado a pribado a pagtaengan babaen iti principal care provider nga agnaaed iti balay. Ipaayda dagiti sumaganad a serbisio para kadagiti miembro:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti serbisio para ti personal a taripato• Dagiti serbisio para iti agtagibalay, inaldaw-aldaw nga obra, attendant a panangtaripato, panangkadkadua ken nursing• Ti panagbantay iti medikasion (agingga iti saklaw a palubosan ti linteg)• Transportasion kadagiti medikal nga appointment



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Napaut a Taripato – Dagiti Institusional a Serbisio</p>	<p>Maibatay iti kategoria ti panagpalistam kas ibaga ti Department of Human Services (DHS), mabalin a maikarika para kadagitoy a nayon a benepisio</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Dagiti Serbisio a Maternity</p>	<p>Sakupenna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti prenatal a taripato • Ti Radiology, laboratorio ken dadduma a diagnostic nga eksamen • Pannakataming dagiti saan a nagballigi, delikado ken saan a nakumpleto nga aborsion • Pannakaiyanak ti maladaga • Ti Postpartum a taripato • Dagiti bitamina sakbay ti panaganak • Ti balakad para iti panagpasuso (para iti innem a bulan) • Breast pump (maabangan wenno nagatang para iti innem a bulan) • Dagiti serbisio ti ospital para iti inpatient, dagiti serbisio ti doktor, dadduma a serbisio ti practitioner, ken dagiti serbisio para iti outpatient nga addaan epekto kadagiti pagbanagan ti panagsikog • 4-nga aldaw a panagtalinaed kalpasan ti cesarean a panaganak • 2-nga aldaw a panagtalinaed kalpasan ti vaginal a panaganak • Ti screening, diagnosis, ken panangagas kadagiti kondision a mainaig iti panagsikog, a pakairamanan ti Screening, Brief Intervention, and Referral Treatment (SBIRT), screening para iti maternal depression, ken access iti importante a panagagas wenno suporta iti kababalin ken panagusar iti droga • Dagiti educational class iti panaganak, panagpasuso, ken panagtaripato iti tagibi. • Panangbalakad para kadagiti nasalun-at a kababalin



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Tulong iti Panagakar	<p>Maidiaya ti tulong iti panagakar no ti Health Coordinator ket makitana a ti miembro ket masapul nga umakar iti pagnaedan tapno saan a kumaro ti sakitna. Karaman ditoy dagiti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Saan a natalged a pagnaedan gapu ta madaddadaelen• Ti indibidual ket kasapulan nga agusar iti wheelchair, ngem agnanaed iti pasdek nga awanan iti elevator• Adu ti kadsaaranna a pasdek nga awanan iti elevator wenno ti kliente ket agnanaed iti ngatuen ti umuna a kadsaaran• Ti Pagtaengan ket saanna a masuportaran dagiti kanayonan a kasapulan nga aparato;• Ti miembro ket napapanaw manipud iti agdama nga aglawlaw; wenno• Saanen a kabaelan ti miembro a bayadan ti pagtaengan gapu iti ingangato ti abang <p><i>Dagiti gastos ti panangyakar ket mairaman iti panag-empake ken panangyakar dagiti gamit.</i></p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Ti Nursing Facility Services –Agpada nga Intermediate ken Skilled Nursing	<p>Sakupenna dagiti miembro nga agkasapulan ti tulong iti 24-nga oras iti inaldaw kadagiti activities of daily living (ADLs) ken dagiti instrumental activities of daily living (IADLs). Dagitoy a miembro ket agkasapulan iti regular, napaut a taripato gapo kadagiti lisensiado a nars ken kadagiti para-medical a personnel. Dagiti serbisio a mabaybayag ket agkasapulan iti panangaprobar ti MQD.</p> <p>Ti taripato ket maipaay iti pasilidad ti taripato nga kairamanan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti independiente ken grupo nga aktibidades• Dagiti makan ken meryenda• Dagiti housekeeping ken panaglaba a serbisio• Dagiti nursing ken social work a serbisio• Ti nutrisional monitoring ken panagbalakad• Dagiti pharmaceutical a serbisio ken rehabilitative a serbisio <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti pakauna a pammalubos – kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Dadduma a Serbisio ti Practitioner</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio ti sertipikado a nars midwife • Dagiti serbisio ti lisensiado nga advanced practice a rehistrado a nars (kairamanan dagiti espesialista iti pamilya, pediatric, geriatric, psychiatric nga salun-at) • Dagiti paraprofessional a pakairamanan dagiti peer support specialist • Dagiti sabali pay a serbisio a medikal a kasapulan nga ipapaay ti maysa a lisensiado wenno sertipikado a provider ti pannakataripato ti salun-at a pakairamanan dagiti provider iti salun-at ti kababalin kas kadagiti psychologist, dagiti therapist iti panagkasar ken pamilya, dagiti mamalbalakad iti mental a salun-at, ken dagiti CSAS no naestablisar ti Medikal a Pakasapulan.
<p>Ti Ruar ti Estado ken Ti Ruar ti Isla nga Sakop</p>	<p>Ipaaymi ti aniaman a medikal a pakasapulan a masakupan a serbisio a naisapa a naikoordinar no awan daytoy a serbisio iti ayanmo nga isla wenno iti Hawai'i.</p> <p>Karaman ditoy dagiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti referal para iti espesialista wenno pasilidad iti ruar-ti-estado wenno ruar-ti-isla • Transportasion a mapan ken agsubli iti lugar ti referal • Pagyanan ken dagiti makan • Ti maysa a nataengan a tumulong a pinili ti miembro (no medikal a pakasapulan ken napalubosan) <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti pakauna a pammalubos – kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Outpatient Pannakataripato iti Ospital</p>	<p>Daytoy nga serbisio ket kairamanan ti 24/7 nga taripato para iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti pang-emergency a serbisio • Dagiti ambulatory center a serbisio • Dagiti serbisio para ti naganat a taripato • Dagiti medikal a suplay • Ti aparato ken ag-agas • Dagiti serbisio a panageksamen • Dagiti Therapeutic a serbisio (kairamanan ti chemotherapy ken radiation therapy) • Dadduma pay a medikal a kasapulan a serbisio <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti pakauna a pammalubos – kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Dagiti Proseso ti Hospital para iti Outpatient	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti serbisio ti laboratorio ti pannaturog• Panagopera a naaramid iti free-standing ambulatory surgery center (ASC) ken iti ospital nga ASC. <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion – kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Dagiti Serbisio a Personal a Tulong – Tukad 1	<p>Mabalin a masakupan no pinalubosan ti Health Coordinator para kadagiti miembro nga agkasapulan iti tulong kadagiti kangrunaan nga aktibidades iti inaldaw tapno maprebentaran ti panagkaru ti kasasaad ti salun-atda ken tapno agtalinaedda iti pagtaenganda.</p> <p>Dagiti serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Panangisagana iti makan• Panaglaba• Panaggatang• Dagiti trabaho• Dagiti saan a nadagsen a trabaho iti pagtaengan <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Serbisio a Personal a Tulong – Tukad 2</p>	<p>Masakupan para kadagiti agkasapulan iti tulong kadagiti inaldaw nga aktibidades ken tapno mapagtalinaed ti salun-atda.</p> <p>Daytoy a tukad ti serbisio ket ipaay ti Home Health Aide (HHA), Personal Care Aide (PCA), Certified Nurse Aide (CNA) wenno ti Nurse Aide (NA) nga addaan kadagiti maiyaplikar a kabaelan.</p> <p>Dagiti dadduma nga aktibidades ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti personal nga hygiene ken grooming, karamanen ti panagdigos, panangtaripato iti kudil, panangdalus iti ngiwat, panangaywan iti buok ken dressing • Tulong para iti panagtakki ken panangtaripato iti basisaw • Tulong para iti panagkuti • Tulong para kadagiti panagakar • Tulong para kadagiti medikasion • Tulong para iti kanayon wenno ti panangmentenar kadagiti serbisio a taripato iti salun-at babaen iti tagaipaay ti personal a taripato • Tulong para iti panagpakan, nutrision, panangisagana iti makan ken dadduma nga aktibidades para iti dieta • Tulong para iti panagwatwat, panagposision ken masakop a garaw • Panangala ken panang-rekord kadagiti vital signs, kairamanan ti presyon ti dara • Panangrukod ken panangi-rekord iti intake ken output, nu makiddaw • Panag-urnong ken panag-eksamen kadagiti specimen kas naibaga <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Ti Personal Emergency Response Systems (PERS)	<p>Ti PERS ket maysa a 24-oras a serbisio nga emergency assistance a mangtultulong kadagiti miembro tapno makaalada iti madagdagus a tulong no adda mapasamak nga emerhensia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti PERS nga aytem ket kairamanan dagiti elektroniko nga aparato wenno dagiti serbisio a naaramid para iti emergency a tulong <p>Dagiti PERS a serbisio ket limitado kadagiti tattao nga:</p> <ul style="list-style-type: none">• Agbibbiag nga agmaymaysa• Agmaymaysa iti kaadwan nga oras ti aldaw• Awanan iti regular a caregiver iti atiddog a tiempo• Agkasapulan iti ekstensibo a rutina a superbision• Dagiti PERS a serbisio ket maidiaya laeng iti miembro nga agnanaed iti saan a lisensiado a setting malaksid iti ALF. <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Dagiti Serbisio ti Doktor	<p>Dagiti serbisio ket masapul a medikal a kasapulan ken maipaay kadagiti disso nga kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Opisina dagiti doktor• Dagiti klinika• Dagiti pribado a pagtaengan• Dagiti lisensyado nga ospital• Lisensyado a pasilidad ti skilled nursing• Intermediate care a pasilidad• Lisensyado wenno sertipikado a residential setting



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Serbisio a Podiatry</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio a propesyonal, a saan a pakairamanan ti operasyon, naipaay iti opisina wenno klinika • Dagiti serbisio a propesyonal, a saan a pakairamanan ti operasyon, kas mainaig iti diabetic a taripato iti saka iti outpatient wenno inpatient nga ospital • Dagiti surgical a proseso a mainaig iti lipay-lipay ken iti baba • Dagiti diagnostic radiology procedure a limitado iti mukod ken iti babana • Pannakataripato iti saka ken mukod a mainaig iti pannakaagas ti impeksion wenno dunor iti opisina wenno iti outpatient a klinika • Ti Bunionectomies ket masakupan laeng nu ti bunion ket adda iti overlying skin ulceration wenno neuroma secondary iti bunion
<p>Dagiti Serbisio a Post-Stabilization</p>	<p>Ti plano ket sakupenna dagiti serbisio a taripato a post-stabilization iti amin a tiempo, inpatient ken outpatient, mainaig iti emergency a medikal a kondision kalpasan a ti miembro ket natalgeden, tapno mapagtalinaed ti natalged a kondision, wenno mapasayaat wenno masolbar ti kasasaad ti miembro. Dagiti Post-stabilization a serbisio ket kairamanan ti pasurnad nga outpatient a taripato ti espesialista.</p>
<p>Dagiti Maireseta nga Agas</p>	<p>Sumakop kadagiti agas nga adda iti Listaanmi ti Maipangruna nga Agas (Preferred Drug List, PDL).</p> <p>Daytoy a listaan ket addaan met laeng kadagiti agas a mabalin nga adda limitasionna a kas iti naiyuna nga autorisasion, limitasion iti kantidad, step therapy, limitasion iti edad wenno gender. Dagiti alternatibo nga agas ket mabalin a masakup nga addaan iti naiyuna nga autorisasion.</p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Dagiti Pangprebentar a Serbisio	<p>Dagiti serbisio ket mabalin a pakairamanan ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti inisyal ken interval a pakaistorayaan• Dagiti komprehensibo a pisikal nga eksaminasion (pakairamanan dagiti developmental service)• Dagiti panagbakuna• Panagplano ti pamilya• Ti Diagnostic ken screening a laboratorio• Dagiti X-ray a serbisio (kairamanan ti screening para iti sarut) <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Ti Pribado a Duty a Nursing	<p>Masakupan para kadagiti agkasapulan iti agtultuloy a nursing care.</p> <p>Ti serbisio ket ipaay dagiti licensiado a nars iti sakop ti linteg ti estado.</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Dagiti Radiology/ Laboratorio/Dadduma a Diagnostic a Serbisio	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ti Diagnostic• Ti Therapeutic radiology ken imaging• Dagiti Screening ken diagnostic a laboratorio nga eksamenasion <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Serbisio a Rehabilitasion</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pisikal ken okupasional a terapia • Ti Audiology ken speech/language a therapy <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Ti Taripato a Respite</p>	<p>Ti taripato a respite ket maysa nga short-term based a taripato. Mangmangted daytoy iti bang-ar kadagiti tagaipaay ti taripato. Mabalin a maipaay iti inoras, inaldaw ken agpatnag.</p> <p>Ti taripato a respite ket mabalin nga ipaay kadagiti sumaganad a lokasyon (base iti agdama a taripato nga aw-awaten ti miembro):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti pagtaengan ti miembro wenno lugar a pagnanaedan • Ti foster home wenno ti expanded-care adult residential care home • Medicaid-certified nursing a pasilidad • Lisensyado a respite day care a pasilidad • Ti dadduma a residencial a pasilidad ti taripato iti komunidad nga inaprobaran ti Plano <p>Dagiti serbisio a ti Taripato a respite ket pinalubosan ti PCP ti miembro kas paset ti plano iti taripato ti salun-at ti miembro</p> <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Ti Panangisardeng iti Panagsigarilyo</p>	<p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medikasyon • Panagbalakad • Dua a gandat a panangisardeng kada panawen ti benepisio



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Warranty ken dagiti Suplay ti Specialized Medical Equipment	<p>Daytoy ket maipapan iti panaggatang, panagabang, panagpa-abang, warantiya ken gatad dagiti suplay, instalasyon, panagtarimaan ken pannaka-ikkat dagiti aparato, dagiti kontrol wenno alikamen a naaprobaranen para iti miembro ken nailanad idiy plano ti taripato.</p> <p>Karaman met ditoy dagiti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bamanan a kasapulan para iti life support• Dagiti suplay ken aparato a kasapulan para ti usto a pannakausar dagitoy nga aytem• Nalagda ken saan a nalagda a medikal nga aparato a saan a maipaay kas maiyannatup iti Medicaid state plan <p>Dagiti ehemplo ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dagiti espesyal a tugaw iti lugan para kadagiti maladaga• Pannakabalbaliw ti lugan a kukua ti nagannak tapno maakomodar ti ubing; kas pagarigan, dagiti wheelchair lift• Intercoms tapno makita ti kuwarto ti ubing• Tugaw nu agshower• Portable nga humidifiers• Dagiti electric bill nga ispesipiko kadagiti electrical life support nga aparato (ventilator, oxygen concentrator)• Dagiti medikal a suplay <p><i>Kasapulan ti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Sterilization</p>	<p>Masakupan para kadagiti lallaki ken babbai nu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sika ket agtawen iti saan a nababbaba ngem 21 iti tiempo a naala ti pammalubos • Natalgedka iti kapanunutam • Boluntaryoka a nangited iti pammalubos babaen iti panangkumpleto iti pormas ti Informed Consent for Sterilization • Ti provider mo ket kinumpletona ti pormas iti Sterilization Required Consent <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
<p>Dagiti Telehealth a Serbisio</p>	<p>Dagiti serbisio ket mabalin nga kairamanan, ngem saan a limitado iti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti real-time nga video conferencing • Ti natalged nga interaktibo ken saan-nga-interaktibo nga komunikasion iti web, ken • Ti natalged nga panagiyakar kadagiti medikal a rekordmo. Mabalin nga usaren ti doktormo ti nangato ti kalidadna a ladawan ken lab report para iti pannakataripatom. <p>Dagiti serbisio nga saan nga masakupan ket kairamanan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti gagangay nga awag iti telepono, fax, wenno email – kas napagtitipon wenno saggaysa – ket saan nga maikonsiderar kas paset Dagiti Telehealth a Serbisio • Ti panangala iti agasmo babaen ti panangkumpleto iti online a form ket saan a Serbisio ti Telehealth <p>No mangalaka iti personal a pannakataripato nga agkasapulan iti maipakauna a panangaprobar, kasapulam ti maipakauna a panangaprobar tapno maala ti isu met la a pannakataripato babaen ti Telehealth.</p> <p>Bagaandakanto dagiti tagaipayay iti serbisio nu agipaayda kadagiti Telehealth a Serbisio.</p> <p>Ti provider-mo ket singirenna ti plano para kadagitoy a serbisio.</p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
Dagiti Serbisio a Transplant	<p>Dagiti transplant iti cornea ken bone grafts ket masakupan</p> <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p> <p>Dagiti dadduma a transplant ket masakupan iti State of Hawai'i Organ ken Tissue Transplant Program, saan a ti QUEST Integration program.</p>
Dagiti Serbisio a Transportasion	<p>Ipaay ti plano ti agpada nga emergency ken saan-nga-emergency a serbisio para iti daga ken tangatang nga paapan ken pasubli manipud kadagiti medikal a kasapulan a medikal nga appointment para kadagiti miembro nga:</p> <ul style="list-style-type: none">• Awan paglugananna• Agnanaed kadagiti lugar nga awanan iti pangpubliko a trasportasion• Saan a makalugan iti pangpubliko a trasportasion gapu iti medikal a kondisionda• Saan nga agnanaed iti community foster family home, adult residential care home, expanded adult residential care home, wenno domiciliary home <p>Ti transportasion ket saan a maipaay kadagiti day programs a saan a medikal a kasapulan</p> <p><i>Tapno maammuan ti ad-adu pay maipanggep iti transportasion, kitaen ti panid 65.</i></p> <p><i>Mabalin nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Kitaen dagiti detalye iti panid 72.</i></p>
Dagiti Serbisio para ti Naganat a Taripato	<p>Masakupan kas maysa a medikal a kasapulan.</p> <p>Mabalin a kasapulan ti naipakauna nga autorisasion.</p>



Dagiti Serbisio iti Medikal a Salun-at	Dagiti Sakop ken Limitasion
<p>Dagiti Serbisio para ti Panagkita</p>	<p>Ipaaymi dagiti serbisio ti ophthalmologist ti mata ken panagkita para kadagiti miembro:</p> <p>Dagiti miembro nga agtawen iti nababbaba ngem 21 – routine nga eye exam maminsan itt kada 12 a bulan</p> <p>Dagiti miembro nga agtawen iti 21 ken natataeng – routine nga eye exam maminsan itt kada 24 a bulan</p> <p>Mabalin met a mapalubosan ti ad-adu a panagbisita ken serbisio, depende kadagiti sintomas wenno medikal a kondision. <i>No naaprubaran ti naipakauna nga autorisasion.</i></p> <p>Dagiti masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti eksamen para ti panagkita • Panang-ikkat iti katarata • Ophthalmologic nga eksamen iti refraction • Ti naireseta a lens • Dagiti Prosthetic a mata • Masakupan dagiti visual aid maminsan iti kada 24 a bulan. • Dagiti transplant ti cornea (keratoplasty) <p>Ipaay ti Premier daytoy a taripato para kenka. Awagam ti Serbisio iti Kostumer tapno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panagsapul iti provider • Panangaramid iti appointment • Panangikoordinar iti transportasion ken dagiti serbisio a panagipatarus <p>Barbaro a lenses nu medikal a kasapulan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maminsan iti kada 24 a bulan <p>Dagiti replacement nga antehos ken/wenno baro nga antehos nga addaan iti dakkel a panagbalbaliw iti reseta ket masakupan iti uneg dagiti panawen ti benepisio para kadagiti agpada a nataengan ken ubbing nga addaan iti naipakauna a pammalubos.</p>



Dagiti Ekstra nga Benepisio ti Miembro (Extra Member Benefits)

Naragsakkami a mangidiaya kadagiti kanayonan a benepisio ken kadagiti espesyal a programa para kadagiti miembromi. Tapnu makaammo ti ad-adu pay nga detalye kadagitoy wenna nu adda ti saludsod mo, tawaganna dakami. Ti libre a numeromi ket **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**.

General Educational Development (GED®) wenna Hawai'i HiSET® Exam

Maawatanmi ti kinapateg ti edukasion, isu nga idiyami daytoy a programa

- Mabalinmo nga alaen ti GED wenna ti HiSET nga eksamen a libre no agtawenka iti 18 wenna natataeng pay ken awananka iti high school diploma
- Bisataem ti websitemi tapno:
 - Agbasa kadagiti Masansan nga Idamag a Saludsod (FAQ)
 - Mangala iti pormas ti registration
 - Mangsapul iti tulong para iti panagsagana para iti eksamen

Dagiti Over-the-Counter (OTC) nga Suplay

- Makaala iti agingga \$10 a balor dagiti produkto kada bulan tunggal pamilya – dayta ket \$120 kada tawen
- Mabalinka nga agpili kadagiti nasurok a 200 nga aytem kas kadagiti diapers, pain reliever, pangbasa nga antiokos, dental kit ken dadduma pay
- Dagiti item ket maipaw-it a direktso iti pagtaengam

Addaankami iti tallo a nalaka a wagas ti panagorder:

- 1 Awagandakami iti **1-888-846-4262 (TTY 711)** tapno makisarita iti maysa kadagiti miembro ti grupomi
- 2 Awagan daytoy isu met laeng a numero ket usarem ti automated a serbisiomi
- 3 Mapan iti **www.ohanahealthplan.com** ket ag-log-in-ka iti portal ti miembro

Dagiti Serbisio a Masakupan dagiti Dadduma nga Ahensia

Mabalin nga adda dagiti tiempo nga ti 'Ohana ket saanna a masakupan dagiti serbisio ngem masakupan ti dadduma nga ahensia. Dagiti nasanay nga empleyeadomi ket tulongandaka a mangala kadagitoy a serbisio.

Dagiti Serbisio iti Mental a Salun-at

Ti kayat a saoen ti CAMHD ket Child and Adolescent Mental Health Division. Ti CAMHD ket tulonganna dagiti ubbing nga agtawen iti 3 agingga 20. Mangtedda iti tulong kadagiti pamilya dagiti ubbing nga addaan problema iti social, emosional ken kababalin. Tapno makaala kadagiti serbisio ti CAMHD, tawagam ti lokal a Family Guidance Center. Mabalinmo nga usaren ti listaan iti baba tapno makasapulka iti center nga asideg kenka. Wenna mabalinmo nga awagan ti Health Coordinator ti planom.



Family Guidance Center	Lokasyon	Numero ti Telepono
O'ahu		
Central O'ahu	Pearl City	1-808-453-5900
Family Court Liaison Branch	Kailua	1-808-266-9922
Honolulu	Honolulu	1-808-733-9393
Leeward O'ahu	Kapolei	1-808-692-7700
Windward Kane'ohe	Kane'ohe	1-808-233-3770
Hawai'i		
Hilo	Hilo	1-808-933-0610
Waimea	Kamuela	1-808-887-8100
Kailua Kona	Kealahou	1-808-322-1541
Kaua'i	Lihu'e	1-808-274-3883, ext. 231
Maui		
Wailuku	Wailuku	1-808-243-1252
Lahaina	Lahaina	1-808-662-4045
Moloka'i	Kaunakakai	1-808-553-7878
Lana'i	Siudad ti Lana'i	1-808-662-4045

Ti kayat a saoen ti AMHD ket Adult Mental Health Division. Adda 24-oras a call center ti AMHD a maawagan iti Crisis Line of Hawai'i. No awagam ti Crisis Line of Hawai'i, makaalaka iti importante nga impormasion maipapan kadagiti rekursos ti mental a salun-at. Mabalinka met a maka-access kadagiti serbisio iti crisis. Mabalinmo nga awagan ti Crisis Line of Hawai'i a libre iti **1-800-753-6879**. Iti O'ahu, awagan ti **1-808-832-3100**.

Ti kayat a saoen ti CCS ket Community Care Services. Daytoy ket maysa a plano a maimanehar a panangtaripato iti salun-at. Ti plano ket para kadagiti natengan a miembro nga addaan iti Medicaid ken nakaro ken nabayagen a mental a sakit. Iti panagkunam kadi ket mabanepisiaranka iti daytoy a programa? Makisarita iti provider-mo iti serbisio iti mental a salun-at wenno Health Coordinator iti plano ti salun-at tapno makaalaka iti referral iti CCS.

Ti Development Disability Waiver Program

Ti Medicaid ket mangidiaya kadagiti kanayonan a serbisio kadagiti miembro nga addaan maysa kadagiti sumaganad a kondision:

- Developmental disability (DD)
- Intellectual disability (ID)



Kontaken ti Hawai'i Department of Health, Developmental Disabilities Division (DDD). Ti maysa nga empleyado ti DDD ket mabalinna nga i-tsek nu sika wenno ti anakmo ket kwalipikado. Tulongandaka nga agpalista nu kwalipikadoka. Tapno makontak ti DD/ID program, tawagan ti

- **1-808-733-1689** iti Honolulu, O'ahu
- **1-808-243-4625** iti Wailuku, Maui
- **1-808-241-3406** iti Lihue, Kauai
- **1-808-974-4280** iti Hilo, Hawai'i

Dental

Dagiti dadduma a dental a serbisio ket mabalin a masakupan ti estado babaen iti CCMC (Community Case Management Corporation). Daytoy ket kairamanan dagiti serbisio para kadagiti miembro nga naub-ubing ngem 21. Ti Med-QUEST (MQD) ket matulongannaka nga mangsapul iti dentista. Mabalinmo nga awagan ti **1-808-792-1070** iti O'ahu. Manipud kadagiti dadduma nga isla, awagan a libre ti **1-888-792-1070**.

Ti Transplant

Dagiti Transplant a serbisio ket mabalin a masakupan ti DHS baben iti State of Hawai'i Organ and Tissue Transplant (SHOTT) Program. Ti DHS ket nangikabil kadagiti limitasyon para iti masakupan ti transplant. Limitadoda kadagiti procedure a non-experimental, non-investigational para iti ispesipiko nga organ/tissue ken ispesipiko a medikal a kondision.

Makatulongkami babaen iti panangited iti referral idiy SHOTT Program nu daytoy ket umno a medikal.

Inggagara a Panangturpos iti Panagsikog

Dagiti inggagara a panangturpos iti Panagsikog ket saan a sakupen ti 'Ohana. Isuda ket nasakupan ti Med-QUEST nga Dibisyon (MQD). Masapulmo ti pammalubos. Masapul a kontaken ti provider-mo ti MQD, Clinical Standards Office (CSO), iti dawat nga ITOP. Ti MQD ket mabalin na met laeng nga urnosen ti transportasyon.

Dagiti Kanayonan a Serbisio para kadagiti Ubbing

Dagiti ubbing ket mabalin nga agkwalipikado para kadagitoy a programa.

- Ti Programa a Nasapa nga Interbension para kadagiti ubbing a pagsususpetsaan nga addaan iti nabuntog a panagdebelopda – awagan ti libre a Referral Line ti Programa a Nasapa nga Interbension iti **1-800-235-5477** (iti O'ahu, awagan ti **1-808-594-0066**)
- Dagiti serbisio a naibasar iti eskwelaan ti Departamento ti Edukasion (Department of Education, DOE) — awagan ti DOE iti **1-808-586-3230** wenno **1-808-586-3232**

Women, Infants and Children (WIC) Program

Ti WIC ket maysa a programa iti nutrision. Daytoy ket para kadagiti babbai, maladaga ken ubbing. Ti programa ket ipaayna ti:

- Edukasion maipapan iti nutrision
- Suporta para kadagiti agpas-pasuso nga inna
- Nasalun-at a taraon
- Dagiti referral para iti taripato ti salun-at

Masikogka kadi? Mabalinmo a kiddawen iti doktormo a kumpletonna ti WIC application. Wenno bisitaem ti lokal nga health department. Mabalinmo met nga awagan ti WIC a libre iti **1-808-586-8175**.



Dagiti Saan a Masakupan a Serbisio

Mabalin a sika ti mangbayad kadagitoy a serbisio. Mapasamak daytoy nu:

- Nagpakitaka iti espesyalista wenno dadduma a provider a saanmo a sinurot dagiti proseso ti plano ti salun-at
- Makaawatka kadagiti sumagmamano a saan a masakupan a serbisio. Kitaem ti listaan dagiti saan a masakupan a serbisio iti chart para iti ad-adu pay a detalye

Ti ‘Ohana ket responsable laeng kadagiti serbisio nga addaan ti pammalubosmi. Mabalin a masakupan ti maysa a saan a masakupan a serbisio no medikal a pakasapulan daytoy.

Mabalinmo latta ti umawat iti saan a masakupan a serbisio. Nupay kasta, bayadam a direkta ti tagaipay. Irekomendami a sika ken ti providermo ket mangaramid ti katulagan a maisurat.

Ti provider ket mabalin a saannaka a singiren kadagiti serbisio nga addaan pammalubos nu dagitoy ket saan a nabayadan gapu ta saanda a sinurot dagiti prosesomi. Ti saan a panangbayad kadagiti serbisio a saan a masakupan ket saan nga agresulta iti pannakapukaw dagiti Medicaid a benepisio.

Dagiti Saan a Masakupan a Serbisio	Dagiti Eksepsion/Limit
Dagiti Proseso a Kosmetiko	Saan a Masakupan
Ti Hysterectomies	<p>Saan a masakupan nu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naaramid laeng a para iti gandat tapno ti miembro ket permanente a saanen a makaputot • Adda nasursurok ngem maysa a gapu ti pannakaaramid ti hysterectomy (ngem ti kangrunaan a gapu ket tapno agbalin ti miembro a permanente a saanen a makaanak) • Naaramid daytoy a para iti gandat a panangprebentar iti kanser
Dagiti Maim-imbetigaran ken Eksperimental a Proseso	Saan a Masakupan
Ti Medical Care iti sabali a Nasion para kadagiti Ubbing wenno Nataengan	Saan a Masakupan
Dagiti Radiology/ Laboratorio/Dadduma a Diagnostic a Serbisio	<p>Dagiti saan a masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagiti serbisio a radiology – ultrasounds para iti panangduktal iti gender <p>Dagiti serbisio a Laboratorio ken pannaka-eksamen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eksperimental • Maim-imbetigaran wenno sapsap nga haan pay napatpatunayan • IgG4 nga eksamen • Dagiti proseso a mainaig iti panagidulin, panagisagana ken ti panagiyakar kadagiti oocytes para iti in vitro fertilization



Dagiti Saan a Masakupan a Serbisio	Dagiti Eksepsion/Limit
Dagiti Serbisio para ti Panagkita	<p>Dagiti saan a masakupan a serbisio ket kairamanan ti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orthoptic a panagsanay • Bayad ti panagreseta, dagiti ekasamen iti progreso • Ti radial keratotomy, visual a panagsanay ken proseso a Lasik • Dagiti kontak para kadagiti kosmetik a rason

Dagiti Serbisio para kadagiti Naireseta nga Agas

Dagiti Reseta ken Akses iti Parmasia

Kasanoak a makaala iti reseta?

Ti ‘Ohana ket mabalina a bayadanna ti aniaman a reseta manipud iti aniaman a provider nga awan idia exclusion a listaan ti Office of Inspector General (OIG), ngem saan a masapul nga agbalinda a kasali a provider ti ‘Ohana tapno mabayadan ti reseta ti miembro.

Ania dagiti botika a mangkumpleto iti resetak?

Masapul a maala dagiti naireseta kadagiti parmasia iti networkmi. Adda ti listaan dagitoy a parmasia iti Direktorio ti Provider iti www.ohanahealthplan.com. Mabalina met a maalam dagiti reseta babaen iti serbisio nga ‘Ohana’s mail-order. Kontakem ti Serbisio iti Kostumer tapno maammoam ti maipapan iti daytoy a programa.

Ania ti proseso tapno maala dagiti naireseta?

Ipakitam ti ID kardmo nu iyawatmo ti reseta iti parmasista. Awan ti co-pay para kadagiti naireseta nga agas para kadagiti miembro iti Medicaid laeng. No ti maysa nga agas ket masakupan iti babaen ti Medicare Part D a benepisiom, responsableka para iti Part D a co-pay. Adda dagiti agas ken over-the-counter a medikasyon a saan a sakupen ti Medicare Part D ngem sakupen ti ‘Ohana Health Plan QUEST Integration. Laglagipem nga itugot ti Medicare ken/wenno Medicare Part D ken ti QUEST Integration member card no mapanka iti parmasia no tunggal punnuam ti maysa a reseta.

Listaan ti Maipangruna nga Agas

Ania dagiti medisina a bayadanmi?

Bayadan ti ‘Ohana dagiti agas nga adda iti Listaanmi ti Maipangruna nga Agas (Preferred Drug List, PDL). Dagiti doktor ken parmasista ti mangar-aramid iti listaan. Ti doktormo ket usarena ti listaan nu agreseta kadagiti agasmo. Agkasapulan dagiti dadduma nga agas iti pannakaaprobar babaen iti Coverage Determination Request (CDR). Mabalina nga aramidem daytoy, ti doktormo wenno ti naapointaran a pannakabagi. Daytoy ket maiyaplikar kadagiti agas nga addaan limitasyon kas iti naiyuna nga autorisasion, limitasyon iti kantidad, step therapy, limitasyon iti gender ken dagiti agas nga awan idia PDL. No kayatmo a makita ti listaan, adda iti it is at www.ohanahealthplan.com. Mabalimo met laeng nga awagan ti Serbisio iti Kostumer tapno makakiddawka iti naiprinta a PDL a maipatulod kenka.



Adda kadi dagiti medisina a saanmi a bayadan?

Ti plano ket saanna a bayadan dagitoy a medisina:

- Dagiti agas a mausar tapno matulungannaka nga agsikog
- Dagiti mausar para kadagiti problema iti pannangan, panagkissay iti dagsen, wenno panagnayon iti dagsen
- Dagiti mausar para iti erectile dysfunction
- Dagiti mausar para kadagiti cosmetic a gandat wenno tapno umatiddog ti buokmo.
- Dagiti bitamina, malaksid kadagiti para iti prenatal a bitamina ken dagiti nakalista iti PDL
- Dagiti DESI (Drug Efficacy Study Implementation) nga agas ken dagiti agas a kapadada, mainaig wenno maipada kadagita nga ag-agas
- Dagiti maim-imbestigaran ken eksperimental nga agas
- Dagiti agas a mausar para iti anaiman a gandat a saan a naawat a medikal

Makaalaak kadi iti aniaman nga agas a kayatko?

Mabalinmo nga alaen amin nga agas a medikal a pakasapulan. Amin dagiti agas a mabalin nga orderen dagiti doktormo ket mabalin a masakupan no adda dagitoy iti Listaan ti Pili nga Agas kitaen ti panid 62. Mabalin a kasapulam a surotan ti proseso ti naisakbay a pammalubos nu ti doktormo ket agireseta kadagiti espesipiko nga agas. Awagan ti Serbisio iti Kostumer nu adda aniaman a saludsodmo. Iti dadduma a kaso, kasapulam nga padasem ti dadduma nga agas sakbay nga maaprobaran ti immuna a dinawatmo nga agas. Mabalin a dimi aprobaran ti kiddawmo nga agas no dimo umuna a padasen ti alternatibo nga agas.

Dagiti kadi generik nga agas ket pumada kadagiti adda naganna nga agas?

Wen. Dagiti generik nga agas ket addaan biling a kas kadagiti adda naganna nga agas. Addaanda kadagiti agpada nga aktibo nga ingredients kas iti addaan nagan nga agas.

Dagiti Dadduma nga Agas a Maalam iti Parmasia

Bayadanmi kadi dagiti OTC nga agas?

Kas kanayonan a benepisio, adda dagiti dadduma nga over-the-counter (OTC) nga agas a maalam iti parmasia nga addaan reseta nga awan bayad na. Ti sumagmamano kadagitoy nga agas a masakupanmi ket kairamanan ti:

- Aspirin
- Ibuprofen (maysa a pain reliever para iti sakit ti ulo, sakit ti ngipen ken sakit ti likod)
- Diphenhydramine (pra iti bang-ar ti allergy)
- Saan a makapaturrog nga antihistamines (bang-ar iti allergy a saan a makapaturrog kenka)
- Insulin
- Insulin syringes
- Dagiti test strips ti isbo
- Antacid
- H-2 receptor antagonist (maysa a tipo ti agas a mangpababa iti asido ti tiyan)



- Proton pump inhibitors (maysa a tipo ti agas a mangpababa iti asido ti tiyan)
- Multibitamina/multibitamina nga awan ti iron na
- Iron
- Dagiti Topical nga antifungals
- Meclizine (maysa a tipo ti agas a makatulong para iti nausea ken panagulaw)

Kitaem ti Listaanmi ti Maipangruna nga Agas tapnu makaala ka iti listaan dagiti amin a masakupan nga OTC nga agas. Tawagam ti Serbisio iti Kostumer no adda aniaman a saludsodmo maipapan iti daytoy.

Ti Direkta a Reimbursement ti Miembro

Ania ti Direct Member Reimbursement a medikasion?

No dadduma mabalin a bayadam iti bukodmo a kuarta dagiti agasmo manipud iti maysa retail a botika. Mapasamak daytoy nu malipatam nga ipakita ti 'Ohana QUEST Integration ID kardmo. Kalpasan dayta a panaggatang, addaanka iti 36 a bulan tapno ipatulodmo kadakami ti form ken dagiti resibo tapno mapasublim dagiti gastosmo. Maaw-awagan daytoy nga Direkta a Pannakaisubli ti Nagastos ti Miembro (Direct Member Reimbursement, DMR) Tapno makaala iti kopia ti claim form, awagan ti Serbisio iti Kostumer a libre iti **1-888-846-4262 (TTY 711)**. Addakami ditoy para kenka iti Lunes–Biernes manipud 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST. Mabalinka met laeng a mapan idia **www.ohanahealthplan.com**.

Pangipaw-itak iti requestko?



Ipatulodmo ti porma iti:

**'Ohana Health Plan
Reimbursement Department
P.O. Box 31577
Tampa, FL 33631-3577**

Ania dagiti masapul nga iramanko iti tunggal kiddawko a DMR tapno maaprobaran?

- Ti maysa a nakumpleto, napirmaan a Direct Member Reimbursement form
- Ti maysa a detalyado a resibo dagiti naireseta (saan a maawat dagiti insurat ti ima a resibo) wenno ti imprenta ti parmasia nga addaan kadagitoy nga impormasion: nagan ti miembro, nagan ti parmasia, nagan ti doctor, nagan ti agas, kapigsa ti agas, kaadu ti agas, no mano nga agas ti mausar iti kada aldaw ken no mano ti binayadam
- Maysa a resibo ti cash register a mangipakita iti petsa a panangbayad iti naireseta ken no mano ti naibayad

Masapul a karaman amin dagiti naibaga nga impormasion iti ngato. No saan, ti kiddaw ket saan maaprobaran. Mabalinko nga uliten nga ipatulod ti requestmo no adda kurang nga impormasion.

Mano ti maisubli kaniak?

No maammuanmi a ti medikasion ket maysa a masakupan a benepisio, isublimi kenka ti nagastosmo para iti presio a plan-contracted, saan a ti presio a retail.



Kasano kabayag ti panagurayko santo maisubli kaniak ti kuartak?

Masansan nga 30 nga aldaw manipud iti petsa nga impatulodmo ti porma a DMR. Siguradoem a kumpleto ti pormasmo ken adda amin nga impormasion. Ta no saan, mabalin a maitantan wenno di maaprobaran ti kiddawmo. Maiyaplikar dagiti formulary a pagannurotan kadagiti amin a reimbursement request.

Kasano no diak kayat ti desision a naaramid?

Mabalin a dimo kayat ti desision nga inaramidmi. Adda kalintegam nga agapela. Kitaen ti seksion a dagiti Proseso ti Reklamo Ken Apela ti Miembro iti daytoy a handbook para iti ad-adu pay nga impormasion iti karbengam nga agapela.

Dagiti Telehealth a Serbisio

Marigrigatanka kadi nga aglikmot? Agnanaedka kadi iti rural nga paset ti estado? Nu wen, dagiti Telehealth a serbisio ket mabalin nga para kanyam. Daytoy a masakupan a benepisio ti plano ket kasla personal a panagbisita ti doktor, ngem saankayo a limitado ken ti provider-mo kadagiti lokasionyo. Mabalinmo a maala ti taripato nga kasapulam nga uray saanka nga agmaneho iti adayu nga distansia.

Dagiti serbisio ket kairamanan ti:

- Ti real-time nga video conferencing
- Ti natalged nga interaktibo ken saan nga interaktibo nga komunikasion iti web.
- Ti natalged nga panagiyakar kadagiti medikal a rekordmo. Ti doktormo ket mabalin nga agusar kadagiti nangato ti kalidadna nga imahe ken kadagiti report ti laboratorio para iti taripatom

Dagiti serbisio nga saan nga masakupan ket kairamanan:

- Dagiti gagangay nga awag iti telepono, fax, wenno email – kas napagtitiyon wenno saggaysa.
- Ti panagala kadagiti agasmo babaen iti panangkompleto iti online nga form.

Ti anyaman nga personal nga taripato nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion ket agkasapulan iti isu met laeng nga naiyuna nga autorisasion babaen iti Telehealth.

Bagaandaka dagiti tagaipayay iti serbisio nu agipaayda kadagiti telehealth a serbisio. Singirendakami para kadagitoy nga serbisio. No kayatmo a maammuan ti ad-adu pay maipapan kadagiti Serbisio ti Telehealth ti 'Ohana, awagannakami a libre iti **1-888-846-4262 (TTY 711)** wenno bisitaen ti **www.ohanahealthplan.com**.

Transportasion

Ituloddaka iti kasapulan a papanam no adda emergency. Mangipapaay kami met laeng dagiti serbisio a para iti saan nga emergency a transportasion (non-emergency transportation, NET) a mapan ken agawid kadagiti medikal a kasapulan nga appointment para kadagiti miembro nga:

- Awan paglugananna
- Agnanaed kadagiti lugar nga awanan iti pangpubliko a transportasion
- Saan a makalugan iti pangpubliko a transportasion gapu iti medikal a kondisionda



No umawagka para kadagiti serbisio ti NET, agsapulkami nga umuna iti awan bayadna nga opzion.

Kairamanan dagitoy dagiti:

- Pannakausar ti bukodmo a lugan
- Ti pamiliam, gagayyemmo, ken dagiti boluntario a serbisio wenno ti pasilidad nga agserserbi kenka tapno maipaay ti NET

No saan a mabalin dagitoy nga opzion, mangkitakami iti sabali a wagas tapno maitedmi kenka dagiti kasapulam a NET. Iti O’ahu, adda ti tallo a pagpilian – taxi, bus ken TheHandi-Van a serbisio. Mangiyurnoskami iti serbisio ti taxi, wenno ikkandaka iti kadagiti bus pass wenno TheHandi-Van pass tapno makapanka kadagiti appointment-mo. Kadagiti amin a dadduma nga isla, ti serbisio ti taxi ken bus ket mausar no adda.

Mausar ti serbisio ti bus no:

- Ipalubos ti pisikal a kondisionmo (makapagnaka a bukukodmo wenno agusar iti wheelchair)

KEN

- Nu agnaedka iti nakurang a kagudwa a milya manipud iti bus stop

KEN

- Nu iti destinasyonmo ket saan a sumurok iti kagudwa a milya manipud iti bus stop

Nausar ti serbisio ti taxi:

- Nu pisikal nga saanmo kaya ti agsakay iti bus (nu saanka a makapagna a bukukodmo ken saanka nga agus-usar iti wheelchair)

WENNO

- Nu agnaedka iti nasursurok ngem kagudwa a milya manipud iti pagsardengan ti bus

WENNO

- Nu ti destinasionmo ket nasursurok ngem kagudwa a milya manipud iti bus stop

Nausar ti TheHandi-Van:

- No agnaedka iti O’ahu, mabalinka nga aglugan iti TheHandi-Van. Daytoy a serbisio ket para kadagiti tattao nga addaan kadagiti disabilidad a saan a makalugan iti bus. Ti serbisio ti TheHandi-Van ti mausar:

- Nu saan nga ipalubos ti pisikal a kondisionmo nga agluganka iti bus

KEN

- Kualipikadoka para iti daytoy a serbisio

Masapul a kwalipikadoka tapno makaluganka iti TheHandi-Van.



Ti TheHandi-Van Eligibility Center ket masarakan idia:

The First Insurance Center

1100 Ward Ave.

Suite 835

Honolulu, HI 96814-1613



Nakalukat ti center iti Lunes agingga iti Biernes manipud iti 8 a.m. agingga 5 p.m. HST. Maidawat nga awagam ti **1-808-538-0033** tapnu makaammoka ti ad-adu pay wenna kayat mo nga mangi-iskedyul iti rupan-rupa nga interview.

Addaan Kadagiti Saludsod?

- Kasano no ibaga ti medikal a tagaipaymo a dika mabalin nga aglugan iti bus wenna iti TheHandi-Van?
- Kasano no awan dagita a serbisio iti lugaryo?

Tulongandaka a mangsapul iti sabali a pamay-an tapno makapanka iti kasapulan a papanam.

Kasaritam met ti tagaipaymo maipapan kadagiti agdama nga appointmentmo. Mabalinda nga agkiddaw iti NET para kenka.

3 nga addang iti panangusar iti benepisiom a transportasion

- 1** Mangipaeskediuilka iti pagluganam babaen ti panangawagmo a libre iti IntelliRide. Ti numero ket **1-866-790-8858**. Serbisio para iti Kostumer mabalin met a makatulong
- 2** Umawag iti las-ud ti saan a nababbaba ngem tallo nga aldaw ti negosio sakbay ti ruar-ti-ista wenna ruar-ti-estado nga appointment-mo. Para iti transportasion iti daga iti pagtaengam nga isla, kiddawenmi nga awagam ti IntelliRide iti saan a bumaba iti 48 nga oras sakbay ti appointmentmo. Mabalinka nga agpa-eskediul iti panaglugan uray 30 nga aldaw sakbay ti appointmentmo.
- 3** Masapul a nakasaganakan iti uray 15 minuto sakbay ti panangsukonda kenka.

Dagiti palagip maipapan iti serbisio ti NET.

- Dagiti serbisio ti NET ket para kadagiti medikal nga appointment a kas iti panagbisita iti doktor. Saanda a para iti panagbiahe a mapan iti parmasia, okasion ti komunidad wenna dadduma pay a saan a medikal a biahe.
- No agkiddawka iti lugan iti di nababbaba ngem 48 oras a nasapsapa, mabalin a kiddawenmi kenka nga agpaeskediuilka iti sabali a tiempo no saanka nga aggangganat.

Kasano no saanka a sigurado no katno a malpas ti appointmentmo?

Awagam ti Linya ti Tulong iti Transportasion a libre iti **1-866-481-9699**

tapno mangaramid iti iskediul kalpasan ti appointmentmo.

Sumangpetda iti uneg ti 90 a minuto, isu a pangngaasim ta

palubusam daytoy nga oras ken ibagam ti eksakto a pangalaanda kenka. Makatulong daytoy iti drayber tapno mabirokannaka.

Kayatmi a mammoan ti makunam. Nu adda ti reklamom maipapan iti NET, maidawat nga awagam ti Departamento ti Serbisio iti Kostumer wenna awagam ti IntelliRide a libre iti **1-866-481-9699** ken ibagam kadakami ti kapadasam.

Ti programa a Pharmacy Lock-In

Kas ipatpategmi nga miembromi, kayatmi nga maammoam ti maipanggep iti Programa nga 'Ohana Lock-In.

Umawag a dagus tapno kanselaen wenna baliwam ti iskediul ti pagluganan – saan a nababbaba ngem maysa oras sakbay ti oras ti panagsukon. Makatulong daytoy a mangted iti nasaysayaat a serbisio para iti amin.



Ania ti Programa a Pharmacy Lock-In?

Ti panangkita dagiti adu nga agsasabali nga doktor para iti taripatom ket delikado no kada doktor ket agreseta ti agpapada nga agas kenka nga madim ammo no ana ti ireseta ti sabali pay. Mabalina a kayatmi a maawatam a nalaiing dagitoy a posible a pagpeggadan ket protektarandaka kadagitoy. No maammoan mi nga addaka ti kastoy nga kasasaad, daytoy nga programa ket tulungan daka nga maigaway nga nalaiing ti nireseta nga agas ken ti masapul nga medikal nga panangtaripato. Nu naitudingka para iti daytoy nga programa, maalam amin dagiti naireseta kanyam nga kontrolado a substance manipud iti maymaysa nga naituding nga parmasia ken/wenno maysa nga tagareseta. Tumulong daytoy iti parmasista ken doktormo nga mangammo kadagiti kasapulam a reseta.

Nu naitudingkan ken naipalista iti daytoy nga programa, makaalaka iti surat manipud kanyami. Pakaammoanmi met ti doktormo ken parmasiam. Ngem, nu saanmo kayat nga makipaset iti Programa nga 'Ohana Lock-In, mabalinka a mangipasa iti apela kanyami. (Kitaen ti seksion a *Dagiti Proseso ti Reklamo Ken Apela ti Miembro* iti Handbook ti Miembro.)

- Nu ti naituding kanyam nga parmasia ket saanna a dagus nga maited ti agasmo, mabalinka nga mangala iti 72-oras nga emergency a supply iti sabali a parmasia nu laketdi adda ti doktormo iti networkmi.

Kasaset ti Programa nga 'Ohana Lock-In, maaddaanka iti access iti maysa a Care Team para iti nayon a suporta. Mabalina a makitinnulong kenka ti maysa a Health Coordinator tapno agaramid iti individualized a Care Plan. Mangipaay dagiti coordinator iti panangimonitor, edukasion, komunikasion ken kolaborasion, ken mabalina a mangtulog iti access kadagiti dadduma a panangagas tapno mapasayaat ti salun-atmo. Awan ti bayadam iti daytoy a boluntario a serbisio.

Para kadagiti saludsod maipapan iti Programa nga 'Ohana Lock-In wenno tapno mairugi ti pannakitinnulong iti maysa a Care Team, awagandakami a libre iti **1-888-846-4262** (TTY **711**) Lunes-Biernes, manipud 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST.

Koordinasion ti Salun-at

Ti 'Ohana ket addaan iti Programa a Koordinasion ti Serbisio tapno matulongannaka a mangawat kadagiti kondision ti salun-atmo ken nu kasanu nga usaren dagiti serbisio ti medikal a planom. Dagiti team ti Health Coordination ket idadaulan dagiti propesional iti panangtaripato iti salun-at, kas kadagiti nars, social worker ken dagiti espesialista iti salun-at ti kababalin. Kitaenda dagiti risk factormo, mangaramidda iti individualized a treatment plan, mangipasdekda kadagiti treatment goals, imonitora dagiti resulta ken i-evaluatada ti resulta para kadagiti possible a panagbaliw ti plano iti taripato.

Pasayaaten daytoy a programa ti pannakataripato a maawatmo manipud iti provider-mo. Saanna nga sukatan ti aniaman nga serbisio.

Apaman a miembrokan ti 'Ohana Health Plan, makaawatka iti pangpadanon nga awag manipud team ti Health Coordination. Daytoy nga awag ket makatulong kanyam nga mangala iti usto nga PCP a madutokan para iti taripatom ken mangbigbig iti aniaman a kultural a kasapulam. Siguraduenda met a naawatmon ti 'Ohana ID card-mo ken sungbatanda ti aniaman a saludsodmo maipapan iti impormasion iti daytoy a booklet. Mangisayangkatda pay iti screening tapno makita no masapul a maidutokka iti maysa a Health Coordinator ket maammuan no addaanka iti agdama nga espesial a kasapulam a pannakataripato ti salun-at ken/wenno tumulong tapno matulonganka a mangmanehar kadagiti kasapulam a pannakataripato ti salun-at. Mabalinnaka met laeng nga irekomenda iti nars iti Panaggaway ti Sakit tapno tulongannaka iti panangimanehar iti sakitmo



Mabalin met a madutokanka iti Health Coordinator no iti panagkunami ket mabenepisiaranka a medikal iti kaadda ti mangtulong kenka a mangiyurnos, mangbantay, ken mangsigurado a maipaayan iti pannakataripato iti umno nga oras. Makitinnulong dagiti Health Coordinator iti PCP para iti pannakamanehar ti pannakataripatom. Siguradoenda a makaalaka kadagiti kasapulam a masakupan a serbisio.

Daytoy a programa ket mabalin a nasayaat para kenka nu:

- Addaanka iti kondision a pisikal, iti kababalin wenno iti panagdebelop a pakasapulam iti specialized a pannakataripato
- Marigatanka a mangimanehar iti salun-at mo iti nasursurok ngem maysa a provider
- Karuruarmo iti ospital ken agkasapulanka iti tulong a makikoordinar iti taripatom
- Masansan a mapanka iti emergency room wenno iti ospital para iti taripato

Kontakendaka tapno maammuanda ti maipapan iti:

- Pakaistorayaan ti salun-at mo
- Dagiti agdama a serbisio

Makatulong kadakami daytoy a mangsapul iti Health Coordinator a kasayaatan a makatungpal kadagiti kasapulam.

Awagandaka tapno mangisagana iti rupanrupa a panagbisita tapno maammuanda ti ad-adu pay maipapan iti pakasaritaan ti salun-atmo.

Mabalinmo a kiddawen a masukatan ti Health Coordinator Tawagam laeng ti Serbisio iti Kostumer dita numero ti telepono a nakalista dita baba. Mabalinmo met ti mangipaw-it iti insurat a kiddaw wenno mangipatulod ti mensahe babaen iti web.

Mabalinmo nga awagan ti Health Coordinator iti aniaman nga oras kabayatan ti oras ti negosio ket mangibatika iti mensahe. Dagiti regular nga oras ti negosio ket Lunes-Biernes manipud 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST. Awagannakami a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Ti Health Coordinator ket sungbatanna ti awagmo iti uneg ti tallo nga aldaw.

Nu dadduma, mabalin a kayatmo a tawagan ti nars para kadagiti nadaras a medikal a saludsod. Mabalinmo a tawagan ti 24-oras a Linyami ti Balakad ti Nars iti aniaman nga oras, uray nu nalpasen ti oras ti trabahon, kadagiti holiday wenno kadagiti udi ti lawas. Mabalin a tumulong ti nars babaen iti telepono kadagiti kastoy a tiempo. Mabalin a masungbatan ti nars ti adu kadagiti saludsodmo ken tumulong kenka no saan a nasayaat ti riknam. Kitaem ti section ti *Linya ti Balakad ti Nars* iti daytoy a libro. Libre daytoy a serbisio para kenka. Mabalin met nga irekomendanaka ti providermo iti daytoy iti aniaman nga oras. Tapno maammuan ti ad-adu pay a detalye, awagam a libre ti Serbisio iti Kostumer iti **1-888-846-4262** ket kiddawem ti team ti Health Coordination. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**.

Ti Panaggaway ti Sakit

Ti 'Ohana ket addaan kadagiti Programa para ti Panaggaway ti Sakit a makatulong kenka tapno maawatam a nasaysayaat ken maimatom ti haan a lumalaeng a kondision ti salun-atmo. Dagiti gandat ti programa ket tapno:

- Mangted kenka iti disease-specific education ken coaching
- Maduktalan kadagiti lapped iti taripato ken mangaramid kadagiti solusyon kadagitoy a lapped
- Matulongannaka a nasaysayaat a maimatonan ti kondision ti salun-atmo ken dagiti taripato a kasapulam.



Dagiti programami ket kairamanan dagiti sumaganad:

- Diabetes mellitus
- Ti Depresion
- Angkit
- Coronary Artery Disease

Kanayonan:

- After Hospital Outreach Program (AHOP) para iti Congestive Heart Failure (CHF)
- Rekomendasion iti Hawai'i Tobacco Quit Line

Kas maysa a kanyonan a benepisio, siasinoman a miembro nga addaan kadagitoy a kondision ket mabalin a sumali iti daytoy a programa nga awan bayadna. Ti Health Coordinator wenko ti provider ket mabalinnaka met nga irekomenda iti Disease Management Program. Wenno mabalinka nga agpalista a direktso iti aniaman nga oras. Pasayaaten daytoy a programa ti pannakataripato a maawatmo manipud iti provider-mo. Saanna nga sukatan ti aniaman nga serbisio.

Tapnu makaammo ti ad-adu pay nga detalye, mabalinmo a kontaken ti Serbisio iti Kostumer a libre iti **1-888-846-4262** ken kiddawem ti Departamento ti Panaggaway iti Sakit. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**.

Dagiti Serbisio iti Salun-at ti Ugali

Matulongandaka a mangala iti outpatient a panagtingiting iti salun-at ti panunot wenno panagabuso iti droga para kenka wenno para iti maysa a tao iti pamiliam. Awagam ti Health Coordinator wenno ti Serbisio iti Kostumer para iti nayon nga impormasion. Ti empleyadomi ket naragsak a tumulong kenka. Saanmo a kasapulan ti naisakbay a pammalubos manipud iti PCPim.

Itedmi kenka dagiti nagan ti tagaipaay nga asideg iti lugarmo. Mabalinka nga mangpili kadagitoy a nagan tapno mai-set ti maysa nga appointment.

Ania ti Aramidem nu Adda ti Problemam

Masapul nga awagannakami no adda kenka ti aniaman kadagitoy a problema. Mabalin nga mangalakami iti pannakatingiting para kenka manipud iti tagaipaay iti serbisio ti salun-at ti kababalin.

- Kanayon a naliday
- Rikna a kasla awan ti namnama ken/wenko awan ti tulong
- Rikna ti pannakaburibor ken/wenko kina-awan ti serbi
- Marigatan a maturog
- Awan ganas a mangan
- Panagkuttong
- Kina-awan ti interes
- Marigatan nga agpokus
- Nalaka a maasar
- Kankanayon a sakit kas iti panagsakit ti ulo, sakit ti tian ken panagut-ot ti bukot

Saanen a masapul nga awagam ti PCPim para iti rekomendasion. Mabalin a mapanka iti uray ania kadagiti in-network provider iti Salun-at ti Ugali a kayatmo uray awan ti rekomendasion wenno pammalubos manipud iti 'Ohana. Nu masapulmo ti tulong iti panagsapul iti tagaipaay iti serbisio ti salun-at ti kababalin wenno kayatmo ti mapan iti tagaipaay iti serbisio ti salun-at ti kababalin nga awan iti networkmi, tawagam ti Serbisio iti Kostumer para iti tulong.



Ania ti Aramidem no Adda iti Emerhensia wenno Addaka iti Ruar ti Serserbisioanmi a Lugar

Umuna, kitaem nu pudno kadi nga emergency. Iti panagkunam kadi ket makapeggadka iti mismo a bagim wenno iti sabali? Nu iti panagkunam ket pudno, awagam ti **911**. Wenno mapan iti kaasitgan nga emergency room. Aramidem daytoy uray no dayta nga emergency room ket awan iti lugar a serserbisioanmi.

No masapulmo ti emergency a taripato ti salun-at iti ruar ti lugar a serbisioanmi, kiddawenmi nga ibagam daytoy kadakami. Awagam laeng ti numero iti ID card-mo. Masapul met a tawagam ti PCPim nu mabalin. Awagam manen ti PCPim iti uneg ti 24 agingga 48 nga oras. Apaman a natalgedkan, maisagana iti pannakaiyakarmo iti maysa a pasilidad ti Medicaid.

Dagiti Limitasion ken Saan a Sakup ti Salun-at ti Ugali

Saanmi a sakupen dagiti serbisio no dagitoy ket saan a medikal a kasapulan.

Dagiti Serbisio ti Ospital

Matulongandaka a makaala iti aniaman a kasapulan a serbisio ti ospital kas iti planado a panagtalinaed iti ospital wenno pannaka-opera. Dagiti pang-emergency a serbisio ket saan nga agkasapulan iti aniaman a pammalubos. Kitaem ti section *Dagiti Serbisio iti Emergency* para iti ad-adu pay dagiti detalye. Para kadagiti outpatient wenno inpatient a serbisio, ti PCPim wenno ti espesyalista ket agkiddaw iti naiyuna nga autorisasion.

Awagam ti Serbisio iti Kostumer, kitaem ti Direktorio ti Provider wenno bisitaem ti website-mi para iti listaan ti lugar para iti emergency ken post-stabilization a serbisio.

Dagiti Dadduma a Programa ti 'Ohana

Idiaya pay ti 'Ohana dagiti serbisio iti lugar mo a nakalista iti baba. Tawagam ti PCPim wenno ti Serbisio iti Kostumer para iti kanayonan nga impormasion.

- Dagiti programa para iti panangisardeng iti panagsigarilyo
- Dagiti programa a para iti Droga ken arak
- Suporta para iti Domestic abuse
- Dagiti programa para kadagiti agbalin nga ina ken dagiti tagibida
- Dagiti programa para kadagiti ubbing

Kasano a Makaala Kadagiti Serbisio

Dagiti Serbisio nga Agkasapulan iti Referral

Nasken a mangaramid ti PCP iti referral para kenka tapno makaalaka iti sumagmamano a serbisio. Kairamanan dagitoy dagiti:

- Dagiti serbisio a saan nga ar-aramiden ti PCPim
- Dagiti panagbisita ti espesyalista ken specialty care iti opisina wenno iti free-standing a klinika ket agkasapulan iti referral



Ania ti Referral?

Ti referral ket nu ibaonnaka ti PCPim a mapan iti sabali a doktor wenno pasilidad iti planomi tapno makaalaka iti taripato. Kaadwan, daytoy ket espesyalista. Ti espesyalista ket addaan iti extra a panagsanay iti maysa nga espisiko a tay-ak ti medisina. Pakaammuan ti PCP ti specialist wenno pasilidad a papanendaka idiy para iti panagagas. Ibinglayda dagiti medikal a rekordmo iti specialist wenno pasilidad.

Dagiti Serbisio a Mausar a Saan nga Agkasapulan iti Referral (Dagiti Self-Referral a Serbisio)

Saanmo a kasapulan ti pammalubos ti PCP wenno ti plano para kadagitoy a serbisio. Kitaem ti seksion dagiti **Masakupan a Serbisio** para iti dadduma pay a detalye maipapan kadagiti serbisio dita baba. Nu adda ti aniaman a saludsod mo, maidawat nga tawagam iti Serbisio iti Kostumer a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**.

- Ti Emergency ken dagiti serbisio para ti naganat a taripato
- Dagiti Serbisio para iti Panagplano ti Pamilya
- Dagiti rutina a tsek-ap ken panagagas manipud iti nadutokan a PCPim
- Ti Well-child, EPSDT ken panagbisita ti panagagas para dagiti ubbing nga ububing ti tawen nga 21
- Dagiti tinawen a wellness visit para kadagiti babbai, pakairamanan ti Pap test
- Dagiti laboratorio nga eksamen
- Dagiti Basic nga X-ray
- Ti rutina a panangkita
- Dagiti outpatient a serbisio a para iti rutina a salun-at ti ugali
- Ti panaggaway ti sakit

Mabalinka a mapan iti uray ania a provider iti 'Ohana network tapno makaalaka kadagiti serbisio a nakalista iti ngato.

Tawagam laeng diay tagaipaay nga pinilim ken mangaramidka iti appointment. Ibagam kadakuada a miebroka iti 'Ohana ken ipakitam ti ID kardmo iti panagbisitam.

Makitam ti listaan dagiti provider iti **www.ohanahealthplan.com**. Mabalinmo met laeng a tawagan ti Serbisio iti Kostumer para dumawat iti direktorio.

Dagiti Serbisio Manipud Kadagiti Providers nga Awan iti Networkmi

Mabalin nga adda dagiti tiempo a saan nga available ti kasapulam a pannakataripato ti salun-at manipud kadagiti provider iti network-mi. Nu kasapulam ti taripato manipud iti sabali a provider nga awan iti listaan ti providermi, ti PCPim ket makitinnulong iti health plan tapno maikoordinar ti taripato a para kenka. Mabalin a kasapulan ti naiyuna nga autorisasion.

Dagiti Serbisio nga Agkasapulan iti Naiyuna nga Autorisasion/Maipakauna nga Sertipikasion

Nasken nga aprubaranmi dagiti sumaganad a serbisio sakbay a maalam dagitoy. Maawagan daytoy ng naiyuna nga autorisasion wenno maipakauna nga sertipikasion. No addaanka iti espesial a kasapulan a pannakataripato ti salun-at, addaanka iti direkta nga access kadagiti specialist. Nupay kasta, agkiddaw ti 'Ohana iti repaso ti condition. Ikkandaka iti impormasion maipapan kadagiti proseso ti apela ken ti karbengam para iti DHS nga hearing no dika umanamong iti desisionmi.



Daytoy a listaan ket mabalin a mabaliwan. Mapanka ti www.ohanahealthplan.com wenno awagam ti Serbisio iti Kostumer para iti kabaruan a listaan dagiti serbisio nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion:

- Dadduma a medical a suplay ken aparato
- Dadduma a proseso a medikal nga inaramid ti PCPim wenno espesyalistam
- Dagiti referral iti case management agency ken/wenno iti foster home placement
- Dagiti referral wenno admission iti nursing home wenno residential home
- Chemotherapy
- Dagiti proseso iti pannakaopera
- Dagiti Proseso a Kosmetiko
- Dagiti serbisio ti ospital a saan nga emerhensia
- Aniaman a serbisio nga out-of-plan wenno non-network a taripato
- Dagiti serbisio a Home ken community-based

Agdesisionkami iti uneg ti 14 nga aldaw. Mabalin nga agkasapulankami iti ad-adu a tiempo tapno maaramid daytoy a desision. Ngarud, mabusbosmi ti kanayonan pay nga 14 nga aldaw. Mabalinmo wenno ti doktormo ti agkiddaw kadakami iti napasas a pangngeddeng (maysa a pangngeddeng a maaramid iti uneg ti 72 nga oras). Mabalinmo a kiddawen daytoy no ti panaguraymo iti pannakaaprobar ket ikabilna ti biag wenno salun-atmo iti peggad. No dadduma masapulmi ti ad-adu a panawen tapno makaaramid iti napasas a desision. Ti kayat a saoen daytoy ket ti panagnayon iti agingga iti 14 nga aldaw ti negosio tapno makaaramidkami iti desision wenno makaited iti aprobar.

Ti Programa a Panangimanehar iti Panagusar

Addaankami iti programa a panangimanehar iti panagusar (UM). Daytoy a programa ket kitaenna ti taripato ken dagiti serbisio a kasapulam. Kitaenmi met dagiti serbisio nga agkasapulan iti aprobar sakbayda a maited. Tsek-apenmi tapno makita nu daytoy ti usto a taripato para kenka sakbay a mairugi daytoy. Kumpletoenmi dagiti panagrepaso a maawagan:

- Dagiti prospektibo a panagrepaso – Bago ka makaala ti taripato, kitaenmi pay nu kasapulam daytoy
- Dagiti agdama a panagrepaso – Kitaenmi ti taripato a maaw-awatmo tapno makita nu kasapulam nga itultuloy nga awaten dayta a taripato wenno ti sabali a taripato ket nasaysayaat a makasabet kadagiti kasapulam
- Transisional a taripato – Tulungandaka iti panagakar mo gapo iti ospital a mapan iti pagnanaedam tapno masigurado nga adda dagiti medikal nga aparato ken dagiti serbisio iti balaymo sakbay nga agawidka
- Dagiti retrospektibo a panagrepaso – Kitaenmi no kasapulam ti taripato a naawatmo, kalpasan a naawatmo daytoy

Aramidenmi dagitoy a panagrepaso tapno marukod ti taripato iti salun-at ken dagiti serbisio a naawatmo. Rukodenmi daytoy base iti masakupan ti health planmo. Kitaenmi tapno maammoan no dagiti taripato ken serbisio ket maipapaay iti umiso a lugar ken iti umiso a tiempo. Kalpasanna, maammoanmi nu mano ti maipaaymi a sakop kas maiyannatup kadagiti benepisiom. Ken agdesisionkami nu kasanomi a bayadan dagiti nangipaay kadagita a taripato.



Para kadagitoy amin a tipo ti repaso, mabalin nga adda dagiti gundaway nga ibagami a saanmi a mabalin a sakupen dagiti serbisio wenno pannakataripato a kidkiddawen ti provider-mo. Mabalin a daytoy ket gapu kadagiti limitasion iti benepisio wenno saan met a medikal a kasapulan. Dagitoy a desision ket mabalin nga aramiden dagiti klinikal staffmi a nars ken doktor.

Siguradoenmi a naibasar laeng dagiti repasomi iti kinaumno ti pannakataripatom ken ti sakupen ti benepisio. Saanda a nakabase kadagiti pinansial a gunggona dagiti agaramid kadagitoy a desision.

Tapno maammuan ti ad-adu pay maipapan iti UM program-mi, awagan a libre ti Serbisio iti Kostumer iti **1-888-846-4262 (TTY 711)**.

Iti maysa a retrospective review, ti providermo ket saannaka a singiren kadagiti naawatmo a serbisio a naduktalanmi a saan met a medikal a kasapulan.

No agkedked ti 'Ohana a mangipaay iti serbisio gapu iti moral wenno relihioso a gapu, pakaammuandaka iti uneg ti 30 nga aldaw kalpasan a maipakat daytoy a policy. *Kitaem ti section dagiti Saan a Masakupan a Serbisio para iti ad-adu pay a detalye no kasano a maala dagitoy a serbisio.*

Ti Maikadua a Medikal nga Opinion

Saanmo a bayadan dagitoy a serbisio. Tawagam ti PCPim tapno makaala iti maikadua nga opinion maipapan iti taripatom. Mabalinmo met nga awagan ti Serbisio iti Kostumer para iti tulong a mangiyurnos iti maikadua nga opinion. Dawatenda a mangpilika iti network doctor iti ayanmo a lugar. Nu saanka a makasapul iti sabali a plan doktor dita lugarmo, ti PCPim ket kiddawenna a mangpilika iti kaasitgan iti lugar mo. Nu awan ti available a plan doktor, tulongannaka ti PCPim nga agpili iti maysa nga awan iti planom. Ti PCPim ket mangala iti pammalubos para iti dayta a panagbisita.

Nu ti maikadua nga opinion a doktor ket agkiddaw kadagiti eksamen, masapul nga aramiden dayta ti plan provider.

Ti PCPim ket kitaenna ti maikadua nga opinion. Agdesisionda no ania ti kasayaatan a wagas a panangagas kenka. Masapulmo ti aprobar nu mapanka iti out-of-network a doktor. No saan, mabalin a sika ti agbayad para iti panagbisita iti doktor.

Kasano ti Mangala iti Taripato Kalpasan ti Oras ti Trabaho

No agsakitka wenno nasaktanka ngem saan met nga emergency, awagam ti PCP. Ti opisina ti PCPim ket isuronaka nu kasano ti panangalam iti taripato. Nu saanmo a makontak ti doktormo, mabalinka a mapan iti sentro ti naganat a taripato.

Mabalinmo met laeng nga awagan ti 24-Oras a Linya ti Balakad ti Nars a libre iti **1-800-919-8807**. (Kitaen ti section a *Linya ti Balakad ti Nars* iti panid 23.)

Dagiti Pang-emerhensia a Serbisio

Dagiti serbisio a para emergency ket para kadagiti nakaro a kondision a masapul a mataming a madagdagus. Mabalin a pakairamanan daytoy dagiti serbisio nga inpatient wenno outpatient wenno dagiti serbisio ken panagagas iti medical facility. (Kitaen ti 'Ohana Glossary para iti depinision). Itedmi kenka dagiti nagan ti tagaipaay nga asideg iti lugarmo. Tawagam ti Serbisio iti Kostumer, kitaem ti Direktorio ti Tagaipaay iti Serbisio wenno bisitaen ti websitemi para kadagiti listaan ti lugar para iti pang-emergency ken post-stabilization a serbisio.



Ania ti Aramiden no adda ti Emergency

Awagan ti **911** nu adda ti emergency. Umawag iti ambulansia nu awan ti **911** nga serbisio dita lugaryo. Dagiti pang-emergency a serbisio ket saan nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Mapanka a dagus iti kaasitgan nga ospital, emergency room, wenno medical facility. Adda kenka ti panagpili. Awagam ti PCP wenno ti 24-Oras a Linya ti Balakad ti Nars no saanka a sigurado no daytoy ket emergency. Dagiti sumagmamano nga ehemplo dagiti emergency ket:

- Biglaan nga adu a pagsayasay ti dara
- Atake ti Puso
- Dagiti sugat a masapul a madait
- Pannakapukaw ti puot
- Pannakasamal
- Nakaru a sakit ti barukong
- Nu saanka a makaanges
- Natukkol a tultulang

Ti maysa nga emergency ket nu ti kaawan ti dagdagus nga atensyon ket agresulta kadagiti sumaganad:

- Panangikabil iti pisikal wenno mental a salun-atmo (wenno ti sikogmo) iti nakaru a peggad
- Nakaru a pannakadadael dagiti panaggaraw ti bagi
- Nakaru a pannakadadael ti aniaman nga organ wenno paset ti bagi
- Nakaru a pannakadangran ti bagim wenno ti dadduma gapu iti arak wenno drug abuse emergency
- Pannakadangran ti bagim wenno dagiti dadduma

No addakan iti emergency room (ER), masapul nga ipakitam ti 'Ohana ID card-mo. Pakaammuam ti PCP apaman a makadanonka iti ospital ken ipakaammom nga immawatka iti pannakataripato iti maysa nga ER. Bayadanmi ti pasurnad a taripato agingga iti emergency a pannakaagas (post-stabilization).

Ti doktor ti ER ti mangdesision no maysa nga emergency ti kasom. No agtalinaedka uray no saan nga emergency, masapul a bayadam ti pannakataripatom.

Saanmo a kasapulan ti naisakbay a pannakaaprobar para kadagiti pang-emergency a serbisio wenno pasurnad a taripato. Pudno daytoy iti man uneg wenno ruar ti networkmi ditoy Hawai'i. Ti para emergency a pannakataripato iti ruar ti U.S. ket saan a masakupan.

Dagiti Serbisio a Post-Stabilization

Importante a mangalaka iti taripato agingga a natalged ti kasasaadmo. Bayadanmi ti pannakataripato a maalam kalpasan ti pannakataripatom iti ER. Maawagan daytoy iti post-stabilization a taripato. Kasapulan daytoy a pannakataripato tapno mapagtalinaed, mapasayaat wenno masolbar ti medikal a kasasaadmo.

Nu adda saludsodmo wenno saanka a sigurado maipapan iti taripatom, mabalinmo a kontakem ti provider a nangtaming kenka kabayatan ti kaaddam iti ospital iti regular nga oras ti negosio. No sarado ti opisina ti provider, mabalinmo nga awagan ti 24-oras a Linya ti Balakad ti Nars iti **1-800-919-8807**.

Bayadanmi ti taripato a naalam kalpasan ti emergency room care-mo agingga a natalgedka a maiyakar iti maysa a provider iti network a mangtaripato kenka. Saanmo a masapul ti naiyuna nga autorisasion para iti daytoy a taripato agingga a mariknami a natalgedkan a maiyakar. Ngem daytoy a taripato ket masapul a mamentenar, maparang-ay wenno mangsolbar iti emergency a medikal a kasasaadmo.



Emergency a Taripato iti Ruar ti Serserbisioan a Lugar

Ania ti rumbeng nga aramidem no addaanka iti emergency a kasasaad bayat ti panagbiyahem iti uneg ti Estados Unidos. Mapanka iti maysa nga ospital. Ipakitam ti ID kardmo. Awagam ti PCPim iti kasapaan a tiempo. Kiddawem iti empleado ti ospital nga awagandakami. Nu masapul a bayadam ti maysa a taripato kabayatan ti kaaddam iti ruar ti maserbisioan a lugar, ipatulodmo ti claimmo iti Claims Department. Masapulmi dagiti kopia dagiti medikal a report ken dagiti bill-mo. Masapulmi met ti pammaneknek ti panagbayad. Addaanka iti agingga iti maysa a tawen tapno dumawat iti pannakabayadna kenka. Addaanka iti agingga iti maysa a tawen tapno ipaw-itmo kadakami ti kiddawmo.

Ania ti aramidem nu agsakitka wenno nasaktanka kabayatan ti kaawanmo iti serbisioan a lugar ti 'Ohana ngem saan met nga emergency? Tawagam ti PCPim.

Dagiti medikal a serbisio para kadagiti nataengan ken ubbing iti sabali a nasyon ket saan a masakupan. Masapul a bayadam a bukod dagitoy a serbisio.

Ania ti Aramidem nu Kasapulam ti Naganat a Taripato

Masapul nga awagam nga umuna ti PCP para iti amin a madagdagus a pannakataripato. Kasapulan ti naganat a taripati nu masapulmo ti medikal a taripato iti uneg ti 24 nga oras, ngem ti problema ket saan a mangpataud iti nakaro a peggad iti salun-atmo. Mabalina a mapanka iti sentro ti nagant a taripato nu saannaka a makita ti PCPim iti uneg ti 24 nga oras. Dagitoy a kondision ket kairamanan ti:

- Pannakadangran
- Sakit
- Nakaru nga ut-ot

Saanka a sigurado no masapulmo ti madagdagus a pannakataripato? Awagam ti PCPim wenno ti 24-oras Linya ti Balakad ti Nars. Dagiti sentro ti serbisio ti madagdagus a pannakataripato ket saan nga agkasapulan iti naiyuna nga autorisasion. Nasken nga ipakitam ti 'Ohana ken Medicaid ID card-mo iti sentro ti madagdagus a pannakataripato.

Ti Panangsaklaw iti Ruar-ti-Estado ken Ruar-ti-Isla

Sakupenmi dagiti aniaman a masakupan a medikal a kasapulan a serbisio nga awan iti estado wenno iti isla a pagnanaedam. Nu sika wenno ti providermo ket agdesisyon a kasapulam ti serbisio nga out-of-state wenno off-island, ket saan nga available iti planomi, kontakten dakami laeng. Makitinnulongkami kadakayo a mangbirok iti serbisio a lokal. Ipaaymi dagitoy a serbisio iti ruar ti estado wenno ruar ti isla no saankami a makabiok iti provider ti plano.

Karaman ditoy dagiti:

- Dagiti referal para iti espesialista wenno pasilidad iti ruar-ti-estado wenno ruar-ti-isla
- Ti transportasion a mapan ken agsubli manipud iti lugar ti referal para iti ruar-ti-isla wenno ruar-ti-estado a papanan
- Pagyanan ken dagiti taraon a para kenka ken ti kasapulan nga attendant (nu medikal a kasapulan)

Makitinnulongkami kenka a mangpadas a mangala iti serbisio a lokal. Agdesisionkami iti uneg ti 14 nga aldaw. Mabalina nga agkasapulankami iti ad-adu a tiempo tapno maaramid daytoy a desision. Ngarud, mabusbosmi ti kanayonan pay nga 14 nga aldaw. Mabalina wenno ti doktormo ti agkiddaw iti napasas nga apela. Naaramid daytoy a desision iti uneg ti 72 nga oras. Mabalina a kiddawen daytoy no ti panaguraymo iti pannakaaprobar ket ikabilna ti biag wenno salun-atmo iti peggad. No dadduma masapulmi ti ad-adu a panawen tapno makaaramid iti napasas a desision. Mabalina a kayat a sawen daytoy ket panagnayon iti agingga 14 nga aldaw ti trabaho tapno makaaramidkami iti desision wenno makaited iti pannakaaprobar.



Kasano nu agsakitka wenko nadangran wenko kasapulan ti medikal a kasapulan nga EPSDT (para kadagiti miembro nga agtawen iti nababbaba ngem 21) a serbisio kabayatan nga awanka iti sidong ti serbisioan a lugar ti 'Ohana, ngem saan met nga emergency? Tawagam ti Serbisio iti Kostumer. Awagan a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Tumulongkami a mangiyurnos iti pannakataripato a kasapulan ken siguraduenmi a makaalaka ti pannakaaprobar sakbay a maalam dagiti serbisio.

Ti Panagsikog ken Taripato ti Kaiyan-anak

Dagiti agbalin nga ina ket masapul a bumisita iti 'Ohana obstetrics (OB) a doktor. Aramidem daytoy iti uneg ti 14 nga aldaw a panagpalistam iti plano wenko iti kasapaan a tiempo nu naammoam a masikogka. Ti Serbisio iti Kostumer ket makatulong kenka a mangaramid iti appointment.

Adu pay dagiti rason nu apay a rumbeng a tawagannakami. Maikkandaka kadagiti impormasion a maipapan iti kaadda ken panangaywan iti maladaga. Mabalin nga ipalistadaka para kadagiti prenatal a programa tapno masigurado a sika ken ti maladagam ket agtalinaed a nasalun-at kabayatan ti panagsikogmo.

Nasken met a mangpilika iti PCP para iti tagibim. Masapul nga maaramidmo daytoy apaman a maiyanakmo ti maladaga. Nu adda ti aniaman a saludsod mo, maidawat nga tawagam iti Serbisio iti Kostumer a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Addakami ditoy para kenka Lunes-Biernes 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST.

Sakupenmi dagiti miembromi iti entero a tiempo ti panagsikogda ken iti umuna a 30 nga aldaw kalpasan ti panaganakda Kontakannaka ti DHS tapno ipakaammona kenka dagiti pagpilyam a plano iti salun-at a para iti maladagam. Addaanka iti 15 nga aldaw tapno agpili iti plano. No ti tagibim ket kualipikado para iti QUEST Integration ket saanka a nagpili iti uneg ti 30 nga aldaw, maidutok ti tagibim iti 'Ohana.

Ti Panagbaliw ti Pannakataripato

Ti 'Ohana Health Plan ket adda ditoy tapno tumulong. Nu barbaroka iti 'Ohana ken ti PCPim ket saanen a makiparpartisipar iti 'Ohana, mabalin a makitinnulongkami kenka ken iti PCPim tapno agtuloy a makaawatka kadagiti serbisio bayat ti panagakarmo iti makiparpartisipar a provider.

Nu pumanawkan iti 'Ohana, matulongandaka iti panagakarmo.

Tawagan ti Serbisio iti Kostumer tapno matulonganka a maiyurnos ti panagakarmo.

Dagiti Well-Child Care ken EPSDT (Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment) a Serbisio

Ti 'Ohana ket addaan iti EPSDT a programa na. Ti kayatna a saoen ket "Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment." Mangmangted daytoy ti masapul nga panangtaripato para dagiti miembro nga ububing ti 21. Ti EPSDT care ket kairamanan dagiti serbisio kas iti:

- Ti panglapped nga taripato a para kadagiti miembro manipud kaiyan-anak agingga agtawen iti 20
- Dagiti serbisio ken medikasyon
- Dagiti Lab nga eksamen (kas kasapulan)
- Dagiti Naireseta (kas kasapulan)
- Ti Komprehensibo a pakaistoriaan ken pisikal nga eksamen
- Ti Panagtingiting iti salun-at ti ugali ken panunot



- Chart ti panagdakkel ken Panagrang-ay
- Panagkita, panagdenggeg ken screening ti lengguwahe
- Salun-at ken edukasion a mainaig iti nutrisyon
- Ti lead risk assessment ken eksamen, kas maiyannatup
- Dagiti umno iti edad a bakuna
- Dental screening ken ti panangirekomenda iti dentista
- Ti referral kadagiti espesyalista ken panagagas, kas maiyannatup
- Dagiti Intensibo a Therapy ti Kababalin (kaspangarigan, Applied Behavioral Analysis (ABA) a serbisio para kadagiti miembro nga addaan iti Autism Spectrum Disorder (ASD) a diagnosis
- Aniaman a kasapulan a serbisio kas paset ti naaprobaran a plano ti panagagas kas maysa a medikal a kasapulan ti plano
- Dagiti serbisio a regular a pangprebentar iti sakit ti ngipen ken panagagas, kairamanan dagiti screening nga eksamen, prophylactic a panagagas (scaling ken polishing), a sumurot kadagiti pagannurotan ti Akademia ti Pediatric

Babaen iti Programami nga EPSDT, dagiti ubbing ket mabalin nga makaala kadagiti kanayunan a serbisio ti Medicaid. Tapnu makaammo ti ad-adu pay nga detalye, awagam ti Serbisio iti Kostumer a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**.

Ania ti well-child a checkup?

Ti well-child checkup ket no ti PCP ti anakmo ket kitaenna no sigurado a nasalun-at ti panagdakkel iti ubing. Ti PCP ket:

- Mangaramid iti komprehensibo nga eksamen manipud ulo agingga ramay ti saka iti pisikal ken mental a salun-at nga eksamen
- Mangted iti aniaman a kasapulan a bakuna
- Mangaramid iti aniaman a kasapulan nga eksamen iti dara ken isbo
- Mangkita iti ngiwat ti ubing ken mangtsek-ap kadagiti ngipenna
- Mangeksamen ti ubingmo para iti tuberculosis ken lead (nu uston ti tawenna)
- Mangted kadagiti balakad iti salun-at ken edukasion kas mayannatup iti tawen ti ubing
- Makisarita kenka maipapan iti panagdakkel, development, ken pannangan ti ubingmo.
- Mangrukod iti tayag, dagsen, presyon ti dara ken nu kasano ti panagkita ken panagdenggegna

Adda dagiti espesipiko a serbisio a rumbeng a maala ti ubingmo kas maiyannatup iti tawenna. Masarakan dagitoy iti *Dagiti Pagannurutan iti Pangprebentar a para iti Salun-at* a seksion iti daytoy a libro.

Apay nga importante ti well-child a checkup?

Dagiti checkup ket makatulong a mangsapul kadagiti pakaseknan iti salun-at sakbay nga agbalin dagitoy a dakdakkel a problema. Kasta met a mabalin a mabakunaan ti anakmo kadagiti kasapulanna iti tiempo a panagbisitayo.



Kaano nga aramiden ti well-child a checkup?

Rumbeng a bisitaen ti anakmo ti PCPna para kadagitoy a well-child checkup. Masapul a mapanda uray no nasayaat ti kaririknada, ken mapan kadagitoy a tiempo, kas irekomenda ti American Academy of Pediatrics:

- Iti pannakaiyanak, idiay ospital
- 3-5 nga aldaw
- 1 a bulan
- 2 a bulan
- 4 a bulan
- 6 a bulan
- 9 a bulan
- 12 a bulan
- 15 a bulan
- 18 a bulan
- 24 a bulan
- 30 a bulan
- Tinawen kabayatan ti edad a 3-20

Mano ti magastosko para iti well-child a checkup?

Awan. Dagiti checkups ket aramiden ti PCP ti anakmo ken libre daytoy.

Kasano nu masapulko ti tulong a mangala iti panagbisita iti doktor?

Matulongandaka a mangala iti appointment. Tawagam laeng ti Serbisio iti Kostumer a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Addakami ditoy para kenka manipiud 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST.

Kasano nu masapulko ti tulong a mapan iti panagbisita iti doktor?

Matulongandaka a mangala iti pagluganan a mapan iti doktor. Awagam ti libre a Serbisio iti Kostumer iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Addakami ditoy para kenka manipiud 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST.

Dagiti Pagannurutan iti Pangprebentar a para iti Salun-at

Kadagiti sumaruno a sumagmamano a panid daytoy a libro, masarakam dagiti pagannurotan kadagiti serbisio a preventive a pannakataripato. Ibagada dagitoy nu kaanoka ken ti pamilyam a mapan agpacheckup, agpaeksamen ken agpabakuna.

Mabalinmo nga usaren dagitoy tapno matulonganka a maammoan nu tiempon ti panagbisita iti PCPim. Ibagada pay nu ania dagiti serbisio a rumbeng nga alaem manipud iti PCPim. Kitaen dagitoy a pagannurutan. Nu makitam a sika wenno ti siasinoman iti pamilyam ket makalaktaw iti checkup wenno eksamen, masapul a tawagam ti doktormo tapno mangaramid iti appointment.

Tulongandaka a lagipen tapno maalam dagitoy a serbisio. Patulodanmi iti palagip ti tunggal miembro ti familia kada tawen iti panagkasangayda. Ibagana kadakuada ti maipapan kadagiti eksamen ken bakuna a mabalin a masapulda.

Dagitoy a pagannurutan ket saanna a sukatan ti balakad ti PCPim. No mapanka iti PCP, mabalin nga ibagada a kasapulam ti dadduma a serbisio. Naibasar daytoy kadagiti panagkasapulam iti pannakataripato ti salun-at. Kanayon a makisarita iti PCPim. Siguraduem nga ibagada kadakuada dagiti pakaseknam iti salun-atmo. Makatulong daytoy kenka ken iti pamilyam a makaala iti umno a taripato,

Laglagipen – nu barbaroka laeng iti plano, masapul a makitam ti PCPim iti uneg ti 90 nga aldaw.



Ti sumaganad a tsart ket kasali dagiti rekomendasion nga impablaak ti American Academy of Pediatrics and Bright Futures; Centers for Disease Control and Prevention; ken ti U.S. Preventive Services Task Force (USPSTF).^{1,2,3,4}

Dagiti Pagannurutan iti Pangprebentar a para iti Salun-at ti Ubing – Kaiyan-anak agingga iti Agtawen iti 21

Edad	Ti Well-Child Checkups ken Shot Guide
Kaiyan-anak	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-baby checkup* iti pannakaiyanak • Screening ti panagdengngeg • Screening iti Kaiyan-anak nga eksamen ti dara • Dosis 1 iti 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna
3–5 nga aldaw	<ul style="list-style-type: none"> • Daytoy a panagbisita ket importante unay nangruna nu ti maladaga ket naiyawid iti uneg ti 48 nga oras manipud naiyanak • Well-baby checkup kas inrekomenda ti doktormo • Screening iti Kaiyan-anak nga eksamen ti dara • Dosis 1 iti 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna, no saan a naaramid idi panaganak
1 a bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-baby checkup • Screening iti Kaiyan-anak nga eksamen ti dara nu saan pay a naaramid • Dosis 2 iti 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna • Ti TB screening
2 a bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-baby checkup • Screening iti Kaiyan-anak nga eksamen ti dara nu saan pay a naaramid • Dosis a 2 iti 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna, nu saan pay a naala • Rotavirus (RV); Diphtheria, Tetanus, and Pertussis (DTaP); Haemophilus influenza type b (Hib) ken Pneumococcal conjugate (PCV); ken inactivated a poliovirus (IPV) a bakbakuna
4 a bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-baby checkup • Hemoglobin (Hgb) screening; • Rotavirus (RV); Diphtheria, Tetanus, and Pertussis (DTaP); Haemophilus influenza type b (Hib) ken Pneumococcal conjugate (PCV); ken inactivated a poliovirus (IPV) a bakbakuna



Edad	Ti Well-Child Checkups ken Shot Guide
6 a bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-baby checkup • Dosis 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna (mairekomenda iti nagbaetan ti dagiti edad a 6 agingga 18 a bulan) • Rotavirus (RV); Diphtheria, Tetanus, and Pertussis (DTaP); Pneumococcal conjugate (PCV); ken inactivated poliovirus (IPV) a bakbakuna • Ruian ti tinawen a bakuna kontra trangkaso • TB screening, oral health screening ken panangrukod iti peggad ti lead iti dara
9 a bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-baby checkup • Dosis 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna, (no di pay a naala; mairekomenda iti nagbaetan ti edad a 6 agingga 18 a bulan) • Dose 3 ti inactivated poliovirus (IPV) a bakuna (nu saan pay a naaramid; mairekomenda iti nagbaetan ti 6 agingga 18 bulan) • Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid • Dagiti screening para iti deelopmental a salun-at, ken salun-at ti ngiwat kasta met ti panagtingiting iti risgo ti kaadda ti lead iti dara
12 a bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-baby checkup • Alaen dagiti bakuna kas kasapulan • Dosis a 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna (nu saan pay a naaramid; mairekomenda iti nagbaetan ti 6 agingga 18 a bulan) • Dosis a 3 ti inactivated poliovirus (IPV) a bakuna (nu saan pay a naaramid; mairekomenda iti nagbaetan ti 6 agingga 18 a bulan) • Haemophilus influenza type b (Hib); Pneumococcal conjugate (PCV); Varicella (VAR); Measles, Mumps, Rubella (MMR); ken ti Hepatitis A (HepA) a bakuna • Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid • Dagiti screening para iti TB, deelopmental a salun-at, anemia, ken salun-at ti ngiwat pati maysa a panagtingiting para iti peggad ti kaadda ti lead iti dara • Dental a panagbisita kas ibaga ti doktor ti ubing**



Edad	Ti Well-Child Checkups ken Shot Guide
15 a bulan	<ul style="list-style-type: none">• Ti Well-baby checkup• Alaen dagiti bakuna kas kasapulan• Dosis 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna, (no di pay a naala; mairekomenda iti nagbaetan ti edad a 6 agingga 18 a bulan)• Dosis 4 ti Diphtheria, Tetanus, ken Pertussis (DTaP) a bakuna (mairekomenda iti nagbaetan ti edad a 15 agingga 18 a bulan)• Haemophilus influenza type b (Hib) ken Pneumococcal conjugate (PCV) a bakuna• Dosis a 3 ti inactivated poliovirus (IPV) a bakuna (nu saan pay a naaramid; mairekomenda iti nagbaetan ti 6 agingga 18 a bulan)• Dosis a 2 ti Hepatitis A (HepA) a bakuna (mairekomenda iti nagbaetan ti 12 agingga 23 a bulan)• Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid• Dagiti screening para iti deelopmental a salun-at, ken salun-at ti ngiwat kasta met ti panagtingiting iti risgo ti anemia• Dental a panagbisita kas ibaga ti doktor ti ubing**
18 a bulan	<ul style="list-style-type: none">• Ti Well-baby checkup• Alaen dagiti bakuna kas kasapulan• Dosis a 3 ti Hepatitis B (HepB) a bakuna (nu saan pay a naaramid; mairekomenda iti nagbaetan ti 6 agingga 18 a bulan)• Dosis a 4 ti Diphtheria, Tetanus, ken Pertussis (DTaP) a bakuna (nu saan pay a naaramid; mairekomenda iti nagbaetan ti 15 agingga 18 a bulan)• Dosis a 3 ti inactivated poliovirus (IPV) a bakuna (nu saan pay a naaramid; mairekomenda iti nagbaetan ti 6 agingga 18 a bulan)• Dosis a 2 ti Hepatitis A (HepA) a bakuna (rumbeng a maala daytoy iti maika-6 a bulan kalpasan ti dosis 1; mairekomenda iti nagbaetan ti 12 agingga 23 a bulan)• Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid• Dagiti screening para iti deelopmental a salun-at, autism, anemia, ken salun-at ti ngiwat kasta met ti panagtingiting iti risgo ti kaadda ti lead iti dara• Dental a panagbisita kas ibaga ti doktor ti ubing**



Edad	Ti Well-Child Checkups ken Shot Guide
24 a bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-child checkup • Alaen dagiti bakuna kas kasapulan • Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid • Dagiti screening para iti TB, deelopmental a salun-at, autism, salun-at ti ngiwat, anemia ken kolesterol (dyslipidemia), pati maysa a panagtingiting para iti peggad ti kaadda ti lead iti dara • Dental a panagbisita kas ibaga ti doktor ti ubing**
30 a bulan	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-child checkup • Alaen dagiti bakuna kas kasapulan • Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid • Dagiti screening para iti deelopmental nga salun-at, salun-at iti ngiwat, ken anemia • Dental a panagbisita kas ibaga ti doktor ti ubing**
3 a tawen	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-child checkup • Alaen dagiti bakuna kas kasapulan • Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid • Dagiti screening para iti TB, deelopmental a salun-at, salun-at ti ngiwat ken anemia • Panagtingiting iti risgo ti kaadda ti lead iti dara (no di pay nakompleto iti nagbaetan ti edad a 12 ken 24 a bulan) • Dental a panagbisita kas ibaga ti doktor ti ubing**; mabalin nga agingga iti mamindua kada tawen
4-5 a tawen	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-child checkup • Alaen dagiti bakuna kas kasapulan • Dosis 5 iti DTaP vaccine • Dosis 4 iti IPV vaccine • Dosis a 2 iti MMR a bakuna • Dosis 2 ti VAR a bakuna • Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid • Dagiti screening para iti TB, deelopmental a salun-at, autism, salun-at ti ngiwat, panagdengneg, panagkita (iti nagbaetan ti edad a 4 ken 5 a tawen), anemia, ken kolesterol (dyslipidemia) (no di pay naaramid iti 24 a bulan) • Panagtingiting iti risgo ti kaadda ti lead iti dara (no di pay nakompleto iti nagbaetan ti edad a 12 ken 24 a bulan) • Dental a panagbisita kas ibaga ti doktor ti ubing**; mabalin nga agingga iti mamindua kada tawen



Edad	Ti Well-Child Checkups ken Shot Guide
6–20 a tawen (dagiti even a tawtawen)	<ul style="list-style-type: none">• Ti Well-child checkup kada sabali a tawen• Alaen dagiti bakuna kas kasapulan• Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid• Dental a panagbisita a mamindua kada tawen• Dagiti screening para iti TB ken debelopmental a salun-at• Dagiti eksamen ti panagdengngeg ti tawen 6, 8, 10 ken tinawen ginggana ti tawen nga 21• Screening iti panagkita kadagiti edad a 6, 8, 10 ken 12; dagiti pasurnad nga screening ket masapul a maaramid kadagiti edad 15• Cholesterol (dyslipidemia) screening iti tawen a 6, 8 ken santo tinawen• Ti blood sugar screening a mangrugi iti edad a 10 ken agtultuloy iti kada tallo a tawen no adda iti risgo (kitaen iti baba)• Panagtingiting para iti peggad ti kaadda ti lead iti dara iti tawen a 6• Iti Peggad ti assessment ti Anemia kada tawen• Mangrugi ti screening ti depresion kada tawen mangrugi ti edad 11• Ti sigarilyo, arak, wenna panang-usar iti droga nga assessment kada tawen mangrugi ti tawen nga 11• STI screening a maaramid para kadagiti aktibo a sexual a tattao, kas maiyannatup kada tawen mangrugi ti edad 11
11–12 a tawen	<ul style="list-style-type: none">• Ti Well-child checkup kada sabali a tawen• Alaen dagiti bakuna kas kasapulan• Human papillomavirus vaccine (HPV) iti minimum a tawen ti 9• Dosis a 1 iti meningococcal conjugate vaccine (MCV)• Tetanus, diphtheria ken pertussis (Tdap)• Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid• Dental a panagbisita a mamindua kada tawen
13-17 nga tawen	<ul style="list-style-type: none">• Ti Well-child checkup kada sabali a tawen• Alaen dagiti bakuna kas kasapulan• MCV4 booster (iti tawen a 16). Tdap nu saan pay a naaramid• Human papillomavirus vaccine (HPV) iti minimum a tawen ti 9• Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid• Dental a panagbisita a mamindua kada tawen



Edad	Ti Well-Child Checkups ken Shot Guide
18–20 a tawen (agingga iti maika-21 a panagkasangay)	<ul style="list-style-type: none"> • Ti Well-child checkup kada sabali a tawen • Alaen dagiti bakuna kas kasapulan • Tinawen a bakuna iti trangkaso nu di pay naaramid • Dental a panagbisita a mamindua kada tawen • Mangrugi ti cervical cancer screening iti edad 21***

Dagiti Palagip:

*Dagiti Well-baby, -ubbing ken -agtutubo nga checkup ket mabalin a kairamanan dagiti sumaganad: physical exam (ti maladaga ket sapasap a malabusan wenno ti natataengan nga ubing a malabusan ngem apag-isu a makaluban), pakasaritaan ti salun-at, panangtingiting iti panagdebelop ken psychosocial/kababalin, edukasion ti salun-at (panagbalakad iti posision iti pannaturug manipud 0–9 a bulan, pananglapped iti dunor/kinaranggas ken panagbalakad iti nutrision), kinatayag kinadagsen, suot para iti nakaru a kinalukmeg (maawagan a BMI), screening ti panagkita ken panagdengngeg, kadakkel ti ulo iti 0–24 a bulan, ken presyon ti dara iti saan a bumaba iti tinawen agrugi iti tawen a 3.

**Dagiti dental a panagbisita ket mabalin a mairekomenda mangrugi iti tawen nga 6 a bulan.

***Ti U.S. Preventive Services Task Force (USPSTF) ket nagrekomenda kontra iti screening para iti cervical cancer iti babbai a naub-ubing ngem edad 21, malaksid no ti pasiente ket addaan iti immune suppression wenno impeksion iti HIV, a no kasta ket nangrugi dagiti tinawen a Pap test iti rugit ti seksual nga aktibidad.

Dagiti Ubbing nga Adda ti Asthma na

Nu ti anakmo ket saanna a nakita ti doktorna iti uneg ti napalabas a tallo a bulan, umawagka tapno mangaramid iti appointment. Ti PCP ti anakmo ket mabalin a makitinnulong kenka tapno ti angkit ti anakmo ket makontrol ken mabantayan iti action plan iti angkitna.

Dagiti Ubbing nga Adda ti Diabetes na

Ti panagpa-eksamen para iti diabetes mellitus (DM) ket agrugi koma iti tawen a 10 (wenno sakbay a maragpat ti puberty) ken rumbeng nga agtultuloy iti tunggal tallo a tawen nu dagiti sumaganad a pagbasaran ket masabet:

- Nalabes a nadagsen (BMI >85th porsiyento para iti tawen ken sex; dagsen kumpara iti tayag >85th porsiyento; wenno dagsen >120% ti usto para iti tayag) KEN dua kadagiti sumaganad a pagtaudan ti peggad:
- Pakaistoriaan ti pamilya iti type 2 diabetes iti umuna- wenno maikadua-a degree ti kabagyan
- Puli/etnisidad (Native American, African American, Latino, Asian American, Pacific Islander)
- Senyales ti panangresistar iti insulin wenno dagiti kondision nga maikonekta iti panangresistar iti insulin (acanthosis nigricans, hypertension, dyslipidemia, polycystic ovary syndrome, wenno bassit para iti timbang iti edad ti pannakaisikog)
- Pakasaritaan ti ina iti diabetes wenno gestational diabetes mellitus (GDM) kabayatan ti pannakaisikog ti ubing



References

- ¹ American Academy of Pediatrics and Bright Futures. Recommendations for preventive pediatric health care.
- ² Centers for Disease Control and Prevention, published annually. Recommended immunization schedule for persons aged 0 through 6 years – United States.
- ³ Centers for Disease Control and Prevention, published annually. Recommended immunization schedule for persons aged 7 through 18 years – United States.
- ⁴ Centers for Disease Control and Prevention, published annually. Catch-up immunization schedule for persons aged 4 months through 18 years who start late or who are more than 1 month behind – United States.
- ADA positions, policies, and statements. American Dental Association website. <http://www.ada.org/en/about-the-ada/ada-positions-policies-and-statements/> Accessed April 2, 2021.
- American Academy of Pediatric Dentistry. Perinatal and infant oral health care. *The Reference Manual of Pediatric Dentistry*. Chicago, Ill.: American Academy of Pediatric Dentistry; 2020:252-6. https://www.aapd.org/globalassets/media/policies_guidelines/bp_perinataloralhealthcare.pdf Accessed April 2, 2021.
- Diabetes mellitus: screening and diagnosis. *American Family Physician*. 2016; 93(2): 103-109. <https://www.aafp.org/afp/2016/0115/afp20160115p103.pdf> Accessed April 2, 2021.
- Gynecologic examination for adolescents in the pediatric office setting. American Academy of Pediatrics website. <https://pediatrics.aappublications.org/content/pediatrics/126/3/583.full.pdf> Published August 2010. Accessed April 2, 2021.
- Maintaining and improving the oral health of young children. American Academy of Pediatrics website. <https://pediatrics.aappublications.org/content/134/6/1224>. Published December 2014. Accessed April 2, 2021.
- Bright Futures/American Academy of Pediatrics recommendations for preventive pediatric healthcare. American Academy of Pediatrics website. <https://brightfutures.aap.org/>. Published 2021. Accessed April 2, 2021.
- 2021 recommended vaccinations for infants and children (birth through 6 years). Centers for Disease Control and Prevention website. <https://www.cdc.gov/vaccines/parents/downloads/parent-ver-sch-0-6yrs.pdf>. Published February 2021. Accessed April 2, 2021.
- Recommended Immunization Schedule for Children and Adolescents Aged 18 Years or Younger, United States, 2021. Centers for Disease Control and Prevention website. <https://www.cdc.gov/vaccines/schedules/downloads/child/0-18yrs-child-combined-schedule.pdf>. Published February 2021. Accessed April 2, 2021.



Dagiti Pagannurutan iti Pangprebentar a para iti Salun-at ti Nataengan

Ti Kasansan ti Pisikal nga Eksaminasion

Ti kasayaan a rekomendasion iti sursuro a naidetalye iti baba ket irepresentarna dagit serbisio a makuna a medikal a pakasapulan babaen ti WellCare tapno maliklikan dagiti saksakit ken medikal a kondision kadagiti nataengan. Ti WellCare ket irekomendana unay nga amin a miembro ket makaawat kadagiti kasapulan a serbisio iti pananglapped iti sakit, nga agturong iti nasaysayaat a kalidad ken resulta ti taripato ti salun-at. Amin a baro a miembro ket mangala iti baseline physical exam iti uneg ti umuna a 90 nga aldaw manipud panagpalistana. *Dagiti masakog a miembro ket masapul nga agpakonsulta iti uneg ti umuna a 14 nga aldaw manipud iti panagpalistada.*

Ti sumaganad a tsart ket addaan kadagiti rekomendasion nga impablaak ti U.S. Preventive Services Task Force (USPSTF); Centers for Disease Control and Prevention; American Academy of Family Physicians; American Cancer Society; American Academy of Pediatrics; American Congress of Obstetricians and Gynecologists; American Society of Clinical Oncology; National Comprehensive Cancer Network (NCCN); American Diabetes Association; ken ti American Optometric Association.¹⁻¹³

Dagiti Rekomendasion para iti pana-panawen a panagbisita para iti eksaminasion ti salun-at para iti asymptomatic a natataengan ket kairamanan ti:

- **Agedad iti 18 agingga 39:** Daras ti Eksamen: kada 1 agingga 3 a tawen
- **Agedad iti 40 agingga 64:** Daras ti Eksamen: kada 1 agingga 2 a tawen maibatay kadagiti pakaigapuanan ti risgo
- **Agedad iti 65 ken natataeng:** Exam frequency: every year

Edad	Screening	Daras
Adolescents 18 ken laklakay Nataengan 21 ken laklakay	Presyon ti Dara, Tayag, Body Mass Index (BMI), Panagusar iti arak	Tinawen, edad 18–21; kalpasan ti 21, kada 1–2 a tawen wenno segun kadagiti rekomendasion ti PCP
Nataengan nga agtawen 21 ken natataengan, nangruna nu nangato ti peggadna	Cholesterol	Kada 5 nga tawen (Ad-adu a daras no naipangato)
Babbai nga agedad iti 21 ken nabakbaket	Pap test	Kada 3 a tawen wenno segun kadagiti rekomendasion ti PCP
Babbai edad 40 ken bakbaket	Mammography	Kada 1–2 a tawen
50 a tawen ken bakbaket	Colorectal	Kanayon, depende iti eksamen
50 a tawen ken bakbaket	Screening ti Panagdengngeg	Kanayon
Babbai > edad 65, wenno > edad 60 nga adda iti risgo	Osteoporosis (Bone Mass Measurement)	Kada 2 a tawen wenno tunggal adda iti rekomendasion ti PCP
65 a tawen ken natataengan pay, wenno ub-ubing para kadagiti addaan iti diabetes wenno agpeggad	Panangkita (pakairamanan ti glaucoma wenno diabetic retinal exam, kas kasapulan)	Kada 2 a tawen para kadagiti rutina nga eksamen, wenno tinawen no diabetic wenno addaan iti dadduma pay a pakaigapuan ti risgo



Dagiti panagbakuna	
Haemophilus Influenza type B (Hib)	Para kadagiti kualipikado a miembro nga addaan iti nangato a risgo ken saan a nabakunaan iti Hib vaccine
Hepatitis A a Bakuna (HepA)	Amin a saan a nabakunaan a tao a mabalin a nakipulapol iti international adoptee wenno kadagiti addaan nangato a peggad
Hepatitis B a Bakuna (HepB)	Dagiti nataengan nga adda iti risgo, agtawen iti 18 ken natataeng
Human Papillomavirus (HPV)**	*Para kadagiti kualipikado a miembro nga agtawen iti 26 (serye ti tallo a dosis)
Measles, Mumps, Rubella (MMR)	Dagiti nataengan a naiyanak kabayatan wenno kalpasan ti 1957 ket masapul nga umawat iti 1-2 a dosis
Meningococcal A,C,W,Y (MenACWY)	Dagiti college freshman nga agnanaed iti dormitorio a saan a nabakunaan ken dadduma nga adda iti risgo, agtawen iti 18 ken natataeng
Pneumococcal Polysaccharide (PPSV)	65 a tawen wenno natataengan pay, amin a nataengan nga agsigsigarilio wenno addaan iti sumagmamano a saan nga umim-imbag a medikal a kondision – 1 dosis, mabalin nga agkasapulan pay iti maika-2 a dosis nu agpeggad
Pana-panawen a Trangkaso	Amin a nataengan tinawen
Tetanus-Diphtheria ken Acellular Pertussis (Td/Tdap)	Agtawen iti 18 ken natataeng, Tdap: 1-substitute ti 1-time a dosis ti Tdap para iti Td sa papigsaen iti Td iti kada 10 a tawen
Varicella (VAR)	Amin a nataengan nga awan ti ebidensiyana nga addaan immunity iti varicella ket masapul nga umawat iti 2 dosis ti single-antigen varicella vaccine nu saan pay a nabakunaan wenno ti maikadua a dosis nu 1 lang a dosis ti naawatna.
Zoster	Agtawen 50 wenno natataeng pay – 2 a dosis

Panangatipa

- Pagsaritaan ti aspirin a mangprebentar kadagiti cardiovascular events
 - Lallaki – 40 a tawen ken laklakay periodically
 - Babbai – 50 a tawen wenno babbai periodically
- Pagsaritaan ti kinapateg dagiti eksamen a panglapped (dagiti mammogram ken bukod a panangeksamen iti suso para kadagiti babbai nga adaan nangato a risgo ken addaan iti pakasaritaan ti sakit iti familia).
- Pagsaritaan ti prostate-specific antigen (PSA) test ken rectal exam para kadagiti lallaki a laklakay ngem 40 tunggal PCP discretion



Panagbalakad

- Calcium Intake: 1,000mg/kada aldaw (babai nga agtawen 18–50), 1200 mg/ aldaw (babai > 50 tawen)
- Folic Acid: 0.4 mg/aldaw (babai nga adda iti tawen a panaganak); dagiti babai a naaddaan iti anak babaen ti Neural Tube Defects (NTD) ket masapul nga agtomar iti 4 mg/ aldaw
- Miscellaneous Topics wenno Nadumaduma a Topiko: panangisardeng iti panagtabako, panagusar iti droga/arak, dagiti STD/HIV, nutrisyon, panagpasuso (para kadagiti masakog a babai) pisikal nga aktibidad, panagpainit, oral a salun-at, panangliklik iti dunor, listaan dagiti medikasyon ken poly-pharmacy, ken dagiti naiyuna a direktiba

Dagiti nagalaan

¹ U.S. Preventive Services Task Force (USPSTF). *Recommendations on variety of topics.*

² Centers for Disease Control and Prevention. *Compendium of Evidence-Based Interventions and Best Practices for HIV Prevention.*

³ American Academy of Family Physician. *Clinical recommendations.*

⁴ American Cancer Society *Guidelines for the Early Detection of Cancer.*

⁵ American Academy of Pediatrics. *Policy statement: breastfeeding and the use of human milk.*

⁶ American Congress of Obstetricians and Gynecologists. *Optimizing Support for Breastfeeding as Part of Obstetric Practice (Committee Opinion 658).*

⁷ American College of Obstetricians and Gynecologists. *Practice bulletin no. 129: osteoporosis.*

⁸ Centers for Disease Control and Prevention. *Recommended adult immunization schedule for ages 19 years or older - United States, published annually.*

⁹ American Congress of Obstetricians and Gynecologists. *ACOG statement on breast cancer screening guidelines.*

¹⁰ American Society of Clinical Oncology. *Clinical practice guidelines.*

¹¹ National Comprehensive Cancer Network (NCCN). *NCCN Guidelines.*

¹² American Diabetes Association. *Standards of medical care in diabetes, published annually.*

¹³ American Optometric Association. *Recommended eye examination frequency for pediatric patients and adults.*

Kanayon a makisarita iti (kadagiti) doktormo maipapan iti taripato nga umno para kenka. Daytoy a material ket saanna a sukatan ti balakad ti doktormo. Nakabasar daytoy iti third-party nga nagalaan. Ipakpakitami laeng dagitoy a para iti impormasionmo. Saanna nga ibagbaga a dagitoy ket benipisyo a sakupen ti ‘Ohana. Mainayon pay, saan nga ipaspasigurado ti ‘Ohana ti aniaman a pagbanagan ti salun-at. Kasapulam a pasadaam ti planom wenno tawagam ti Serbisio iti Kostumer tapno maamoam nu ti maysa a serbisio ket masakupan.

Tawagam a dagus ti **911** wenno ti doktormo nu adda ti emergency a maipanggep iti salun-at.

Dagiti Naiyuna a Direktiba

Ti Pannakatariptom ket Desisionmo

The Hawai'i Uniform Health Care Decisions Act says you have a right to refuse medical treatment. Palubusannaka met daytoy a linteg tapno mapakaammuam ti doktormo no ania a klase ti pannakaagas ti kayatmo wenno saanmo a kayat nga awaten iti masangoanan. Karaman ditoy ti pannakatariptom a mangpaatiddog iti biag. Bilang planom para iti salun-at, addaankami iti responsibilidad a mangibaga kenka iti maipapan kadagiti “advance a direktiba.” No adda ti panagbalbaliw iti linteg ti advance a direktiba, pakaammoandaka iti saan a naladladaw ngem 90 nga aldaw kalpasan a naaramid dagiti panagbalbaliw.



Tumulong Kenka ti Naiyuna a Direktiba a Mangipakaammo Kadagiti Kiddawmo

Ti naiyuna a direktiba ket maysa a legal a dokumento. Ibagana kadagiti provider no ania a klase ti pannakataripato ti kayatmo a magun-od (wenna saan a magun-od) no saanmo a kabaelan a mismo nga ibaga dagitoy. Saan a maapektaran ti klase ti pannakataripato a maawatmo addaanka man wenna awanan iti naiyuna a direktiba.

Adda dua a klase. Ti maysa ket ti individual nga instruction (nu dadduma ket maawagan a living will). Ti sabali ket ti nasamay a bileg ti abogado para kadagiti panggeddeng iti taripato ti salun-at.

Ti indibidwal a bilinmo ti mangibaga no ania a klase ti pannakataripato ti kayatmo no saankan a makapagdesision para iti bagim. Mausar daytoy no saanmo a maipakaammo ti kayatmo iti doktormo.

Inaganan ti nasamay a bileg ti abogado para kadagiti panggeddeng iti taripato ti salun-at ti tao a kayatmo nga agpili para kenka. Mausar daytoy no saanmon a kabaelan ti agpili para iti bagim. Mausar met daytoy no saanmon a maibaga iti provider-mo ti maipapan iti pannakataripato a kayatmo.

Saan a limitaran ti 'Ohana ti advance a direktibam. Saan met a mangidumduma ti 'Ohana a maibusor kadagiti miembrona babaen iti panangkiddaw wenna saan a panangkiddaw iti advance a direktiba kas maysa a kondision ti pannakataripato.

Pangalaak iti porma dagiti advance a direktiba?

Mabalinmo ti umawag iti maysa nga abogado wenna iti lokal nga opisina ti legal aid. Mabalinmo met a saludsoden iti tagaipaymo wenna awagan ti Serbisio iti Kostumer. Awagan a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**.

Kasanoak a makaammo ti ad-adu pay nga detalye maipapan kadagiti naiyuna a direktiba?

Matulongannaka ti Serbisio iti Kostumer tapno maammoam ti ad-adu pay. Umawag a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Tulongannaka ti maysa a pannakabagi nga agsign-up para iti libre a session iti panagsursuro. Mabalinmo met ti dumawat iti kanayonan nga impormasion manipud iti tagaipaymo.

Mabalinko kadi a baliwan ti naiyuna a direktibak?

Wen, mabalinmo a sukatan ti advance a direktibam iti aniaman nga oras a kayatmo. Mabalinmo a kontaken ti maysa nga abogado a mangtulong kenka Napintas a kapanunutan nu kanayonmo a kitaen ti advance a direktibam. Siguradoem nga ibagada ti kayatmu ken sakupanda amin a paset.

Ania ti aramidek kadagiti pormak kalpasan a makumpletok dagitoy?

Masapul nga mangtedka iti kopia iti doktormo, ken iti pasilidad ti taripato ti salun-at tapno maikabilda iti medikal a rekordmo. Itedmo ti maysa a kopia iti mapagtalkam a miembro ti pamiliam wenna gayyem. Mangidulinka iti maysa a kopia a kadwa dagiti personal a papelesmo. Mangipatulodka met iti kopya iti 'Ohana. Siguradoemni a daytoy ket agbalin a maysa a permanente a paset ti rekord ti taripato ti salun-atmo. Mabalinmo met ti mangited iti maysa a kopia iti abogadom wenna iti pastormo. Siguradoem nga bagaam ti pamiliam wenna dagiti gagayyemmo, wenna dagiti tattao nga asideg kenka maipapan iti inaramidmo. Saanmo laeng nga idulin dagiti pormasmo sa lipatem laeng.



Masapul kadi a suroten dagiti tagaipaay iti taripatok dagiti advance a direktibak?

Wen, no la ketdi sursuroten ti advance a direktibam ti linteg ti estado. Mabalina a saan a suroten ti caregiver dagiti kiddawmo no maikontra iti konsensiana. (Kayatna a sawen a mabalina a mapagkedkedan ti maysa nga espesipiko a pannakaagas wenno medikasion nga insuratmo iti advance a direktibam gapu ta saan a kaya ti konsensia ti tagaipaay iti taripato ti kiddawmo.) Malaksid kadagitoy, dagiti pasilidad ti taripato ti salun-at ket saan a makalikagum a mangipatungpal iti maipakauna a direktiba nu adda ti nagtutulaganda iti entero nga institusion a panangsuppiat ken dayta a panangsuppiat ket palubosan ti linteg ti estado.

Ania ti mapasamak no saan a masurot dagiti kiddawko?

Malaksid kadagiti rason ti konsensia, masapul a masurot dagiti kiddawmo. Mabalina ti agipila iti aniaman a report iti saan a panangsurot iti Opisina Health Care Assurance:



**Department of Health, Office of Health Care Assurance
Medicare Section
601 Kamokila Blvd., Suite 395
Kapolei, HI 96707**



Telepono: **1-808-692-7420**
Fax: **1-808-692-7447**

Dagiti Proseso ti Reklamo Ken Apela ti Miembro

Kayatmi a dagus nga ipakaammom kadakami no adda ti aniaman a saludsod, pakaseknan wenno problemam a mainaig kadagiti masakupan a serbisio wenno pannakataripato a naawatmo.

Ilawlawag daytoy a section no kasano a maibagam dagiti pakaseknam.

Adda dua a klase ti pakaseknan. Maawaganda iti “reklamo” ken “apela”. Ipalubos ti linteg a pederal nga agreklamoka no adda aniaman a parikut iti planom. Timmulong ti estado a nangituding kadagiti pagannurotan para iti panagidatag iti reklamo ken no ania ti aramidenmio no adda kastoy a kasasaad. No agidatagka iti reklamo wenno apela, masapul nga awan idumdumami. Saandaka a mabalina nga ikkaten wenno tratoen nga agpaiduma gapu ta nangipilaka iti reklamo wenno apela.

Dagiti reklamo

Ania ti reklamo?

Ti reklamo ket no agsurat wenno tumawagka tapno iyebkasmu ti saanmo a pannakapnek iti maysa a provider, iti plano wenno iti maysa a serbisio. Mabalina a maipapan iti:

- Isyu iti kalidad ti pannakataripato
- Saan a pannakagun-od iti impormasion a kasapulam
- Panaguray bayat dagiti panagbisita iti tagaipaay
- Ti garaw ti bukodmo a provider wenno dagiti dadduma.
- Dagiti narugit nga opisina dagiti tagaipaay



Kasanoak a mangidatag iti reklamo?

Mabalinmo ti mangidatag iti reklamo iti aniaman nga oras. Mabalin a sika wenno ti sabali a tao ti mangidatag ti reklamo babaen iti panagtawag wenno panagsurat kadakami. Ti doktormo wenno ti sabali a provider ket mabalin met a mangidatag iti reklamo a para kenka nu ikkam isuda iti pammalubos. Tapno maikkan autoridad ti provider-mo a mangipila iti reklamom, nasken nga ipatulodmo ti naisurat nga autorisasionmo.

Ti kapaut a panawen dagiti gagangay a reklamo ket mabalin a mayalud-od iti agingga iti 14 nga aldaw ti kalendario no:

- Agkiddaw ti miembro para iti pannakayalud-od wenno ipakpakta ti plano a masapul ti ad-adu nga impormasion ken ti pannakaitantan ket para iti pagsayaatan ti miembro.
- Ti kapaut a panawen ket nayalud-od iti maysa a rason a saan a kiddaw ti miembro.
- **Nasken nga insao/imbaga nga ilawlawag ti plano ti pannakaitantan iti miembro:**
 - Iti oras a panagserra ti panagtrabaho iti aldaw a naaramid ti desision ti pannakayalud-od; ken
 - Iti uneg ti dua nga aldaw ti kalendario ti desision iti rason ti pannakaitantan. Nasken a maisurat daytoy.

Resolbaren ti reklamo a nadaras kas kasapulan ti salun-at ti miembro. Saan a mabalin a naladladaw ngem iti petsa nga agpaso ti pannakayalud-od.

Kaano a mabalinak a mangidatag iti reklamo?

Mabalinmo ti mangidatag iti reklamo iti aniaman nga oras. Umawag a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Wenno agsurat iti:



'Ohana Health Plan
Attn: Grievance Department
949 Kamokila Blvd.
3rd Floor, Suite 350
Kapolei, HI 96707

Mabalindaka a tulungan no sabali ti pagsasaom. Mabalinmo met laeng nga awagan ti Serbisio iti Kostumer no kasapulam ti tulong iti panangidatagmo iti reklamom. Iti uneg ti lima nga aldaw ti nagosio a pannakaawatmi iti reklamom, paw-itandaka iti surat a mangibaga a naawatmi dayta. Mangikeddengkami iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario no maawatmi ti reklamo.

Ti Panangrepaso ti Estado iti Reklamo

Mabalin met nga agkiddawka iti Panangrepaso ti Estado iti Reklamo. Nasken a maaramid daytoy iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario manipud iti pannakaawatmo iti suratmi kas sungbat iti reklamom. Tapno makapagkiddawka iti daytoy a repaso, umawagka wenno agsuratka iti MQD iti:



Med-QUEST Division
Healthcare Services Branch
P.O. Box 700190
Kapolei, HI 96709-0190

O'ahu: **1-808-692-8094** (TTY **1-808-692-7182**)

Kaarruba nga Is-Island: **1-800-316-8005** (toll-free) (TTY **1-800-603-1201**)

Adda ti mangrepaso iti reklamo ken sumungbat iti uneg ti 90 nga aldaw ti kalendario manipud naawat daytoy.



Dagiti Apela

Ania iti apela?

Ti apela ket maysa a kiddaw a mabalinmo nga aramiden no saanka nga umanamong iti pangngeddeng maipapan iti maaw-awatmo a pannakataripato ti salun-at ken/wenno ti panangsabetmi iti usto a tiempo. Mabalinmo ti agapela no mapasamak dagiti sumaganad:

- Nu saanmi a patgan wenno limitaranmi ti serbisio a dinawatmo wenno dinawat ti doktormo nga aprobaranmi.
- No kissayanmi wenno isardengmi dagiti serbisio a datin a maaw-awatmo ken inaprobaranmin
- Nu saanmi a bayadan dagiti serbisio iti taripato ti salun-at nga alaem
- Nu saankami a makaited iti serbisio iti umno a tiempo
- Nu saankami a makaited kinyam ti desision para iti maysa nga apela nga indatagmo iti uneg ti kasapulan a panawen
- Nu saankami a makaited kinyam ti resolusion ti maysa nga reklamo iti uneg ti kasapulan a panawen
- Nu saankami nga umanamong nga agpakonsultaka iti sabali a doktor a saan a paset ti networkmi ken agnanaedka iti rural nga disso wenno iti lugar a limitado ti bilang dagiti doktor
- Nu kayatmo nga ireklamo ti pinansial nga responsibilidad

Makaawatka iti surat manipud kadakami no mapasamak ti aniaman kadagitoy nga aksion. Maawagan daytoy a surat iti Abiso iti Panangammo iti Saan a Nasayaat a Benepisio wemmo Notice of Adverse Benefit Determination Letter. Mabalinmo ti agapela no saanka nga umanamong iti desisionmi.

Kasanoak a mangidatag iti apela?

Masapul nga idatagmo ti apelam iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendario manipud iti petsa a naawatmo ti surat ti Abiso ti Panangammo iti Saan a Nasayaat a Benepisio. Mabalinmo ti agidatag babaen iti panangawagmo wenno panagsuratmo kadakami. No kasapulan, matulongandaka nga agidatag iti agapela. Mabalinka met lang nga agpatulong kadagiti sabali a tattao. Ti providermo wenno ti siasinoman a pinilim a pannakabagim ket mabalin a tumulong. Mabalinda ti mangidatag nu ikkam isuda iti surat a pammalubos.

Adda laeng maysa nga lebel ti apela iti Plano.

Awagam ti libre a Serbisio iti Kostumer iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Wenno agsuratka kadakami iti:

Ipatulod Dagiti Naisurat nga Apelam Dito	
<p>Para dagiti kiddaw nga apelar para iti dagiti medikal a serbisio:</p> <p>‘Ohana Health Plan Attn: Appeals Department P.O. Box 31368 Tampa, FL 33631-3368</p>	<p>Para dagiti kiddaw nga apelar para iti dagiti medikasion ti parmasia:</p> <p>‘Ohana Health Plan Attn: Pharmacy Medication Appeals Department P.O. Box 31398 Tampa, FL 33631-3398</p>
<p>Fax to: 1-866-201-0657</p>	<p>Fax to: 1-888-865-6531</p>



Patulodandaka iti surat iti uneg ti lima nga aldaw ti negosio manipud naawatmi ti apelam. Ipakaammo daytoy a surat kenka a naawatmi daytoy. Repasoenmi daytoy ken patulodandaka iti surat iti uneg ti 30 nga aldaw ti kalendario a mangipakaammo kenka iti pangngeddengmi. Sika wenno ti pinilim a pannakabagim ket mabalinna a repasoen dagiti amin nga impormasion nga inusarmi tapno maaramid dayta a desision.

Kasano no kasapulak ti napasas (mapadaras) nga apela?

Mabalinmo wenno ti doktormo ti agkiddaw iti napasas nga apela. Ikkandaka iti napapasas nga apela nu ibaga ti doktormo a ti pannakataktak ket agresulta iti nakaru a dangran iti salun-at mo. Mabalinmo nga agkiddaw iti napasas nga apela uray no awan ti tulong ti doktormo. Dakami ti mangikeddeng no kasapulak ti napasas a desision. Sika wenno ti providermo ket nasken nga agtawag wenno ag-fax kadakami para iti napasas nga apela. Awagan a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Addakami ditoy para kenka Lunes agingga Biernes, 7:45 a.m. inggana 4:30 p.m. HST.

No berbal a naidatag ti kiddawmo, saanen a kasapulan ti nakasurat a pakaammo. Para kadagiti napasas nga apela, tawagandaka. Ipatulodmi ti surat a naglaon iti pangngeddeng para iti apela iti uneg ti 72 nga oras.

No agkiddawka iti mapapasas nga apela ken agdesisionkami a saan met a kasapulan, dakami ket:

- Iyakarmi ti apela iti gagangay a tiempo ti panagresolba
- Mangaramid iti resonable a pamusposan tapno matawagandaka
- Agfollow-upkami kenka iti uneg ti dua nga aldaw babaen iti surat
- Pakaammoandaka a berbal ken babaen iti surat a mabalinka a mangidatag iti reklamo maipapan iti pannakapaay ti napasas a proseso

Kasano no kayatko ti mangisumite iti kanayonan nga impormasion?

Sika wenno ti pannakabagim nga agapela para kenka ket mabalin a mangted kadakami iti kanayonan nga impormasion. Mabalinmo nga aramidem daytoy kabayatan ti proseso ti panangadal iti apela. Limitado ti tiempom a mangisumite kadagiti nayon nga impormasion para iti mapadaras nga apela gapu iti napaababa a tiempo ti panagproseso. Mabalinmo met a repasoen ti apelam iti aniaman nga oras ken/wenno kalpasan ti pannakarepaso ti apelam.

Mabalin met a kiddawem ti kanayonan nga agingga 14 nga aldaw tapno makaipaayka iti ad-adu nga impormasion. Mabalin met nga agkiddawkami iti 14 a kanayonan nga aldaw no ti panagkunami ket masapulmi pay ti kanayonan nga impormasion ken para iti kasayaatan nga interesmo. No agkiddawkami iti kanayonan nga aldaw, suratandaka. Ibaga met kenka ti pakaammo no kaano a malpas ti panangadal iti apela.

Kasano no diak magustoan ti desision iti apela?

Mabalin a dimo kayat ti desision nga inaramidmi. No kasta, mabalinmo ti agkiddaw iti Administratibo a Panagdengngeg ti Estado wenno State Administrative Hearing. Ti piliem a mangibagi kenka ket mabalin met nga agkiddaw iti maysa. Masapul nga aramidem daytoy iti uneg ti 120 nga aldaw ti kalendario manipud pannakaawatmo iti surat a naglaon iti pangngeddeng iti apela manipud iti internal nga apela. Ti surat ket ibagana nu kasano ti mangidatag iti Administratibo a Panagdengngeg ti Estado wenno State Administrative Hearing babaen iti opisina dagiti Administratibo nga Apela wenno Administrative Appeals office.



Mabalinmo laeng a kiddawen ti Administratibo a Panagdengngeg ti Estado wenno State Administrative Hearing kalpasan nga inaramidmo amin dagiti kumpleto a prosesomi iti apela. Tapno maaramidmo dayta, ipatulodmo ti kiddawmo iti address iti baba.



State of Hawai'i Department of Human Services
Administrative Appeals Office
P.O. Box 339
Honolulu, HI 96809-0339

Iti Administratibo a Panagbista ti Estado, mabalinmo nga irepresentar ti bukodmo a bagi. Mabalinmo met ti mangusar iti legal counsel, kabagiam, gayyem wenno dadduma pay a mangibagi kenka.

Agdesision iti Estado ti uneg ti 90 nga aldaw ti kalendarario manipud iti petsa a pannakaidatag ti kiddaw.

Ania ti mapasamak kadagiti medikal a benepisiok (dagiti serbisio) kabayatan ti apela wenno proseso ti Administratibo a Panagdengngeg ti Estado wenno State Administrative Hearing?

Ituloymi dagiti serbisio kenka no mapasamak AMIN dagiti sumaganad:

- Nakiddaw ti maysa nga apela iti uneg ti 60 nga aldaw ti kalendarario manipud iti petsa a naawatmo ti surat ti Abiso ti Panangammo iti Saan a Nasayaat a Benepisio.
- Ti apela wenno kiddaw a para iti Administratibo a Panagbista ti Estado ket pakairamanan ti isaysayangkatmi nga aksion a mangpasardeng, wenno mangkissay kadagiti serbisio a naaprobaranmin.
- Dagiti serbisio ket naaramid babaen iti autorisado a tagaipay.
- Ti orihinal nga kaatiddog ti tiempo nga sakupen ti pannakaaprobar nga intedmi ket saan pay nga nalpas.
- Nagkiddaw ka nga ituloymi dagiti serbisiom a napanpanawen, a kas ti petsa wenno sakbay ti kalpasan dagiti sumaganad:
 - Iti uneg ti 10 nga aldaw ti kalendarario manipud iti petsa nga imbusonmi kenka ti Abiso iti Panangammo iti Saan a Nasayaat a Benepisio; wenno
 - Ti petsa a plinanomi nga isardeng wenno kissayan ti (dagiti) serbisio kenka.

Itultuloymi dagiti benepisiom agingga:

- Ibabawim ti kiddawmo para iti apela wenno Administratibo a Panagbista ti Estado;
- Saanka nga agkiddaw iti apela wenno Administratibo a Panagbista ti Estado ken panagtultuloy dagiti benepisio iti uneg ti 10 nga aldaw manipud idi nagipatulod ti plano iti Abiso iti Panangammo iti Saan a Nasayaat a Benepisio; wenno
- Ti maysa nga desision ti Administratibo a Panagbista ti Estado ket saan a pabor kenka.

Nu ti desisionmi iti apela, wenno ti desision ti Estado (nu nagkiddawka iti Administratibo a Panagdengngeg ti Estado) ket haan mi nga ipaay dagiti serbisio, mabalin a kiddawenmi a bayadam dagiti serbisio a naawatmo bayat ti panagur-uraymo iti desision.



Napateg nga Impormasion ti Miembro





Impormasion iti Panagpalista

Panagpalista

No saanka a nagpili iti plano ti salun-at, pilien ti MQD ti 'Ohana para kenka babaen ti automatiko a panangidutok.

Laglagipen nga Uliten a Paneknekan ti Kinalehitimom iti Hawai'i Department of Human Services (DHS)/Med-QUEST Division (MQD)

Makaawatka iti paperwork manipud iti DHS. Maipatulod daytoy no panawenen a sertipikaram manen ti kina-eligibility. Daytoy a paperwork ti mangibaga nu ania ti masapul nga aramidem ken nu kaano. Siguradoem nga ipaay dagiti amin nga impormasion a kasapulan.

Laglagipen nga uliten a paneknekan ti kinalehitimom iti DHS/MQD. Tanu saan, mapukawmo dagiti benepisiom. Tawagannaka ti 'Ohana tapno palagipannaka nga paneknekam ulit ti kinalehitimom.

Adtoy dagiti dadduma a banag a mabalin a kasapulam:

- Ti orihinal a birth certificatemo(wenno maysa a certified copy)
- Maysa nga picture ID (kasla iti driver's license)
- Ti Social Security numbermo
- Impormasion kas iti paycheck stubmo, child support, detalye ti bank account ken dadduma nga insurance a mabalin nga adda kenka (babaen iti trabahom)

Importante nga ibagam kadakami ken iti DHS nu umakarka. Iti kasta, ti papeles iti recertificationmo ket maipatulod iti usto nga address.

Siguradoem a kinumpletom daytoy a paperwork. Aramidem a napasas. Ta nu saan, mabalin nga agsardengen dagiti benepisiom. Nu addaanka kadagiti saludsod maipapan iti panang-recertifymo iti Medicaid eligibility, tawagannakami.

Wenno mabalin nga awagam ti DHS/MQD a libre iti **1-800-316-8005** (TTY **1-800-603-1201**).

Pannakaisubli

Nu napukawmo ti Medicaid eligibility ken naalam met laeng iti uneg ti innem a bulan, ti State ket isublinaka iti planmi. Patulodandaka iti surat iti uneg ti 10 nga aldaw kalpasan a nagbalinka manen a miembro. Mabalimo a pilien ti isu met laeng a PCP wenno pumilika iti barbaro.

Dagiti Programa iti Istruktura ti Plano, Operasion ken Insentibo ti Tagaipaa

Dagiti tattao ti 'Ohana Health Plan ket nakatutok a tumulong kenka tapno masulitmo ti planom iti salun-at. Matulongandaka dagiti pannakabagi dagiti Coordinator ti Salun-at ken Serbisio iti Kostumer a mangala iti pannakataripato a kasapulam. Aniaman nga oras a masapulmo ti tulong, awagannakami a libre iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**. Mabalinka latta a dumagas iti maysa kadagiti opisnami idiy on O'ahu, Maui wenno iti Big Island.

Makitinnulong ti 'Ohana kadagiti doktormo tapno masigurado a maalam ti umno a pannakataripato iti umno a tiempo. Kairamanan daytoy ti panglapped a taripato. No maminsan idiyaanmi dagiti doktormo kadagiti insentibo, wenno kadagiti bonus. Ar-aramidenmi daytoy tapno paregtaenmi ida nga itultuloyda a bantayan ti salun-atmo kabayatan a bumisbisitaka kadakuada iti intero a tawen. (Siguraduem a basaem ti paset a *Preventive Health Guidelines* iti daytoy a handbook para kadagiti amin a wellness visit a



masapul nga iplanoyo iti doktormo iti kada tawen.) No adda aniaman a saludsodmo maipapan iti daytoy, matulongannaka ti Serbisio iti Kustomer a mangsungbat kadagitoy.

Kasano a Mababayadan dagiti Provider-mi

Napasnek nga agtrabtrabaho ti 'Ohana tapno maipaayna ti taripato a kasapulam. Makipagtrabtrabahokami kadagiti adu a tagaipaay.

Mabalinmo a damagen no kasanoda a mabaybayadan ken no ti wagas ti panangbayad kadakuada ket makaapekto kadi iti panagusarda kadagiti referral. Mabalinmo met a damagen no apektaranna dagiti dadduma a serbisio a kasapulam. Awagan ti Serbisio iti Kostumer para iti kanayonan nga impomasion.

Panangtingiting iti Baro a Teknolohia

Mangkitkitakami iti baro a teknolohia kada tawen. Suksukimatenmi met dagiti wagas ti panangusarmi kadagiti teknolohia nga addan kadakami. Dagiti resulta ket marepaso tapno:

- Maammoan nu kasano a dagiti baro a teknolohiya ket mairaman kadagiti benepisio a maawat dagiti miembro
- Masigurado nga amin a miembro ket agpapada a mabalin nga agusar kadagiti natalged ken epektibo a pannakataripato
- Masigurado nga ammomi dagiti panagbaliw iti industria

Ti panangrepaso iti baro a teknolohia ket maaramid kadagiti sumaganad a paset:

- Dagiti proseso iti salun-at ti ugali
- Dagiti medikal nga aparato
- Dagiti medikal a proseso
- Dagiti Parmasyutika

Tapnu makaammo ti ad-adu pay nga detalye, awagam ti Serbisio iti Kostumer.

Impormasion iti Kalidad ken Pannakapnek ti Miembro

Mabalinmo a damagen no kasano ti panagtignay ti plano Mabalinmo met a saludsuden no dagiti miembromi ket napnek ken/wenno nangited kadagiti ideya no kasanokami a mapasayaat. Mangitedkami dagiti highlight dagiti lugar nga ar-aramidenmi iti tinawen iti newsletter ti miembro. Tapno makaala iti ad-adu pay nga impormasion wenno kopya ti newsletter, tumawag iti Serbisio iti Kostumer.

Panangsaur, Panangsayang, Ken Panangabuso

Adu a bilyon a doliar ti mapukpukaw gapu iti panagkusit iti taripato ti salun-at tunggal tawen. Ania ti panagkusit, panag-sayang, ken panangabuso iti taripato ti salun-at? No ti palso nga impormasion ket naited nga inggagara. Mabalin nga aramiden daytoy ti maysa a miembro wenno tagaipaay. Daytoy a palso nga impormasion ket mabalin nga agresulta iti panangala ti maysa a tao iti serbisio wenno benepisio a maiparit. Agresulta met daytoy iti panangbayad kadagiti provider kadagiti serbisio a saan met a naipaay.

Adtoy dagiti dadduma pay nga ehemplo iti panangsaur, panangsayang, ken panangabuso:

- Panagsingir iti nanginngina a serbisio ngem iti pudno serbisio a naited
- Panagsingir iti mamin-adu para iti isu met laeng a serbisio
- Panagsingir kadagiti saan a naipaay a serbisio



- Panangpalsipika kadagiti diagnosis ti pasyente tapno maikalintegang dagiti eksamen, operasion, wenno dadduma a proseso a saan a medikal a kasapulan
- Panangidatag kadagiti panagtunton para kadagiti serbisio wenno medikasion a saan a naawat.
- Panangpeke wenno panangsukat kadagiti bills wenno resibo
- Panang-allilaw kadagiti proseso a naaramid tapno makaala iti bayad para kadagiti serbisio a saan a masakupan
- Sobra nga singir ti plano
- Panagusar iti Ohana ID kard ti sabali a tao tapno makaala kadagiti serbisio
- Panangbalewala kadagiti co-pays wenno deductibles ti pasyente
- Panagala kadagiti agas sa ilako kadagiti sabali
- Panagkiddaw ken panangawat kadagiti serbisio ti transportasion a mapan iti lugar a saan a medikal nga appointment

No ti panagkunam ket adda panagkusit, panag-sayang, wenno panagabusu a napasamak, ibagam kadakami. Ammoenmi no ti maysa a banag ket panangsaur, panagsayang wenno panangabusu. Tawagan ti 24-oras a Fraud hotline-mi. Ti libre a numero ket **1-866-685-8664**. Pribado daytoy ken mabalinmo ti mangibati iti mensahe uray dimo ibagbaga ti naganmo. Tumawagkami kenka no ibatim ti numero ti teleponom. Aramidenmi daytoy tapno masigurado a kompleto ken husto ti naammuanmi. Mabalinmo met nga ireport ti panagsaur iti websitemi. Ti panagidatag iti report online ket pribado. Mapan idia **www.ohanahealthplan.com**.

Mabalin ka met laeng nga agpadala iti surat ti damag ti:



'Ohana Health Plan
Attn: Special Investigations Unit
P.O. Box 31407
Tampa, FL 33631-3407

Dagiti Karbengan ken Responsibilidad ti Miembro

Kas miembro ti 'Ohana, addaanka iti karbengan a:

- Makaala iti impormasion maipapan iti plan, dagiti serbisiona, dagiti practitionersna, ken dagiti Providersna.
- Alaen ti impormasion kas kasapulan ti 42CFR438.100
- Tapno makaala iti impormasion ken makaaramid kadagiti rekomendasion maipapan iti polisia kadagiti karbengam ken responsabilidadmo.
- Umawat iti proteksion a nakasurat iti Patients' Bill of Rights and Responsibilities Act (HRS Chapter 432E).
- Maammoan dagiti nagan ken titulo dagiti tagaipaay a mangay-aywan kenka.
- Matrato nga addaan respeto.
- Matrato nga addaan dignidad.
- Maaddaan iti kinapribado.
- Agdesision a kaduam ti tagaipaaymo maipapan iti pannakataripatom.



- Nawaya nga agsao maipapan iti taripato a kasapulam para kadagiti partikular a kondision ti salun-atmo. Karaman ditoy dagiti pagpilian ken peggad a paset, aniaman ti presio wenno sakupen ti benepisio. Nasken a maalam daytoy nga impormasion iti wagas a maawatam.
- Tapno maammoam dagiti kasapulam iti taripato ti salun-at kalpasan a rumuarka iti ospital wenno pumanawka iti opisina ti tagaipaay iti serbisio.
- Agkedked iti pannakataripato, no la ketdi umanamongka a responsableka iti desisionmo.
- Saan a makiraman iti aniaman a medikal a panagsukimat.
- Agreklamo wenno agapela maipapan iti plano wenno taripato nga ipapaayna ken mangammo a nu kasdiy, ket saan a maapektaran nu kasano daka a tratoen.
- Agbalin a nawaya manipud iti aniaman a porma ti panangiparit wenno pannakailasin kas maysa a wagas ti panangpuwersa, panangdisiplina, nam-ay wenno panangibales.
- Tapno agkiddaw ken mangala iti kopia dagiti rekord ti salun-at (45CFR parts 160 ken 164 subparts A ken E).
- Tapno agkiddaw tapno maamendaran wenno maatur ti dagiti medikal a rekordmo (45CFR 164.524 ken 154.526)
- Mapagtalinaed a pribado dagiti rekordmo.
- Mangala iti taripato nga makasabet kadagiti kasapulan para iti umno iti oras nga akses ken namedikalan a kasapulan a naikoordina nga taripato (42CFR438.206 angingga 42CRF438.210)
- Tapno maipakaammom dagiti pagayatam iti taripato ti salun-at babaen iti panagusar kadagiti maipakauna a direktiba.
- Tapno maaddaan iti input kadagiti karbengan ken responsibilidad ti miembro ti plano.
- Panagusar kadagitoy a karbengan aniaman ti seks, tawen, puli, etnisidad, sapul (income), edukasion wenno relihionmo.
- Respetuen ti amin nga empleado iti plano dagiti karbengam.
- Tapno makaala kadagiti serbisio iti taripato ti salun-at a nalaka nga maakses, maikompara iti gatad, kabayag ken masakupan kadagiti maipaay babaen iti Medicaid Fee-for-Service (FFS) ken naan-anay iti gatad, kabayag, ken masakupan a resonable a manamnama a makagun-od iti gandat nu apay a naipaay dagiti serbisio.
- Makaala iti amin nga impormasion iti wagas a nalaka a maawatan, kadagiti alternatibo a format ken iti wagas a maikonsidera kadagiti espesyal a kasapulam.
- Makaala iti tulong tapno maawatan dagiti pagannurotan ken benepisio ti plano.
- Makaala iti berbal a pannakaipatarus ti serbisio, nga awan bayadna. Daytoy ket para iti amin a saan nga Ingles a pagsasao, saan laeng a dagiti kadawyan a maus-usar.
- Mapakaammoan nga adda berbal nga interpretasion a mausar a serbisio - ken nu kasano a maala daytoy a serbisio.
- Makaala iti impormasion maipapan iti:
 - Ti kangrunaan a features ti managed care
 - Sino ti mabalin ken saan a mabalin a makipartisipar iti programa
 - Dagiti responsibilidad ti plano para iti koordinasion ti taripato iti umno nga oras tapno makaaramid iti informed a panagpili (dagiti potential a miembro)
- Makaala iti kumpleto a pannakailadawan ti karbengam a mangpanaw iti plano iti maminsan kada tawen.



- Makaawat iti pakaammo iti aniaman a kangrunaan a panagbalbaliw kadagiti benepisio. Masapul a maalam daytoy 30 nga aldaw sakbay nga epektibo ti panagbalbaliw.
- Makaawat kadagiti amin nga impormasion maipapan iti emergency ken dagiti serbisio kalpasan ti oras ti trabaho.
- Makaala kadagiti referral para iti specialty a taripato ken dadduma a benepisio a saan a maipaay ti PCPim.
- Tapno maiyaplikar amin dagitoy a karbengan iti tao a legal pinilim a pannakabagim a mangaramid kadagiti panggeddeng a maipapan iti taripato ti salun-atmo.
- Siwayawaya a mangusar kadagiti karbengam, uray kadagiti mainaig iti panangidatag iti reklamo wenno apela, ken dagitoy a panangusar iti karbengan ket saanna a dangran ti wagas ti pannakatratom.
- Makaala iti direkta nga access iti women's health specialist iti uneg ti netwotk.
- Maka-awat ti second opinion nga awan bayadna.
- Umawat kadagiti serbisio iti ruar ti network no di maipaay ti health plan iti uneg ti network ken saan nga agbayad iti nalablabes no naited koma dagita a serbisio iti uneg ti network.
- Umawat kadagiti serbisio kas maitunos iti gagangay nga oras ti panaguray para iti appointment.
- Umawat kadagiti serbisio iti kasayaatan a wagas iti kultura.
- Umawat kadagiti serbisio iti naurnos a wagas
- Maprotektaran ti kinapribadom.
- Tapno mairaman iti panangbukel iti serbisio ken plano ti panangtaripato.
- Tapno maaddaan iti direkta nga akses kadagiti espesialista (nu addaanka iti espesial a kasapulan para iti taripato ti salun-at).
- Saan a basta lattan mapaay wenno maksayan ti kantidad, kapaut wenno sakop gapu laeng iti diagnosis, klase ti sakit wenno kasasaad.
- Makaawat iti detalye ti pannakabingay iti gastos a responsibilidad, nu adda man.
- Saan a mapabasol maipapan:
 - Dagiti utang ti health plan iti kaso nga agsardengen ti operasyonda.
 - Dagiti masakupan a serbisio nga inpaay ti health plan tapno ti DHS ket saanna a bayadan ti health plan
 - Dagiti masakupan nga serbisio nga naipaay kenka a ti DHS wenno ti plano ti salun-at ket saanna a bayadan ti tagaipaay iti taripato iti salun-at a nangipaay kadagiti serbisio; ken dagiti bayad ti masakupan a serbisio a naipaay babaen iti kontrata, referal wenno dadduma a katulagan agingga iti punto a dagidiay a bayad ket nalablabes ngem ti gatad nga utangmo koma nu impaay a direkta ti plano ti salun-at dagidiay a serbisio
 - Agbalinka laeng a responsable iti bingay iti bayad kas indeskribir ti planom segun iti 42 CFR Seccion 447.50 agingga iti 447.57.

Palagip:

Nu ti 'Ohana Health Plan ket agkedked a mangipaay iti serbisio gapu iti moral wenno gapu iti relihion, ti plano iti salun-at ket masapul a mangited iti impormasion nu ania dagiti serbisio a saanna a sakupen:

- 1** Iti DHS iti uneg ti 120 nga aldaw kasakbayan ti panangadaptar iti policy iti aniaman a partikular a serbisio



- 2 Kadagiti miembro sakbay ken kabayatan ti panagpalista
- 3 Kadagiti miembro iti uray 30 nga aldaw kasakbayan ti panangadaptar iti policy iti aniaman a partikular a serbisio

Addaanka met kadagiti responsibilidad kas maysa a miembro a:

- Mangipaay iti impormasion a masapul ti plano ken dagiti tagaipaay tapno maipaayda ti taripato.
- Mangsurot kadagiti plano ken instruksiyon para iti taripato nga inanamonganyo iti PCPim.
- Mangawat kadagiti problema ti salun-atmo.
- Tumulong a mangipasdek kadagiti ragpaten a gandat nga inanamonganyo iti PCPim.
- Basaen ti handbook ti miembro tapno maawatan nu kasano ti panagtignay ti plano.
- Ti kanayon a panangitugot iti ID Kard kas miembro.
- Kanayon a mangawit iti Medicaid kardmo.
- Mangipakita kadagiti ID kardmo iti tunggal tagaipaay.
- Ti mangipakaammo iti 'Ohana nu mapukaw ti ID kard ti miembro.
- Ti mangaramid kadagiti appointment para iti amin a non-emergency care babaen iti PCPim.
- Ti mangala iti referral manipud iti PCPim para iti specialty care.
- Makikooperar kadagiti tattao a mangipapaay iti taripato ti salun-atmo.
- Saan a maladaw kadagiti apointmentmo.
- Mangipakaammo iti opisina ti tagaipaaymo no masapul a kanselaem wenno balbaliwam ti appointmentmo.
- Mangrespeto kadagiti karbengan ti amin a tagaipaay.
- Mangrespeto kadagiti sanikua dagiti amin a tagaipaay.
- Mangrespeto kadagiti karbengan dagiti dadduma a pasiente.
- Saan a manggulo iti opisina ti asinoman a tagaipaay.
- Tapnu maammoan dagiti agas nga tumtumarem, nu para ania dagitoy, ken nu kasano nga tumaren dagitoy iti usto.
- Ti mangsigurado a ti PCPim ket addaan kopya iti amin a napalabas a medikal recordmo.
- Mangipakaammo iti plano iti uneg ti 48 nga oras, wenno iti kabiitan a panawen, no na-admitka iti ospital wenno naipanka iti taripato ti emergency room.
- Ti tumawag iti 'Ohana para kadagiti impormasion wenno kayat a masungbatan dagiti saludsodmo. Awagam ti libre a Serbisio iti Kostumer iti **1-888-846-4262**. Dagiti agus-usar iti TTY ket mabalin a tumawag iti **711**.





1-888-846-4262 (TTY 711)



www.ohanahealthplan.com



@OhanaHealthPlan



www.facebook.com/OhanaHealthPlan